

KIT pentru despăgubire

Metropolitan Life®



Așa cum ți-am promis, suntem alături de tine în situațiile în care ai nevoie de ajutor. Mai jos regăsești informațiile de care ai nevoie atunci când deschizi un dosar de despăgubire:



Important!

Înainte de a solicita deschiderea unui dosar de despăgubire, te informăm următoarele aspecte despre perioadele de așteptare și zilele de excludere:

Perioada de așteptare se referă la numărul de zile calendaristice cuprins între data intrării în vigoare sau a repunerii în vigoare a beneficiului (care acoperă o îmbolnăvire) și data de la care se oferă protecție prin asigurare pentru evenimente care au ca și consecință o îmbolnăvire.

Astfel, nu se va despăgubi un beneficiu de îmbolnăvire apărut în perioada de așteptare. După trecerea perioadei de așteptare, beneficiile se vor plăti în conformitate cu Termenii și Condițiile de asigurare.

Exemplu:

Ai încheiat o asigurare care a intrat în vigoare în data de 01.03.2015 și are atașată clauza suplimentară de protecție *“Beneficii chirurgicale în caz de accident sau îmbolnăvire”* pentru care există o perioadă de așteptare de 60 de zile. Astfel, ești eligibil să primești o despăgubire pentru o intervenție chirurgicală ca urmare a unei îmbolnăviri doar dacă îmbolnăvirea pentru care s-a intervenit chirurgical a debutat după data de 30.04.2015.

Zile de excludere de la plata beneficiilor se referă la numărul de zile pentru care nu se plătește o despăgubire.

Exemplu:

Ai solicitat o despăgubire pentru un eveniment acoperit de clauza suplimentară de protecție *“Beneficii zilnice de spitalizare în caz de accident sau îmbolnăvire (3 zile perioadă de excludere)”*, plata despăgubirii pentru acest eveniment, constând în beneficiul zilnic de spitalizare, va începe cu ziua a 4-a de spitalizare (dacă ești internat 7 zile, vei primi despăgubire pentru 4 zile).

Cum deschizi un dosar de despăgubire?

Pasul 1:

Contactează-ne prin agentul tău de asigurare sau direct la Sediul Central:



Telefon:
021.208.4100



E-mail:
despagubiri@metropolitanlife.ro



Adresă poștală:
Europe House, B-dul Lascăr
Catargiu, nr. 47 - 53, et. 4, cod
010665, sector 1, București,
România



Fax:
021.208.4104

Pasul 2:

Trimite documentele necesare pentru despăgubire, conform evenimentului suferit. Ne poți trimite aceste documente prin modalitățile de contact menționate la Pasul 1.



Important!

- Cea mai rapidă metodă este pe e-mail, la adresa: despagubiri@metropolitanlife.ro.
- Pentru a intra mai repede în posesia sumei despăgubite este recomandată completarea rubricii referitoare la contul bancar în Formularul de solicitare a indemnizației.

Ce documente sunt necesare pentru a deschide un dosar de despăgubire?

Afecțiuni grave:

- » Formularul de solicitare a indemnizației: “Cerere de despăgubire în caz de accident sau îmbolnăvire” – se bifează “Afecțiuni Grave”
 - » Formularul “Declarația medicului” – se bifează “Afecțiuni Grave” (*semnat și parafat de către medic*)
 - » Copiile documentelor de la diagnosticarea afecțiunii*: rezultat histopatologic, rezultate analize medicale, bilet/bilete de ieșire din spital, foaie/foi de observație, CT, RMN, alte documente relevante privind evenimentul suferit (*originalul după care se face copia trebuie să fie parafat de instituția medicală emitentă și semnat de către medicul curant și să includă antetul instituției emitente*)
 - » Copia fișei medicale completă de la medicul de familie
- * Documentul medical nu trebuie să conțină ștersături, tăieturi, iar orice modificare adusă pe document trebuie semnată și parafată de către medic.

