

KIT pentru despăgubire

Alături de tine în situațiile în care ai nevoie



Prin intermediul acestui kit îți oferim informații despre cum poți solicita o despăgubire și ce documente sunt necesare, în funcție de evenimentele asigurate.

Cum soliciți o despăgubire în doar 3 pași?

Pasul 1:

Înainte de a solicita o despăgubire, te rugăm să te asiguri că:

- evenimentul este acoperit de contractul de asigurare;
- contractul de asigurare este activ sau a fost activ la momentul evenimentului;
- evenimentul nu este exclus de la plata despăgubirii. Excluderile pentru fiecare beneficiu sunt prezentate în Termenii și Condițiile de asigurare;
- evenimentul nu reprezintă o condiție preexistentă;
- evenimentul nu a avut loc în perioada de așteptare.

Perioada de așteptare – perioada în care, conform contractului, nu se plătește o valoare de despăgubire pentru evenimentele cauzate de o îmbolnăvire. După trecerea perioadei de așteptare, despăgubirea se va plăti în conformitate cu Termenii și Condițiile de asigurare.

Exemplu: asigurarea a intrat în vigoare (a fost activată) în data de 01.03.2017 și include protecție pentru “Beneficii de spitalizare și chirurgicale în caz de accident sau îmbolnăvire”.

Perioada de așteptare, pentru evenimentele ca urmare a unei îmbolnăviri, este de 60 de zile.

Astfel, se acordă o despăgubire pentru o spitalizare și/sau intervenție chirurgicală ca urmare a unei îmbolnăviri pentru o îmbolnăvire care a avut loc după trecerea perioadei de așteptare, respectiv după data de 02.05.2017.

Zilele de excludere de la plata beneficiilor – se referă la numărul de zile pentru care nu se plătește o despăgubire.

Exemplu: asigurarea include protecție pentru “Beneficii zilnice de spitalizare în caz de accident sau îmbolnăvire (3 zile perioadă de excludere)”, plata despăgubirii pentru acest eveniment, constând în beneficiul zilnic de spitalizare, va începe cu ziua a 4-a de spitalizare (dacă internarea a fost de 7 zile, vor fi despăgubite 4 zile).

Pasul 2:

Completează solicitarea de despăgubire și trimite-o către noi împreună cu documentele necesare (menționate mai jos pentru fiecare eveniment).

- Poți completa solicitarea de despăgubire [online, utilizând aplicația e-Claims](#), disponibilă pe www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri, și atașând online documentele necesare în funcție de eveniment sau
- Poți completa un formular în scris (Cerere de despăgubire) și îl poți trimite însoțit de documentele necesare în funcție de eveniment. Formularele necesare în funcție de eveniment sunt disponibile pe website-ul nostru www.metropolitanlife.ro, secțiunea “Despăgubiri”, rubrica “Asigurare Individuală”.

Pasul 3:

Trimite solicitarea de despăgubire prin:

- [aplicația online e-Claims](#), dacă ai ales această metodă pentru completarea solicitării sau
- [prin e-mail](mailto:despagubiri@metropolitanlife.ro) la despagubiri@metropolitanlife.ro sau [adresa poștală](#): Europe House, B-dul Lascăr Catargiu, nr. 47 - 53, et.4, cod 010665, sector 1, București, România, dacă ai optat pentru completarea Cererii de despăgubire în scris.

[Ne poți trimite aceste documente prin modalitățile de contact menționate la Pasul 3, însă vrem să știi că cea mai simplă și rapidă metodă este aplicația online e-Claims disponibilă pe \[www.metropolitanlife.ro\]\(http://www.metropolitanlife.ro\), secțiunea Despăgubiri.](#)



Pentru informații suplimentare, îți stăm la dispoziție prin consultantul tău de asigurare sau direct la numărul de telefon: (+4) 021 208 4100 (L-V, 9:00 – 18:00).

Ce documente sunt necesare?

Important!

Documentele medicale după care se vor realiza copii trebuie să fie parafate de instituția medicală emitentă, semnate de medicul curant și să includă antetul instituției emitente, nu trebuie să conțină ștersături, tăieturi, iar orice modificare adusă pe document trebuie să fie semnată și parafată de către medic.

