

Suntem în căutarea viitorului nostru coleg – Customer Support Representative

Noul coleg va reprezenta compania în interacțiunea cu clienții atât telefonic, cât și pe e-mail. Ne dorim să fie empatic, un bun ascultător și un real sprijin pentru a oferi clienților o experiență cât mai plăcută în rezolvarea oricărei situații, în conformitate cu termenii și condițiile aplicabile fiecărui produs, cu cerințele legale și procedurale.

Care vor fi activitățile tale?

- Vei reprezenta compania în interacțiunea cu clienții, oferindu-le servicii Premium și o experiență cât mai plăcută în utilizarea acestora;
- Vei gestiona și vei răspunde la solicitările primite telefonic sau prin e-mail din partea clienților noștri cu privire la asigurările de viață/pensile private, în mod corect și prompt;
- Vei pregăti și analiza diverse propuneri de îmbunătățire a activității și implicit a indicatorilor de performanță ai departamentului;
- Vei fi responsabil de consilierea financiară a clienților noștri și păstrarea confidențialității datelor acestora;

Ce căutăm la tine?

- Să îi ajuți pe clienții noștri să aibă o experiență cât mai plăcută în interacțiunea cu noi;
- Să ai abilități foarte bune de comunicare și de lucru în echipă;
- Să fii organizat, să îți prioritizezi și să îți gestionezi eficient responsabilitățile;
- Să îți poți însuși cu rapiditate informațiile primite;
- Să fii curios și inovativ – să înveți ce facem din punct de vedere proceduri și legislație și să ne provoci să facem mai bine;
- Să știi limba engleză la nivel mediu;

Ce oferim noi?

- Mediu prietenos cu multiple oportunități de dezvoltare a carierei;
- Diverse programe de învățare și dezvoltare, adaptate nevoilor tale;
- Vei avea oportunitatea de a lucra în diverse proiecte cu impact local și regional;
- Beneficii (program flexibil, tichete de masă, abonament medical privat, poliță de asigurare de viață, Bookster);
- Salariu atractiv și compensare anuală suplimentară, în funcție de performanța și sprijinul acordat echipei;
- Sediul în centrul orașului, în apropierea oricărui mijloc de transport în comun.

Trimite-ne CV-ul tău la RO-hr@metropolitanlife.ro

Metropolitan Life, parte din grupul MetLife, este unul dintre liderii mondiali în definirea, dezvoltarea și transformarea industriei asigurărilor. La Metropolitan Life beneficiazi de expertiza și suportul unei echipe globale și ești încurajat să îți atingi potențialul maxim. Uniți de același scop, diferiți în perspective, suntem dedicați constant ideii de a face diferența în viețile clienților noștri.

Metropolitan Life este o companie ce oferă oportunități egale, angajat să atragă, să rețină și să maximizeze performanța unei forțe de muncă diverse și incluzive. Politica Metropolitan Life este de a asigura șanse egale de angajare, fără discriminare sau hărțuire pe criterii de rasă, culoare, religie, sex (inclusiv sarcină, naștere sau condiții medicale conexe), orientare sexuală, identitate sau expresie de gen, vârstă, dizabilitate, origine națională, statutul de parteneriat civil sau intern/civil, informații genetice, statutul de cetățenie, statutul de membru al serviciului uniform sau de veteran sau orice altă caracteristică protejată de lege.