Deces din accident:

- » Formularul de solicitare a indemnizației: “Notificare în caz de deces al Asiguratului”
- » Copia **legalizată** a certificatului de deces
- » Copia certificatului medical constatator al decesului
- » Copia raportului poliției cu circumstanțele producerii evenimentului (*originalul după care se face copia trebuie să fie semnat și ștampilat de instituția emitentă*)
- » Copia rezultatului toxicologic: valoarea alcoolemiei și/sau consum substanțe stupefiante (*originalul după care se face copia trebuie să fie semnat și ștampilat de instituția emitentă*)
- » Copia CI a beneficiarului poliției (în cazul în care nu este desemnat un beneficiar în contractul de asigurare, acesta va fi moștenitorul legal)
- » Copia Certificatului de Moștenitor/Certificat de Calitate Moștenitor (doar în situația în care nu este desemnat un beneficiar prin contractul de asigurare)

Deces din îmbolnăvire:

- » Formularul de solicitare a indemnizației: “Notificare în caz de deces al asiguratului”
 - » Formularul “Declarația medicului ca urmare a decesului persoanei asigurate” (*semnat și parafat de către medic*)
 - » Copia **legalizată** a certificatului de deces
 - » Copia certificatului medical constatator al decesului
 - » Copia fișei medicale completă de la medicul de familie
 - » Copii ale documentelor de la diagnosticarea afecțiunii care a cauzat decesul*: rezultat histopatologic, rezultate analize medicale, bilet/bilete de ieșire din spital, foaie/foi de observație alte documente relevante privind evenimentul suferit (*originalul după care se face copia trebuie să fie parafat de instituția medicală emitentă și semnat de către medicul curant și să includă antetul instituției emitente*)
 - » Copia CI a beneficiarului poliției (în cazul în care nu este desemnat un beneficiar în contractul de asigurare, acesta va fi moștenitorul legal)
 - » Copia Certificatului de Moștenitor/Certificat de Calitate Moștenitor (doar în situația în care nu este desemnat un beneficiar prin contractul de asigurare)
- * Documentul medical nu trebuie să conțină ștersături, tăieturi, iar orice modificare adusă pe document trebuie semnată și parafată de către medic.

Exonerare de la plata primelor:

- » Formularul de solicitare a indemnizației: “Cerere de despăgubire în caz de invaliditate totală și permanentă” – se bifează “Exonerare de la plata primelor”
 - » Formularul “Declarația medicului” – se bifează “Exonerare de la plata primelor de asigurare” (*semnat și parafat de către medic*)
 - » Copia deciziei medicale asupra capacității de muncă eliberată de Comisia de Expertiză (*originalul după care se face copia trebuie să fie semnat și ștampilat de instituția emitentă*)
 - » Copii ale documentelor de la diagnosticarea afecțiunii*: rezultat histopatologic, rezultate analize medicale, bilet/bilete de ieșire din spital, foaie/foi de observație, alte documente relevante privind evenimentul suferit (*originalul după care se face copia trebuie să fie parafat de instituția medicală emitentă și semnat de către medicul curant și să includă antetul instituției emitente*)
 - » Copia fișei medicale completă de la medicul de familie
- * Documentul medical nu trebuie să conțină ștersături, tăieturi, iar orice modificare adusă pe document trebuie semnată și parafată de către medic.

Fracturi/Arsuri:

- » Formularul de solicitare a indemnizației: “Cerere de despăgubire în caz de accident sau îmbolnăvire”
- » Formularul “Declarația medicului” (semnat și parafat de către medic)
- » Copia documentului medical din care să reiasă evenimentul petrecut*: fișa înregistrare la Unitatea de Primiri Urgențe, bilet de ieșire din spital, foaie de observație, alte documente relevante privind evenimentul suferit (originalul după care se face copia trebuie să fie parafat de instituția medicală emitentă și semnat de către medicul curant și să includă antetul instituției emitente)
- » Declarație pe propria răspundere privind detaliile producerii evenimentului asigurat

* Documentul medical nu trebuie să conțină ștersături, tăieturi, iar orice modificare adusă pe document trebuie semnată și parafată de către medic.

