

KIT pentru despăgubire Asigurare Telefonică

Alături de tine în situațiile în care ai nevoie



Prin intermediul acestui kit îți oferim informații despre cum poți solicita o despăgubire și ce documente sunt necesare, în funcție de evenimentele asigurate.

Cum soliciți o despăgubire în doar 3 pași?

Pasul 1:

Înainte de a solicita o despăgubire, te rugăm să te asiguri că:

- evenimentul suferit este acoperit de contractul de asigurare;
- contractul de asigurare este activ sau a fost activ la momentul evenimentului;
- evenimentul nu este exclus de la plata despăgubirii. Excluderile pentru fiecare beneficiu sunt prezentate în Termenii și Condițiile de asigurare;
- evenimentul nu reprezintă o condiție preexistentă - o îmbolnăvire, vătămare din accident sau altă condiție medicală, care a fost diagnosticată sau pentru care ai primit tratament /îngrijiri înainte de a intra în asigurare.

Pasul 2:

Completează solicitarea de despăgubire și trimite-o către noi împreună cu documentele necesare (menționate mai jos pentru fiecare eveniment).

- Poți completa solicitarea de despăgubire [online](#), utilizând [aplicația e-Claims](#), disponibilă pe www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri, și atașând online documentele necesare în funcție de eveniment sau
- Poți completa un formular în scris ([Cerere de despăgubire](#)) și îl poți trimite însoțit de documentele necesare în funcție de eveniment. Formularele necesare în funcție de eveniment sunt disponibile pe website-ul nostru www.metropolitanlife.ro, secțiunea “Despăgubiri”, rubrica “Asigurare încheiată prin telefon”.

Pasul 3:

Trimite solicitarea de despăgubire prin:

- [aplicația online](#) e-Claims, dacă ai ales această metodă pentru completarea solicitării sau
- [e-mail](mailto:despagubiri@metropolitanlife.ro) despagubiri@metropolitanlife.ro sau [adresa poștală](#): Europe House, B-dul Lascăr Catargiu, nr. 47 - 53, et.4, cod 010665, sector 1, București, România, dacă nu ai completat solicitarea online în aplicația e-Claims.

Ne poți trimite aceste documente prin modalitățile de contact menționate la Pasul 3, însă vrem să știi că cea mai simplă și rapidă metodă este aplicația online e-Claims disponibilă pe www.metropolitanlife.ro secțiunea Despăgubiri.

 Pentru informații suplimentare, îți stăm la dispoziție prin consultantul tău de asigurare sau direct la numărul de telefon: (+4) 021 208 4100 (L-V, 9:00 – 18:00).

Ce documente sunt necesare?

Important!

Documentele medicale după care se vor realiza copii trebuie să fie parafate de instituția medicală emitentă, semnate de medicul curant și să includă antetul instituției emitente, nu trebuie să conțină ștersături, tăieturi, iar orice modificare adusă pe document trebuie să fie semnată și parafată de către medic.

1. Deces:

- Copia **legalizată** a certificatului de deces;
- Copia certificatului medical constatator al decesului;
- Copia **legalizată** a certificatului de moștenitor/ a certificatului de calitate moștenitor;
- Copia CI a moștenitorului/lor desemnați;
- Copia fișei medicale eliberată de medicul de familie (dacă decesul este urmare a unei boli) sau copia Raportului poliției cu circumstanțele producerii evenimentului și rezultatul testului toxicologic (dacă decesul este urmare a unui accident);
- Copia procesului verbal de accident de muncă înregistrat la Inspectoratul Teritorial de Muncă sau Fișa de înregistrare a accidentului de muncă (dacă decesul este urmare a unui accident de muncă).
- Extras de cont bancar al persoanei îndreptățită să primească suma cuvenită din despăgubire¹ (dacă datele nu au fost completate în cererea de despăgubire).

¹Pentru beneficiarul minor, în absența unui cont bancar deschis pe numele acestuia este necesar acordul ambilor părinți pentru plata sumei cuvenită din despăgubire în contul bancar menționat. Exprimarea acordului se va face prin semnarea solicitării de despăgubire de către ambii părinți (cu menționarea numelui în clar) și atașarea copiilor cărților de identitate ale acestora.

2. Invaliditate Permanentă Totală sau Parțială

- Copia Actului de Identitate (CI) al persoanei asigurate;
- Copia Biletului de ieșire din spital și a Concediului medical (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate);
- Copia **Deciziei medicale asupra capacității de muncă** eliberată de **Comisia de Expertiză** - doar în cazul Invalidității Totale Permanente (originalul după care se face copia trebuie să fie semnat și ștampilat de instituția emitentă);
- Copia Fișei medicale eliberată de medicul de familie (dacă evenimentul este urmare a unei boli) sau copia Raportului poliției cu circumstanțele evenimentului și rezultatul testului toxicologic (dacă este urmare a unui accident);
- Extras de cont bancar al persoanei îndreptățită să primească suma cuvenită din despăgubire¹ (dacă nu au fost completate aceste date în cererea de despăgubire).

