

KIT pentru despăgubire

Metropolitan Life®



Așa cum ți-am promis, suntem alături de tine în situațiile în care ai nevoie. Mai jos regăsești informațiile necesare pentru deschiderea unui dosar de despăgubire.

Cum deschizi un dosar de despăgubire?

Pasul 1:

Contactează-ne prin Instituția financiară/ Banca prin care ai încheiat asigurarea sau direct la Sediul Central:



E-mail:

despagubiri@metropolitanlife.ro



Telefon:

021.208.4100



Fax:

021.208.4104



Adresă poștală:

Europe House, B-dul Lascăr
Catargiu, nr. 47 – 53 et.4, cod
010665, Sector 1, București,
România

Pasul 2:

Trimite documentele necesare pentru despăgubire, conform evenimentului suferit. Ne poți trimite documentele prin modalitățile de contact menționate la Pasul 1.



Important!

- Cea mai rapidă metodă este pe e-mail, la adresa:
despagubiri@metropolitanlife.ro .

Ce documente sunt necesare?

1. **Formularul "Cerere de despăgubire"**, completat și semnat în ORIGINAL de către Asigurat /Persoana de contact (în cazul decesului persoanei asigurate). *În cazul pierderii involuntare a locului de muncă (Șomaj) se va completa Formularul Cerere de despăgubire - Șomaj;*
2. **Copia actului de identitate (CI)** a Asiguratului;
3. **Copia Contractului de asigurare** încheiat la Instituția financiară/ Bancă;
4. **Copia Graficului de rambursare** semnat de asigurat/ Raportul de activitate (în cazul cardurilor de credit).

În funcție de tipul evenimentului, vă rugăm să adăugați următoarele documente:

1. Deces:

- » Copia **legalizată** a certificatului de deces;
- » Copia certificatului medical constatator al decesului;
- » Copia fișei medicale/Referat medical cu istoricul medical al asiguratului eliberat/ă de medicul de familie (dacă decesul este urmare a unei boli) sau copia Raportului poliției cu circumstanțele producerii evenimentului și rezultatul testului toxicologic (dacă decesul este urmare a unui accident);
- » Copia procesului verbal de accident de muncă înregistrat la Inspectoratul Teritorial de Muncă sau Fișa de înregistrare a accidentului de muncă (dacă decesul este urmare a unui accident de muncă).

2. Invaliditate Totală Permanentă din orice cauză

- » Bilet de ieșire din spital (original sau copie);
- » Copia certificatului medical care atestă invaliditatea;
- » Copia Deciziei Comisiei de Expertiză privind capacitatea de muncă;
- » Copia fișei medicale (dacă evenimentul este urmare a unei boli) sau copia Raportului poliției cu circumstanțele evenimentului și rezultatul testului toxicologic (dacă este urmare a unui accident).

3. Invaliditate Totală Temporară Incapacitate temporară de muncă

- » Bilet de ieșire din spital (original sau copie) sau copia Concediului Medical;
- » Copia certificatului medical care atestă invaliditatea;
- » Copia deciziei asupra capacității de muncă eliberată de autoritățile competente;
- » Copia fișei medicale (dacă evenimentul este urmare a unei boli) sau copia Raportului poliției cu circumstanțele evenimentului și rezultatul testului toxicologic (dacă este urmare a unui accident).

4. Pierderea involuntară a locului de muncă:

- » Copia contractului de muncă sau adeverință în care să fie menționat tipul contractului de muncă și data angajării;
- » Copia Deciziei de concediere;
- » Copia Preavizului;
- » Copia Carnetului de Șomaj sau Adeverință de la Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM) sau, după caz, Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă (AJOFM)

Despre Metropolitan Life:

Metropolitan Life este parte din MetLife, Inc., una dintre cele mai mari companii de asigurări de viață din lume. Înființată în 1868, MetLife oferă la nivel global asigurări de viață, planuri de pensii, beneficii pentru angajați și servicii de administrare a activelor. Cu aproximativ **100 de milioane de clienți**, MetLife are operațiuni deschise în aproape **50 de țări** și deține poziții de conducere în piețe din Japonia, America Latină, Asia, Europa și Orientul Mijlociu.

În România Metropolitan Life are peste **17 ani de activitate** pe piața de asigurări de viață. **2 milioane de clienți** beneficiază de asigurări de viață și pensii private obligatorii oferite de Metropolitan Life la nivel local.

Metropolitan Life Asigurări

MetLife Europe Limited Dublin Sucursala București

Metropolitan Life Asigurări

MetLife Europe Insurance Limited Dublin Sucursala București

Bd. Lascăr Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, București,

Nr. ORC J40/135/07.01.2016, CUI 35383464

Tel: +4.021.208.41.00/ Fax: +4.021.208.41.04,

client@metropolitanlife.ro/ www.metropolitanlife.ro

MetLife Europe Limited este o societate irlandeză constituită sub formă de „private company limited by shares”, cu sediul social pe Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin cu numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062. Sucursala din București este înregistrată la Registrul Comerțului din România cu numărul J40/135/07.01.2016 și CUI 35383464.

MetLife Europe Insurance Limited este o societate irlandeză constituită sub formă de „private company limited by shares”, cu sediul social pe Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin cu numărul 472350 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. de autorizare C89732. Sucursala din București este înregistrată la Registrul Comerțului din România cu numărul J40/134/07.01.2016 și CUI 35383472.

03280517

© 2016 MetLife, INC.

PEANUTS © 2016 Peanuts Worldwide