Intervenție chirurgicală/Spitalizare:

- » Formularul de solicitare a indemnizației: “Cerere de despăgubire în caz de accident sau de îmbolnăvire”
- » Formularul “Declarația medicului” (semnat și parafat de către medic)
- » Copii ale documentelor privind intervenția chirurgicală/spitalizarea*: rezultate analize medicale, bilet/bilete de ieșire din spital, foaie/foi de observație, alte documente relevante privind evenimentului suferit (originalul după care se face copia trebuie să fie parafat de instituția medicală emitentă și semnat de către medicul curant și să includă antetul instituției emitente)
- » Copia fișei medicale completă de la medicul de familie (în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unei boli) sau copia raportului poliției cu circumstanțele producerii evenimentului (în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unui accident).

* Documentul medical nu trebuie să conțină ștersături, tăieturi, iar orice modificare adusă pe document trebuie semnată și parafată de către medic.



Important!

Suma asigurată pentru intervenția chirurgicală reprezintă un procent din tabelul de plăți anexat contractului tău de asigurare și se aplică pentru fiecare tip de intervenție chirurgicală.

Exemplu:

Dacă suma asigurată pentru intervenția chirurgicală pentru un contract este 5000 RON, pentru o intervenție chirurgicală de apendicectomie se acordă 35%, respectiv 1750 RON, pentru o intervenție chirurgicală de colecistectomie 65%, respectiv 3250 RON, iar pentru o intervenție chirurgicală laparoscopică 50%, respectiv 2500 RON.

Invaliditate permanentă:

- » Formularul de solicitare a indemnizației: “Cerere de despăgubire în caz de invaliditate permanentă” – se bifează în funcție de fiecare caz în parte: totală, parțială, accident sau îmbolnăvire
- » Formularul “Declarația medicului” (semnat și parafat de către medic)
- » Copia deciziei medicale asupra capacității de muncă eliberată de Comisia de Expertiză (originalul după care se face copia trebuie să fie semnat și ștampilat de instituția emitentă)
- » Copii ale documentelor privind evenimentul suferit*: rezultat histopatologic, rezultate analize medicale, bilet/bilete de ieșire din spital, foaie/foi de observație, alte documente relevante privind evenimentului suferit (originalul după care se face copia trebuie să fie parafat de instituția medicală emitentă și semnat de către medicul curant și să includă antetul instituției emitente)
- » Copia fișei medicale completă de la medicul de familie (în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unei boli) sau copia raportului poliției cu circumstanțele producerii evenimentului (în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unui accident).

* Documentul medical nu trebuie să conțină ștersături, tăieturi, iar orice modificare adusă pe document trebuie semnată și parafată de către medic.

Despre Metropolitan Life:

Metropolitan Life este parte din MetLife, Inc., una dintre cele mai mari companii de asigurări de viață din lume. Înființată în 1868, MetLife oferă la nivel global asigurări de viață, planuri de pensii, beneficii pentru angajați și servicii de administrare a activelor. Cu aproximativ **100 de milioane de clienți**, MetLife are operațiuni deschise în aproape **50 de țări** și deține poziții de conducere în piețe din Japonia, America Latină, Asia, Europa și Orientul Mijlociu.

În România Metropolitan Life are peste **17 ani de activitate** pe piața de asigurări de viață. **2 milioane de clienți** beneficiază de asigurări de viață și pensii private obligatorii oferite de Metropolitan Life la nivel local.



Metropolitan Life Asigurări

MetLife Europe Limited Dublin Sucursala București

Bd. Lascăr Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, București,

Nr. ORC J40/135/07.01.2016, CUI 35383464

Tel: +4.021.208.41.00/ Fax: +4.021.208.41.04,

client@metropolitanlife.ro/ www.metropolitanlife.ro

sucursală a **MetLife Europe Limited**, societate Irlandeză constituită sub forma de „private company limited by shares”,

Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin sub numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C89732

02330117

© 2016 MetLife, INC.

PEANUTS © 2016 Peanuts Worldwide