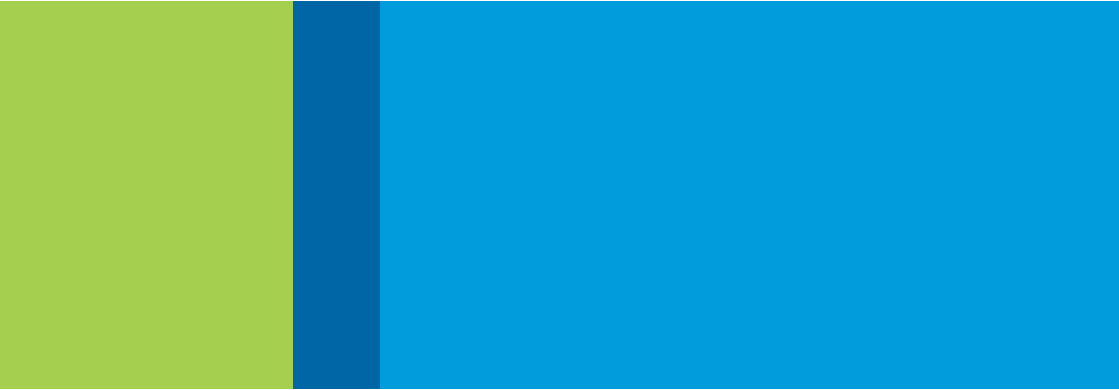


Bine ai venit la Metropolitan Life





MetLife la nivel global

Fiecare își alege un drum în viață, dar indiferent de acesta, familia este cea mai importantă.

Drumul pe care noi l-am ales este să fim alături de tine în orice călătorie ai începe.



Am pornit acum 150 de ani, din America și ne-am angajat să oferim instrumente concrete pentru clienții noștri, astfel încât aceștia să poată face alegerile importante din viața lor în siguranță și să trăiască fiecare moment la maximum.

Cu această misiune, ca obiectiv, am ajuns în peste **40 de țări** și deținem poziții de conducere în piețe din Statele Unite ale Americii, Japonia, America Latină, Asia, Europa și Orientul Mijlociu.

În întreaga lume, oferim asigurări de viață, planuri de pensii, beneficii pentru angajați și servicii de administrare a activelor pentru a sprijini clienții într-o lume aflată într-o evoluție continuă.

Numele nostru este recunoscut de către aproximativ **100 de milioane de clienți** și deservim mai mult de **90 din primele 100 de companii de top FORTUNE 500®**.

Metropolitan Life în România

În cei 19 ani de activitate, **2 milioane** de clienți ne-au ales pentru a le proteja viața și familia prin produsele noastre de asigurări de viață și pensii administrate privat.



Achiziționarea unei case, creșterea copiilor, începerea unei afaceri sunt proiecte importante în viața ta. De aceea, indiferent de nevoile și ambițiile pe care le ai, suntem aici pentru a-ți oferi cele mai bune soluții, astfel încât, să depășim împreună provocările pe care le ai.

Oferim planuri de protecție cu sau fără componentă de economisire, asigurări pentru sănătatea copiilor, asigurări ce oferă acoperire în caz de afecțiuni grave, planuri de acumulare cu componentă de economisire pentru pensie, soluții de beneficii pentru angajați. De asemenea, avem planuri complete pentru protecția personală, a celor dragi și construirea viitorului dorit prin plasarea banilor în programe de investiții administrate de Metropolitan Life.

Soluțiile noastre de asigurări de viață și pensii administrate privat

Pentru că nevoile tale sunt variate, iar noi vrem să îți fim alături, am creat produse și servicii personalizate care să te ajute să-ți asiguri financiar viitorul:



Asigurări de sănătate



Asigurări în caz de accidente



Asigurări pentru afecțiuni grave



Asigurări de viață pentru protecție



Asigurări de viață cu investiție



Asigurări de viață cu economisire



Asigurări pentru copii



Pensii administrate privat



Beneficii pentru angajați

MetLife



FORTUNE
WORLD'S MOST
ADMIRED
COMPANIES **2018**

500 miliarde \$
în active administrate
care ajută la finanțarea
dezvoltării economice

~100 milioane
de clienți în peste
40 de țări

Plăți de peste
45 miliarde \$
către clienți în 2016

Metropolitan Life



2 milioane
de clienți beneficiază de programe
de protecție și economisire

19 ani
de experiență

Peste **31.100**
de angajați asigurați

Peste **350** de
clienți corporate

Valorile noastre

Suntem o companie puternică și sănătoasă datorită loialității noastre față de valorile în care credem. Ele dau forță echipei noastre. Ele ne sprijină în momentele care contează cel mai mult.



Punem clientul în centrul a tot ceea ce facem

Grija și respectul față de clienți sunt în centrul tuturor acțiunilor noastre. Ne definesc munca și ne modelează cultura, transmițând încredere acționarilor și comunităților.

Facem lucrurile mai simple

Produsele din industria noastră nu sunt întotdeauna ușor de înțeles. De aceea, căutăm mereu modalități simple de a oferi clienților noștri cele mai bune soluții.

Vrem să fim cei mai buni

Suntem neobosiți în căutarea de modalități noi și mai bune de a face lucrurile. Ca lider în industria noastră am ridicat standardele în mod constant, am preluat riscuri calculate și am învățat repede din greșeli.

