

Document de informare privind produsul de asigurare **Smart Protect**

Societatea: Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București, înregistrată în România

Acest document oferă un rezumat al principalelor caracteristici ale produsului de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete cu privire la acest produs le regăsești în contractul de asigurare, care cuprinde: oferta de asigurare, cererea de asigurare, polița de asigurare, termenii și condițiile produsului de asigurare și orice document referitor la contractul de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Produsul oferă plata către Asigurat a unei despăgubiri (indemnizații) în situația apariției anumitor evenimente asigurate predefinite. Evenimentele asigurate sunt legate de apariția/diagnosticarea unei boli grave. Valabilitatea contractului de asigurare expiră la următoarea aniversare, după ce Asiguratul a împlinit vârsta de 65 (șaizeci și cinci) de ani.



Ce se asigură?

Acest contract de asigurare acoperă următoarele afecțiuni grave și proceduri medicale:

- ✓ Cancer;
- ✓ Intervenție chirurgicală de By-Pass aorto-coronarian;
- ✓ Intervenție chirurgicală a valvelor cardiace;
- ✓ Transplant de organ major/ de măduvă osoasă;
- ✓ Neurochirurgie;
- ✓ **Serviciul de Telemedicină** - Serviciu suport pe tot parcursul contractului de asigurare și te însoțește atunci când ai nevoie de orice sfat medical rapid, sau poate fi chiar un suport pentru un stil de viață sănătos;

Se poate adăuga suplimentar:

- ✓ **A doua opinie medicală** – Ai acces în mod gratuit la o a doua opinie medicală din partea unei echipe de medici experți recunoscuți la nivel internațional pentru 23 de stări medicale grave detaliate în Termenii și Condițiile produsului de asigurare.
- ✓ **Clauza Top Protect** - ce oferă tratament în străinătate cu acoperire de până la 2.000.000 EUR pentru afecțiuni grave conform Termenilor și Condițiilor produsului de asigurare.

Valoarea indemnizațiilor și a sumelor asigurate va fi stabilită de comun acord și va fi menționată în polița de asigurare.



Ce nu se asigură?

Acest contract de asigurare nu oferă protecție în cazul unui eveniment precum:

- ✗ O afecțiune apărută în perioada de așteptare de 6 (șase) luni de zile, cuprinsă între data intrării în vigoare sau a repunerii în vigoare a contractului și data de la care se oferă protecție prin acest contract de asigurare;
- ✗ Orice boală sau vătămare corporală ca urmare a unui accident sau altă condiție medicală a Asiguratului manifestată și diagnosticată ca atare de un medic sau pentru care s-au acordat îngrijiri medicale înainte de data de intrare în vigoare sau de data repunerii în vigoare a prezentei asigurări;
- ✗ Orice afecțiune gravă ce nu este menționată la punctul "Ce se asigură?"



Există restricții de acoperire?

Principalele excluderi pentru care nu se vor plăti despăgubirile sunt:

- ! Evenimentele care au avut loc înainte de data intrării în vigoare a asigurării;
- ! Evenimente provocate de orice condiție preexistentă (apărută și diagnosticată înainte de data intrării în vigoare/repunerii în vigoare a asigurării);
- ! O afecțiune apărută în perioada de așteptare a contractului de asigurare;
- ! Anomalii congenitale;
- ! Evenimente cauzate de o vătămare corporală a Asiguratului:
 - provocate intenționat de către acesta;
 - cauzate de consumul de droguri sau de alcool;
 - precum otrăvirea, inhalarea de gaze sau vapori otrăvitori;
 - cauzate de tratamentul medical sau chirurgical efectuat în perioada de valabilitate a contractului și necesar pentru alte vătămări decât cele acoperite prin prezentul produs.
- ! Afecțiunile, decesul, cheltuielile legate de HIV/SIDA.

Lista completă a excluderilor poate fi verificată în Termenii și Condițiile de asigurare.



Se acoperă evenimente care au avut loc în altă țară?

- ✓ Asigurarea acoperă evenimentele care au avut loc oriunde în lume, 24 din 24 de ore.



Ce obligații am?

- Să răspunzi sincer la toate întrebările adresate de Societate, menționând toate informațiile și împrejurările care pot afecta decizia Metropolitan Life cu privire la înrolarea în asigurare;
- Să comunici în cel mai scurt timp posibil orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul asigurat și orice modificări ale datelor de contact;
- Să achiți prima de plată conform frecvenței de plată alese;
- Să notifici Societatea în scris, cât mai curând posibil și nu mai târziu de 30 de zile, despre orice eveniment care ar putea face obiectul unei solicitări de despăgubire.



Cum și când plătesc?

Plata primei se realizează în avans în conformitate cu frecvența de plată menționată în contractul de asigurare (lunar, trimestrial, semestrial sau anual).

Plata primei se poate efectua:

- prin Direct Debit (debitarea automată a primei din contul bancar);
- prin transfer bancar;
- numerar, la casieria locațiilor partenere sau la Bancomatele multifuncționale ale Băncilor partenere.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe la data menționată în polița de asigurare ca fiind data intrării în vigoare a asigurării, având pentru unele acoperiri o perioadă de așteptare până la acoperirea riscului.

Acoperirea încetează în următoarele cazuri:

- la încetarea din orice motiv a contractului de asigurare;
- la data decesului Asiguratului;
- după plata despăgubirii în baza prezentului contract;
- de drept la data maturității;
- de drept, la sfârșitul perioadei de grație, în caz de neplată a primei scadente.



Cum pot să rezilies contractul?

Ai dreptul de a înceta contractul de asigurare în orice moment, printr-o solicitare transmisă în scris către Societate.

- Dacă solicitarea este trimisă în primele 20 de zile de la data intrării în vigoare a asigurării, încetarea se va realiza cu restituirea integrală a primelor plătite până la acel moment.
- Pentru contractele de asigurare încheiate la distanță, dacă solicitarea este trimisă în primele 30 de zile de la data primirii contractului de asigurare de către Asigurat, încetarea se va realiza cu restituirea integrală a primelor plătite până la acel moment.
- Dacă solicitarea este trimisă după cele 20 de zile de la data intrării în vigoare a asigurării, sau, în cazul contractelor încheiate la distanță, după cele 30 de zile de la data primirii contractului de asigurare, aceasta va înceta la următoarea scadență, fără restituirea primelor de asigurare, prin denunțarea unilaterală a contractului de asigurare, de către Titularul asigurării, prin notificare scrisă, transmisă cu preaviz de minimum 20 de zile (în acest caz, contractul va înceta la sfârșitul perioadei acoperite de ultima primă de asigurare plătită).