

KIT-ul de despăgubire Asigurare pentru angajați

Suntem aici când ai nevoie de noi





Important!

Înainte de a solicita o despăgubire, te rugăm să te asiguri că:

- evenimentul este acoperit de contractul de asigurare;
- contractul de asigurare este activ sau a fost activ la momentul evenimentului;
- evenimentul nu este exclus de la plata despăgubirii. Excluderile pentru fiecare beneficiu sunt prezentate în Termenii și Condițiile de asigurare;
- evenimentul nu reprezintă o afecțiune preexistentă - o îmbolnăvire, vătămare din accident sau altă condiție medicală, diagnosticată sau pentru care ați primit tratament/îngrijiri înainte de a intra în asigurare.

1. Asigurarea de sănătate:



Riscuri acoperite de asigurarea de sănătate

(menționate în polița și certificatul de asigurare,
în funcție de pachetul ales)

A) Decontare directă în Rețeaua de Spitale:

- ✓ Spitalizare din accident sau îmbolnăvire
- ✓ Intervenții chirurgicale din accident sau îmbolnăvire

B) Plata indemnizației/a despăgubirii către asigurat

- ✓ Beneficiile menționate la punctul A), dacă asiguratul a optat pentru servicii în afara Rețelei
- ✓ Convalescență post-spitalizare
- ✓ Concediu medical
- ✓ Boli grave
- ✓ Cheltuieli medicale
- ✓ Fracturi sau arsuri din accident

C) Tratament în străinătate

- ✓ Asigurarea Top Protect



Rețeaua de Spitale Metropolitan Life

(partener: Future Healthcare)

Plata se va realiza prin decontare directă către Spitalul/Clinica ales/aleasă de asigurat.

Pasul 1:

Sună la 021 208 40 40, disponibil non-stop și noi îți oferim informații despre:

- serviciile pe care asigurarea ta le acoperă, precum și o estimare a sumei acoperite;
- lista Spitalelor/Clinicilor partenere, disponibilă la link-ul: Rețeaua de Spitale Future Healthcare.pdf (metropolitanlife.ro);
- documentele necesare, prezentate în Termenii și Condițiile de asigurare - aprobare prealabilă a despăgubirii.

Important: pentru o comunicare rapidă, îți va fi solicitată o adresa de e-mail de contact.

Pasul 2:

Trimite documentele la:

- e-mail: despagubiri_angajati@metropolitanlife.ro sau
- adresa poștală: Strada Buzzești, nr. 76-80, Etaj 1, Sector 1, cod poștal 011017, București.

Pasul 3:

- Revenim în maximum 48 de ore de la solicitarea ta cu detaliile necesare accesării și decontării serviciilor medicale;
- După primirea mesajului nostru, te poți programa la Spitalul/Clinica ales/aleasă din lista partenerilor noștri.

Important: la internare, te rugăm să informezi unitatea medicală că deții o Asigurare de Grup Metropolitan Life, partener Future Healthcare.

Ce ar trebui să mai știi?

- 1) Plata serviciilor medicale se va realiza la externarea din Spital/Clinică, fie integral, fie parțial, în funcție de sumele asigurate de polița ta.
- 2) Dacă ai uitat să ne contactezi, înainte de internarea în Spitalul din Rețea, pentru a verifica dacă îți vor fi decontate serviciile medicale, ne poți suna chiar și în momentul spitalizării, direct sau prin intermediul Spitalului.
- 3) Dacă nu ne poți suna nici în momentul spitalizării, te rugăm să ne suni după externare pentru solicitarea indemnizației de asigurare. Vei plăti integral serviciile medicale utilizate în Rețea iar plata indemnizației se va face, ulterior, direct către tine.



Alte Spitale/Clinici din afara Rețelei Metropolitan Life

Plata se va realiza direct către tine.

Dacă alegi să mergi într-o unitate medicală care nu se regăsește în lista noastră de parteneri, îți recomandăm să ne contactezi înainte, pentru a te informa despre serviciile pe care asigurarea ta le acoperă și pentru a obține o estimare a sumei acoperite.

De asemenea te rugăm să ne contactezi după eveniment (ulterior spitalizării) pentru primirea indemnizației de asigurare/a despăgubirii.

Pasul 1:

Sună la (+40) 21 208 40 40, disponibil non-stop și noi îți oferim informații despre:

- documentele necesare plății indemnizației/a despăgubirii, conform evenimentului asigurat.

Important: te rugăm să ne contactezi în maximum 15 zile lucrătoare de la data evenimentului.

