

# KIT pentru despăgubire Asigurare prin Bancă

Alături de tine în situațiile în care ai nevoie



Prin intermediul acestui kit îți oferim informații despre cum poți solicita o despăgubire și ce documente sunt necesare, în funcție de evenimentele asigurate.

## Cum soliciți o despăgubire în doar 3 pași?

---

### Pasul 1:

Înainte de a solicita o despăgubire, te rugăm să te asiguri că:

- evenimentul este acoperit de contractul de asigurare;
- contractul de asigurare este activ sau a fost activ la momentul evenimentului;
- evenimentul nu este exclus de la plata despăgubirii. Excluderile pentru fiecare beneficiu sunt prezentate în Termenii și Condițiile de asigurare;
- evenimentul nu reprezintă o condiție preexistentă - o îmbolnăvire, vătămare din accident sau altă condiție medicală, care a fost diagnosticată sau pentru care ați primit tratament /îngrijiri înainte de a intra în asigurare.

### Pasul 2:

Completează solicitarea de despăgubire și trimite-o către noi împreună cu documentele necesare (menționate mai jos pentru fiecare eveniment).


- Poți completa solicitarea de despăgubire [online, utilizând aplicația e-Claims](#), disponibilă pe [www.metropolitanlife.ro](http://www.metropolitanlife.ro), secțiunea Despăgubiri, și atașând online documentele necesare în funcție de eveniment sau
- Poți completa un formular în scris ([Cerere de despăgubire](#)) și îl poți trimite însoțit de documentele necesare în funcție de eveniment. Formularele necesare în funcție de eveniment sunt disponibile pe website-ul nostru [www.metropolitanlife.ro](http://www.metropolitanlife.ro), secțiunea “Despăgubiri”, rubrica “Asigurare încheiată prin Bancă”.

**Pasul 3:**

Trimite solicitarea de despăgubire prin:

- aplicația online e-Claims, dacă ai ales această metodă pentru completarea solicitării sau
- e-mail [despagubiri@metropolitanlife.ro](mailto:despagubiri@metropolitanlife.ro) sau adresa poștală: Europe House, B-dul Lascăr Catargiu, nr. 47 - 53, et.4, cod 010665, sector 1, București, România, dacă nu ai completat solicitarea online în aplicația e-Claims.

Ne poți trimite aceste documente prin modalitățile de contact menționate la Pasul 3, însă vrem să știi că cea mai simplă și rapidă metodă este aplicația online e-Claims disponibilă pe [www.metropolitanlife.ro](http://www.metropolitanlife.ro) secțiunea Despăgubiri.

 Pentru informații suplimentare, îți stăm la dispoziție direct la numărul de telefon: (+4) 021 208 4100 (L-V, 9:00 – 18:00).

## Ce documente sunt necesare?

---

### Important!

Documentele medicale după care se vor realiza copii trebuie să fie parafate de instituția medicală emitentă, semnate de medicul curant și să includă antetul instituției emitente, nu trebuie să conțină ștersături, tăieturi, iar orice modificare adusă pe document trebuie să fie semnată și parafată de către medic.

### Deces din accident sau îmbolnăvire:

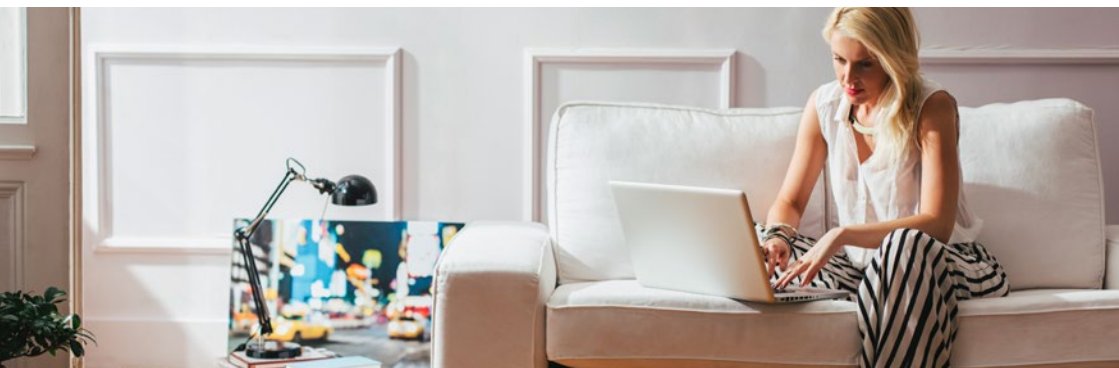
- Copia **legalizată** a Certificatului de deces;
- Copia Certificatului medical constatator al decesului;
- Copia Fișei medicale completă de la medicul de familie - *în cazul în care decesul a survenit ca urmare a unei îmbolnăviri*, sau copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic - *în cazul în care decesul a survenit ca urmare a unui accident (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente)*;
- Copia procesului verbal de accident de muncă înregistrat la Inspectoratul Teritorial de Muncă sau Fișa de înregistrare a accidentului de muncă (dacă decesul este urmare a unui accident de muncă);
- Copia Contractului de asigurare și a graficului inițial de rambursare.