Intervenție chirurgicală/Spitalizare:

- Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- Copia Biletului de ieșire din spital sau a Scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate);
- Copia interpretării investigației efectuate, după caz: CT, RMN, radiografie, altele;
- Copia Fișei medicale completă de la medicul de familie - în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unei îmbolnăviri sau copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic - în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unui accident, iar accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente);
- Copia Extrasului de cont bancar al beneficiarului/ persoanei îndreptățită să primească suma convenită din despăgubire¹ (dacă nu au fost completate aceste date în cererea de despăgubire).

Suma ce se va despăgubi pentru intervenția chirurgicală este calculată în funcție de procentul menționat în tabelul de plăți cu tipurile de intervenție chirurgicală asigurate, ce se regăsește în contractul tău de asigurare.

Exemplu: Dacă suma asigurată pentru intervenția chirurgicală pentru un contract este 5000 RON, pentru o intervenție chirurgicală de apendicectomie se acordă 35% din suma asigurată, respectiv 1750 RON, pentru o intervenție chirurgicală de colecistectomie 65%, respectiv 3250 RON, iar pentru o intervenție chirurgicală laparoscopică 50%, respectiv 2500 RON.

¹Pentru beneficiarul minor, în absența unui cont bancar deschis pe numele acestuia este necesar acordul ambilor părinți pentru plata sumei convenită din despăgubire în contul bancar menționat. Exprimarea acordului se va face prin semnarea solicitării de despăgubire de către ambii părinți (cu menționarea numelui în clar) și atașarea copiilor cărților de identitate ale acestora.

Fracturi/Arsuri:

- Copia Actului de identitate al persoanei asigurate;
- Copia documentului medical din care să reiasă evenimentul petrecut, după caz: biletul de ieșire din spital, Scrisoarea medicală (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate), Fișa de înregistrare la Unitatea de Primiri Urgențe;
- Copia interpretării investigației efectuate, după caz: CT, RMN, radiografie, altele;
- Copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic, dacă accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente);
- Copia Extrasului de cont bancar al beneficiarului/ persoanei îndreptățită să primească despăgubirea¹ (dacă datele contului bancar nu au fost completate în cererea de despăgubire).

Afecțiuni grave:

- Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- Copia documentelor medicale de la diagnosticarea afecțiunii, după caz: documentul de interpretare a rezultatului examenului histopatologic, interpretarea investigației CT, RMN, copia Biletului de ieșire din spital sau a Scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate), etc;
- Copia Fișei medicale completă de la medicul de familie;
- Copia Extrasului de cont bancar al beneficiarului/ persoanei îndreptățită să primească suma convenită din despăgubire¹ (dacă nu au fost completate aceste date în cererea de despăgubire).

Deces din accident sau îmbolnăvire:

- Copia **legalizată** a Certificatului de deces;
- Copia Certificatului medical constatator al decesului;
- Copia Fișei medicale completă de la medicul de familie - în cazul în care decesul a survenit ca urmare a unei îmbolnăviri, sau copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic - în cazul în care decesul a survenit ca urmare a unui accident iar accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente);

¹Pentru beneficiarul minor, în absența unui cont bancar deschis pe numele acestuia este necesar acordul ambilor părinți pentru plata sumei convenită din despăgubire în contul bancar menționat. Exprimarea acordului se va face prin semnarea solicitării de despăgubire de către ambii părinți (cu menționarea numelui în clar) și atașarea copiilor cărților de identitate ale acestora.

- Copia documentelor medicale de la diagnosticarea afecțiunii care a cauzat decesul (în cazul în care decesul a survenit ca urmare a unei îmbolnăviri), după caz: rezultat histopatologic, rezultate analize medicale, bilet/bilete de externare din spital, alte documente relevante privind evenimentul suferit;
- Copia Actului de Identitate a beneficiarului/lor poliței (în cazul în care nu este desemnat beneficiar în contractul de asigurare, acesta va fi moștenitorul legal);
- Copia Certificatului de Moștenitor/Certificat de Calitate Moștenitor (în cazul în care nu este desemnat beneficiar în contractul de asigurare).