3. Intervenție chirurgicală/Spitalizare:

- Copia Actului de Identitate (CI) al persoanei asigurate;
- Copia Biletului de ieșire din spital sau a Scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate);
- Copia interpretării investigației efectuate, după caz: CT, RMN, radiografie, altele;
- Copia Fișei medicale completă de la medicul de familie - în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unei îmbolnăviri sau copia Raportului poliției cu circumstanțele producerii evenimentului și rezultatul examenului toxicologic - în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unui accident, iar accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente);
- Copia Extrasului de cont bancar al persoanei îndreptățită să primească suma cuvenită din despăgubire¹ (dacă nu au fost completate aceste date în cererea de despăgubire).

¹Pentru beneficiarul minor, în absența unui cont bancar deschis pe numele acestuia este necesar acordul ambilor părinți pentru plata sumei cuvenită din despăgubire în contul bancar menționat. Exprimarea acordului se va face prin semnarea solicitării de despăgubire de către ambii părinți (cu menționarea numelui în clar) și atașarea copiilor cărților de identitate ale acestora.

Important!

Suma ce se va despăgubi pentru intervenția chirurgicală este calculată în funcție de procentul menționat în tabelul de plăți cu tipurile de intervenție chirurgicală asigurate, ce se regăsește în contractul de asigurare.

Exemplu: Dacă suma asigurată pentru intervenția chirurgicală pentru un contract este 5000 RON, pentru o intervenție chirurgicală de apendicectomie se acordă 25% din suma asigurată, respectiv 1250 RON, pentru o intervenție chirurgicală de colecistectomie 50%, respectiv 2500 RON.

4. Convalescență post-spitalizare:

- Documentele menționate la rubrica 3. *Intervenție chirurgicală/Spitalizare*;
- Copia Certificatului de concediu medical.

Important!

Pentru evenimentele cauzate de un accident sau o îmbolnăvire, ne poți ajuta să îți soluționăm mai repede solicitarea de despăgubire rugând Medicul curant/de familie să completeze formularul pe care îl găsești disponibil pe website-ul nostru www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri, Asigurare încheiată telefonic. Te rugăm să selectezi formularul potrivit evenimentului apărut:

- *Declarație medic în caz de accident sau îmbolnăvire*
- *Declarație medic în cazul Decesului persoanei asigurate*

În situația în care documentele transmise nu vor fi complete, vă pot fi solicitate documente suplimentare (inclusiv acest formular). De asemenea, Metropolitan Life își rezervă dreptul de a solicita documente în original dacă va fi considerat necesar, în funcție de particularitatea cazului.

¹Pentru beneficiarul minor, în absența unui cont bancar deschis pe numele acestuia este necesar acordul ambilor părinți pentru plata sumei cuvenită din despăgubire în contul bancar menționat. Exprimarea acordului se va face prin semnarea solicitării de despăgubire de către ambii părinți (cu menționarea numelui în clar) și atașarea copiilor cărților de identitate ale acestora.

5. Pierdere Involuntară a Locului de Muncă (Șomaj):

- Copia Actului de identitate (CI) al persoanei asigurate;
- Copia Contractul de asigurare încheiat la Bancă;
- Copia Contractului de muncă sau adeverință în care să fie menționat tipul contractului de muncă și data angajării;
- Copia Deciziei de concediere sau a documentului prin care a fost notificată încetarea contractului de muncă, incluzând cauza și data efectivă a încetării raporturilor contractuale cu angajatorul;
- Copia Carnetului de Șomaj de la Agenția Națională/Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM /AJOFM).



Despre Metropolitan Life:

Metropolitan Life este parte din MetLife, Inc., una dintre cele mai mari companii de asigurări de viață din lume. Înființată în 1868, MetLife oferă la nivel global asigurări de viață, planuri de pensii, beneficii pentru angajați și servicii de administrare a activelor. Cu aproximativ **100 de milioane de clienți**, MetLife are operațiuni deschise în aproape **50 de țări** și deține poziții de conducere în piețe din Japonia, America Latină, Asia, Europa și Orientul Mijlociu.

În România Metropolitan Life are peste **18 ani de activitate** pe piața de asigurări de viață. **2 milioane de clienți** beneficiază de asigurări de viață și pensii private obligatorii oferite de Metropolitan Life la nivel local.

www.metropolitanlife.ro

Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București, Bd. Lascăr Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, București, Nr. ORC J40/135/07.01.2016, CUI 35383464, Tel: +4.021.208.41.00/ Fax: +4.021.208.41.04, client@metropolitanlife.ro

sucursală a **MetLife Europe Designated Activity Company**, societate Irlandeză constituită sub forma de „private company limited by shares”, înregistrată în Dublin, Str. Lower Hatch, nr. 20, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin sub numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062

Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe Insurance d.a.c. Dublin Sucursala București, Bd. Lascăr Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, București, Nr. ORC J40/134/07.01.2016, CUI 35383472, Tel: +4.021.208.41.00/ Fax: +4.021.208.41.04, client@metropolitanlife.ro

sucursală a **MetLife Europe Insurance Designated Activity Company**, societate Irlandeză constituită sub forma de „private company limited by shares”, înregistrată în Dublin, Str. Lower Hatch, nr. 20, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin sub numărul 472350 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C89732