

KIT pentru despăgubire

Metropolitan Life®



Așa cum ți-am promis, suntem alături de tine în situațiile în care ai nevoie. Mai jos regăsești informațiile necesare pentru deschiderea unui dosar de despăgubire.

Cum deschizi un dosar de despăgubire?

Pasul 1:

Contactează-ne prin agentul tău de asigurare sau direct la Sediul Central:



E-mail:

despagubiri@metropolitanlife.ro



Telefon:

021.208.4100



Fax:

021.208.4104



Adresă poștală:

Europe House, B-dul Lascăr
Catargiu, nr. 47 – 53 et.4, cod
010665, Sector 1, București,
România

Pasul 2:

Trimite documentele necesare pentru despăgubire, conform evenimentului suferit. Ne poți trimite documentele prin modalitățile de contact menționate la Pasul 1.



Important!

- Cea mai rapidă metodă este pe e-mail, la adresa: despagubiri@metropolitanlife.ro
- Pentru a intra mai repede în posesia sumei despăgubite este recomandată completarea rubricii referitoare la contul bancar în Cererea de despăgubire.



Ce documente sunt necesare?

1. **Formularul "Cerere de despăgubire"**, completat și semnat de către Asigurat sau Beneficiar;
2. **Copia actului de identitate (CI)** a Asiguratului și/sau Beneficiarului (Beneficiarilor);
3. **Adeverința de salariat**, care să cuprindă data angajării, categoria de angajați din care face parte Asiguratul, salariul anual brut (în cazul în care sumele asigurate sunt calculate în funcție de venitul anual).

În funcție de tipul evenimentului, vă rugăm să adăugați următoarele documente:

1. **Deces:**

- » Copia **legalizată** a certificatului de deces;
- » Copia certificatului medical constatator al decesului;
- » Copia **legalizată** a certificatului de moștenitor/ a certificatului de calitate moștenitor (doar în situația în care nu este desemnat un Beneficiar prin contractul de asigurare), copia CI a moștenitorului/ Beneficiarului;
- » Copia fișei medicale eliberată de medicul de familie (dacă decesul este urmare a unei boli) sau copia Raportului poliției cu circumstanțele producerii evenimentului și rezultatul testului toxicologic (dacă decesul este urmare a unui accident);
- » Copia procesului verbal de accident de muncă înregistrat la Inspectoratul Teritorial de Muncă sau Fișa de înregistrare a accidentului de muncă (dacă decesul este urmare a unui accident de muncă).

2. **Invaliditate Permanentă Totală sau Parțială**

- » Bilet de ieșire din spital (original sau copie);
- » Copia certificatului medical care atestă invaliditatea;
- » Copia deciziei de invaliditate permanentă eliberată de autoritățile competente;
- » Copia fișei medicale eliberată de medicul de familie (dacă evenimentul este urmare a unei boli) sau copia Raportului poliției cu circumstanțele evenimentului și rezultatul testului toxicologic (dacă este urmare a unui accident);
- » Extras de cont bancar al persoanei îndreptățită să primească suma cuvenită din despăgubire (dacă nu au fost completate aceste date în cererea de despăgubire).

3. Spitalizare, Intervenții chirurgicale, Fracturi, Arsuri, Afecțiuni Grave:

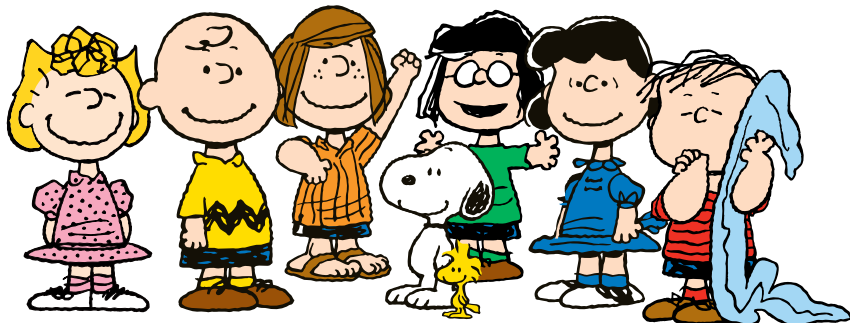
- » Bilet de ieșire din spital (original sau copie);
- » Copia scrisorii medicale, dacă există;
- » Copia fișei medicale eliberată de medicul de familie (dacă evenimentul este urmare a unei boli);
- » Analizele medicale ce confirmă diagnosticul (original sau copie) -> doar în cazul Afecțiunilor Grave;
- » Rezultatul examenului histo-patologic (original sau copie) -> doar în cazul Afecțiunilor Grave;
- » Extras de cont bancar al persoanei îndreptățită să primească suma cuvenită din despăgubire (dacă nu au fost completate aceste date în cererea de despăgubire).

4. Convalescență post-spitalizare și Concediu medical:

- » Bilet de ieșire din spital (original sau copie);
- » Copia Certificatului de concediu medical;
- » Extras de cont bancar al persoanei îndreptățită să primească suma cuvenită din despăgubire (dacă nu au fost completate aceste date în cererea de despăgubire).

5. Cheltuieli medicale:

- » Bonuri fiscale/chitanțe pentru cheltuieli legate de evenimentul asigurat (original);
- » Prescripția medicală din care să rezulte diagnosticul (original) sau scrisoarea medicală din care să rezulte diagnosticul (copie);
- » Extras de cont bancar al persoanei îndreptățită să primească suma cuvenită din despăgubire (dacă nu au fost completate aceste date în cererea de despăgubire).



Despre Metropolitan Life:

Metropolitan Life este parte din MetLife, Inc., una dintre cele mai mari companii de asigurări de viață din lume. Înființată în 1868, MetLife oferă la nivel global asigurări de viață, planuri de pensii, beneficii pentru angajați și servicii de administrare a activelor. Cu aproximativ **100 de milioane de clienți**, MetLife are operațiuni deschise în aproape **50 de țări** și deține poziții de conducere în piețe din Japonia, America Latină, Asia, Europa și Orientul Mijlociu.

În România Metropolitan Life are peste **17 ani de activitate** pe piața de asigurări de viață. **2 milioane de clienți** beneficiază de asigurări de viață și pensii private obligatorii oferite de Metropolitan Life la nivel local.



Metropolitan Life Asigurări

MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București

Bd. Lascăr Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, București,

Nr. ORC J40/135/07.01.2016, CUI 35383464

Tel: +4.021.208.41.00/ Fax: +4.021.208.41.04,

client@metropolitanlife.ro/ www.metropolitanlife.ro

MetLife Europe Designated Activity Company, societate Irlandeză constituită sub formă de „private company limited by shares”, cu sediul social în Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin sub numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062.

03860617

© 2016 MetLife, INC.

PEANUTS © 2016 Peanuts Worldwide