Invaliditate permanentă:

- Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- Copia [Deciziei medicale asupra capacității de muncă](#) eliberată de [Comisia de Expertiză](#) - doar în cazul Invalidității Totale Permanente (originalul după care se face copia trebuie să fie semnat și ștampilat de instituția emitentă);
- Copia documentelor medicale, după caz: documentul de interpretare a rezultatului examenului histopatologic, interpretarea investigației CT, RMN, copia Biletului de ieșire din spital sau a Scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate), etc;
- Copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examentului toxicologic, dacă accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente);
- Copia extrasului de cont bancar al beneficiarului/persoanei îndreptățită să primească suma convenită din despăgubire¹ (dacă nu au fost completate aceste date în cererea de despăgubire).

Exonerare de la plata primelor:

- Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- Copia [Deciziei medicale asupra capacității de muncă](#) eliberată de [Comisia de Expertiză](#) - (originalul după care se face copia trebuie să fie semnat și ștampilat de instituția emitentă);
- Copia Fișei medicale completă de la medicul de familie - în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unei îmbolnăviri sau copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examentului toxicologic - în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unui accident, iar accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente);

¹Pentru beneficiarul minor, în absența unui cont bancar deschis pe numele acestuia este necesar acordul ambilor părinți pentru plata sumei convenită din despăgubire în contul bancar menționat. Exprimarea acordului se va face prin semnarea solicitării de despăgubire de către ambii părinți (cu menționarea numelui în clar) și atașarea copiilor cărților de identitate ale acestora.

- Copia documentelor medicale de la diagnosticarea afecțiunii (în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unei îmbolnăviri), după caz: documentul de interpretare a rezultatului examenului histopatologic, interpretarea investigației CT, RMN, copia Biletului de ieșire din spital sau a Scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate), etc;

Telediagnostic - A doua opinie medicală

- Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- Copia documentelor medicale de la diagnosticarea afecțiunii, după caz: documentul de interpretare a rezultatului examenului histopatologic, interpretarea investigației: CT, RMN, electrocardiogramă, encefalogramă, scintigramă, altele dacă există;
- Investigațiile efectuate, după cum urmează (după caz) - [pe suport CD](#): CT, RMN; [în format fizic](#): electrocardiogramă, encefalogramă, scintigramă, lamele pentru examinare produse histopatologice;
- Copia Biletului de ieșire din spital sau a Scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate);
- Copia Fișei medicale completă de la medicul de familie (în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unei îmbolnăviri) sau copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examentului toxicologic (în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unui accident, iar accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale).

Important!

Ne poti ajuta să îți soluționăm mai repede solicitarea de despăgubire rugând Medicul curant/de familie să completeze formularul pe care îl găsești atașat prezentului material și disponibil pe website-ul nostru www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri. Te rugăm să selectezi formularul potrivit evenimentului apărut:

- [Declarație medic în caz de accident sau îmbolnăvire](#)
- [Declarație medic în cazul Decesului persoanei asigurate](#)

În situația în care documentele transmise nu vor fi complete, vă pot fi solicitate documente suplimentare (inclusiv acest formular).

Despre Metropolitan Life:

Metropolitan Life este parte din MetLife, Inc., una dintre cele mai mari companii de asigurări de viață din lume. Înființată în 1868, MetLife oferă la nivel global asigurări de viață, planuri de pensii, beneficii pentru angajați și servicii de administrare a activelor. Cu aproximativ **100 de milioane de clienți**, MetLife are operațiuni deschise în aproape **50 de țări** și deține poziții de conducere în piețe din Japonia, America Latină, Asia, Europa și Orientul Mijlociu.

În România Metropolitan Life are peste **18 ani de activitate** pe piața de asigurări de viață. **2 milioane de clienți** beneficiază de asigurări de viață și pensii private obligatorii oferite de Metropolitan Life la nivel local.

www.metropolitanlife.ro

Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București, Bd. Lascăr Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, București, Nr.ORC J40/135/07.01.2016, CUI 35383464, Tel: +4.021.208.41.00/ Fax: +4.021.208.41.04, client@metropolitanlife.ro

sucursală a **MetLife Europe Designated Activity Company**, societate Irlandeză constituită sub forma de „private company limited by shares”, înregistrată în Dublin, Str. Lower Hatch, nr. 20, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin sub numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062