Reușim împreună

Uniți de același scop, ne asumăm un angajament comun pentru onestitate, integritate și diversitate. Suntem deschiși incluziunii, preluăm și aplicăm cele mai bune idei de la fiecare persoană din compania noastră.

Metropolitan Life pentru comunitate

Metropolitan Life și Fundația MetLife au investit și continuă să investească în programe de responsabilitate socială corporativă (CSR) pentru comunitatea din România. Cele mai multe dintre programe îi au drept beneficiari pe copiii din familiile și școlile din întreaga țară, incluzând copiii din medii sociale dezavantajate, dar și pe cei care suferă de o afecțiune gravă și cărora li se poate alina suferința.

Programe de CSR derulate în 2017

Schimbăm vieți (Life Changer)

Program de educație financiară în școli

Parteneri:
Metropolitan Life
Junior Achievement
România
jaromania.org

Schimbăm vieți în cifre

- unde: 80 localități din România
- cine beneficiază: 4075 de elevi de gimnaziu
- cine predă: 155 de profesori
- cine ajută: 50 de voluntari

Ce învață copiii

- cum să cheltuiască eficient banii personali
- cum să facă un buget
- cum să prioritizeze cheltuielile
- care sunt principalele instrumente financiare
- cum să se protejeze de riscuri.

Ajungem mari

Program de incluziune socială a copiilor defavorizați și din centrele de plasament

Parteneri:
Metropolitan Life
United Way
unitedway.ro

Ajungem mari în cifre

- unde: 30 centre de plasament
- cine beneficiază: 700 de copii din zone defavorizate și aflați în plasament

Ce fac copiii

- învață să se orienteze profesional
- învață prin joc
- beneficiază de programe de mentorat.

Drumul spre reușită

Program de incluziune socială și financiară

Parteneri:

Metropolitan Life
United Way

Drumul spre reușită în cifre

- unde: București și Timișoara
- cine beneficiază: peste 1000 de tineri (16 - 35 de ani) din zone defavorizate și grupuri vulnerabile

Ce fac tinerii

- cursuri de calificare
- consiliere în carieră
- educație financiară.

Alături de tine

Suștinerea comunităților locale

Parteneri:

Metropolitan Life
United Way

Alături de tine în cifre

- unde: București și 6 județe din țară, 20 proiecte la nivel național
- cine beneficiază: 2000 de copii
- cine ajută: 100 de consultanți de asigurări și manageri

Ce beneficiază comunitatea:

- recuperarea și dezvoltarea copiilor cu dizabilități
- prevenirea abandonului școlar
- incluziunea socială a copiilor din grupuri vulnerabile.

Copii singuri acasă

Suștinerea socială și educațională a copiilor ai căror părinți au migrat la lucru în afara țării

Parteneri:

Metropolitan Life
Salvați Copiii
salvaticopiii.ro

Copii singuri acasă în cifre:

- unde: centre educaționale din 8 județe din țară
- cine beneficiază: 340 de copii rămași fără protecție parentală adecvată

Ce primesc copiii:

- consiliere psihologică, socială și vocațională
- activități școlare
- activități de socializare și timp liber.

Metropolitan Life pentru tine

Pentru că ne dorim să facem experiența ta cu noi extraordinară, am dezvoltat o serie de aplicații care să te ajute atunci când ai nevoie.

e-Customer



Ai acces 24/7 la:

- Informații despre polițele tale și beneficiile oferite
- Datele de contact ale consultantului tău
- Date despre prima de asigurare (valoarea acesteia, data scadență, numărul contului pentru efectuarea plății, frecvența de plată)
- Valoarea acumulată până acum pe contractul tău (dacă ai optat pentru o componentă de economisire/investiție)
- Istoricul tranzacțiilor efectuate (pentru polițele de tip unit linked).

client.metropolitanlife.ro

e-Claims



Te ajută să deschizi foarte simplu un dosar de despăgubire, poți încărca documentele medicale necesare și poți urmări statusul solicitărilor tale în timp real.

despagubiri.metropolitanlife.ro

Lifebot



Te invităm să faci cunoștință cu LifeBOT-ul Metropolitan Life. Dotat cu inteligență artificială, BOT-ul se comportă ca un partener de discuție uman, care te însoțește oriunde, înțelege când dorești să prelungești dialogul pentru a afla informații noi și este înzestrat chiar și cu umor.

Astfel, informații din domeniul financiar sunt explicate într-un limbaj prietenos și prezentate într-un formă utilă și ușor de parcurs.

www.romaniaasigurata.ro



Despre Metropolitan Life, parte din MetLife, Inc.

Metropolitan Life este parte din MetLife, Inc. (NYSE: MET), care prin subsidiarele și afiliații săi (“MetLife”), este una dintre cele mai importante companii ce oferă servicii financiare – asigurări de viață, planuri de pensii, beneficii pentru angajați și servicii de administrare a activelor – pentru a sprijini clienți individuali și instituționali, într-o lume aflată într-o evoluție continuă. Înființată în anul 1868, MetLife are operațiuni deschise în peste 40 de țări și deține poziții de conducere în piețe din Statele Unite ale Americii, Japonia, America Latină, Asia, Europa și Orientul Mijlociu. Pentru mai multe informații, accesați www.metlife.com.

www.metropolitanlife.ro

MetLife Europe Designated Activity Company, Societate irlandeză constituită sub formă de „private company limited by shares”, Sediul social pe Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, Înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin cu numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062

Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București, Sediul social: Bd. Lascăr Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, București, România, Înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/135/07.01.2016, Cod unic de identificare 35383464