**Invaliditate Totală Permanentă din orice cauză:**

- Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- Copia **Deciziei medicale asupra capacității de muncă** eliberată de **Comisia de Expertiză**;
- Copia documentelor medicale, după caz: documentul de interpretare a rezultatului examenului histopatologic, interpretarea investigației CT, RMN, copia Biletului de ieșire din spital sau a Scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate), etc;
- Copia Fișei medicale eliberată de medicul de familie (dacă evenimentul este urmare a unei îmbolnăviri) sau copia Raportului poliției cu circumstanțele producerii accidentului și rezultatul testului toxicologic (dacă evenimentul este urmare a unui accident);
- Copia Contractului de asigurare și a graficului inițial de rambursare.

**Invaliditate Totală Temporară /Incapacitate temporară de muncă**

- Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- Copia Biletului de ieșire din spital și a Concediului Medical;
- Copia documentelor medicale, după caz: documentul de interpretare a rezultatului examenului histopatologic, interpretarea investigației CT, RMN, etc;
- Copia Fișei medicale eliberată de medicul de familie (dacă evenimentul este urmare a unei îmbolnăviri) sau copia Raportului poliției cu circumstanțele producerii accidentului și rezultatul testului toxicologic (dacă evenimentul este urmare a unui accident);
- Copia Contractului de asigurare și a graficului inițial de rambursare.



## Important!

Pentru evenimentele cauzate de un accident sau de o îmbolnăvire, ne poti ajuta să îți soluționăm mai repede solicitarea de despăgubire rugând Medicul curant/de familie să completeze formularul pe care îl găsești disponibil pe website-ul nostru [www.metropolitanlife.ro](http://www.metropolitanlife.ro), secțiunea Despăgubiri, Asigurare încheiată prin Bancă. Te rugăm să selectezi formularul potrivit evenimentului apărut:

- *Declarație medic în caz de accident sau îmbolnăvire*
- *Declarație medic în cazul Decesului persoanei asigurate*

*În situația în care documentele transmise nu vor fi complete, vă pot fi solicitate documente suplimentare (inclusiv acest formular). De asemenea, Metropolitan Life își rezervă dreptul de a solicita documente în original dacă va fi considerat necesar, în funcție de particularitatea cazului.*

### **Pierdere Involuntară a Locului de Muncă (Șomaj):**

- Copia Actului de identitate (CI) al Asiguratului;
- Copia Contractului de muncă sau adeverință în care să fie menționat tipul contractului de muncă și data angajării;
- Copia Deciziei de concediere sau a documentului prin care a fost notificată încetarea contractului de muncă, incluzând cauza și data efectivă a încetării raporturilor contractuale cu angajatorul;
- Copia Carnetului de Șomaj de la Agenția Națională/Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM /AJOFM);
- Copia Contractul de asigurare încheiat la Bancă și a graficului inițial de rambursare;

# Despre Metropolitan Life:

Metropolitan Life este parte din MetLife, Inc., una dintre cele mai mari companii de asigurări de viață din lume. Înființată în 1868, MetLife oferă la nivel global asigurări de viață, planuri de pensii, beneficii pentru angajați și servicii de administrare a activelor. Cu aproximativ **100 de milioane de clienți**, MetLife are operațiuni deschise în aproape **50 de țări** și deține poziții de conducere în piețe din Japonia, America Latină, Asia, Europa și Orientul Mijlociu.

În România Metropolitan Life are peste **18 ani de activitate** pe piața de asigurări de viață. **2 milioane de clienți** beneficiază de asigurări de viață și pensii private obligatorii oferite de Metropolitan Life la nivel local.

[www.metropolitanlife.ro](http://www.metropolitanlife.ro)

---

**Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București**, Bd. Lascăr Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, București, Nr.ORC J40/135/07.01.2016, CUI 35383464, Tel: +4.021.208.41.00/ Fax: +4.021.208.41.04, [client@metropolitanlife.ro](mailto:client@metropolitanlife.ro)

sucursală a **MetLife Europe Designated Activity Company**, societate Irlandeză constituită sub forma de „private company limited by shares”, înregistrată în Dublin, Str. Lower Hatch, nr. 20, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin sub numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062

**Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe Insurance d.a.c. Dublin Sucursala București**, Bd. Lascăr Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, București, Nr.ORC J40/134/07.01.2016, CUI 35383472, Tel: +4.021.208.41.00/ Fax: +4.021.208.41.04, [client@metropolitanlife.ro](mailto:client@metropolitanlife.ro)

sucursală a **MetLife Europe Insurance Designated Activity Company**, societate Irlandeză constituită sub forma de „private company limited by shares”, înregistrată în Dublin, Str. Lower Hatch, nr. 20, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin sub numărul 472350 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C89732