Pasul 2:

Completează formularul „Cerere de despăgubire” și atașează documentele necesare.

- Găsești acest formular atașat sau îl poți solicita sunând la (+40) 21 208 40 40.

Pasul 3:

Trimite documentele la:

- e-mail: despagubiri_angajati@metropolitanlife.ro sau
- adresa poștală: Strada Buzzești, nr. 76-80, Etaj 1, Sector 1, cod poștal 011017, București.

Important: Plata despăgubirii va fi realizată în maxim 15 zile lucrătoare de la data la care documentația completă este înregistrată de asigurator.





Documente necesare în funcție de eveniment



Important: Aceste documente pot fi modificate/simplificate și vă rugăm înainte de a solicita despăgubirea să verificați varianta actualizată a kit-ului disponibilă la www.metropolitanlife.ro (Secțiunea Despăgubiri), prin consultantul dumneavoastră de asigurare sau să ne contactați utilizând datele de mai jos).

a. Indiferent de eveniment:

- cererea de despăgubire completată și semnată de asigurat;
- copia actului de identitate a asiguratului (certificatul de naștere pentru minorii care nu dețin act de identitate);
- adeverință de angajat, care să conțină: data angajării, categoria de angajați din care faci parte, conform contractului de asigurare (informație cunoscută de angajatorul tău);
- extras de cont bancar al persoanei îndreptățite să primească suma cuvenită din despăgubire;
- documentele specifice (în funcție de riscul asigurat), detaliate la punctul b).

b. Documente specifice, în funcție de tipul de eveniment:

Pentru spitalizare și intervenții chirurgicale:

- biletul de ieșire din spital care să conțină perioada spitalizării, respectiv data internării - data externării (copie);
- scrisoare medicală/raport medical, dacă există (copie);
- după caz, în funcție de cauza evenimentului:
 - copia fișei medicale care să cuprindă istoricul medical, eliberată de medicul de familie (dacă spitalizarea/intervenția chirurgicală este urmare a unei îmbolnăviri);
 - documentele medicale de la diagnosticarea inițială a afecțiunii (rapoarte medicale/scrisori medicale/interpretările investigațiilor imagistice etc.);
 - copia raportului poliției cu circumstanțele producerii evenimentului și rezultatul testului toxicologic (dacă spitalizarea/intervenția chirurgicală este urmare a unui accident/eveniment în care poliția a efectuat cercetări).

Pentru beneficiarul minor, în absența unui cont bancar deschis pe numele acestuia, este necesar acordul ambilor părinți pentru plata sumei cuvenită din despăgubire în contul bancar menționat. Exprimarea acordului se va face prin semnarea solicitării de despăgubire de către ambii părinți (cu menționarea numelui în clar) și atașarea copiilor cărților de identitate ale acestora.

Pentru convalescență post-spitalizare și concediu medical:

- bilet de ieșire din spital care să conțină perioada spitalizării, respectiv data internării - data externării (copie);
- certificat de concediu medical (copie).

Pentru cheltuieli medicale:

- facturi, bonuri fiscale, chitanțe pentru cheltuieli legate de evenimentul asigurat (original sau copie).
- recomandarea medicală pentru investigații/medicamente, în care să fie menționat diagnosticul (copie);
- scrisoare medicală/raport medical/rezultate investigații din care să rezulte diagnosticul (copie);
- prescripție actuală de ochelari, care să conțină dioptriile și diagnosticul;
- în funcție de caz, istoricul medical al afecțiunii - documente medicale de la diagnosticarea inițială a afecțiunii;

Un document medical este valabil dacă conține: datele de identificare ale persoanei asigurate (nume/prenume, CNP), data emiterii, precum și parafa și semnătura medicului curant.



Important: Dacă nu transmiți bonurile fiscale/chitanțele în original este important să le păstrezi întrucât este posibil să îți fie solicitate pentru finalizarea despăgubirii. Există situații în care acestea sunt necesare obligatoriu în original și atunci te vom informa și îți le vom solicita.

Pentru Telediagnostic - A doua Opinie medicale de la experții noștri internaționali pentru cele 23 de afecțiuni grave prevăzute în contract:

- copia actului de identitate al persoanei asigurate;
- copia documentelor medicale de la diagnosticarea afecțiunii, după caz: documentul de interpretare a rezultatului examenului histopatologic, interpretarea investigației: CT, RMN, electrocardiogramă, encefalogramă, scintigramă, altele dacă există;
- investigațiile efectuate, după cum urmează (după caz) - pe suport CD: CT, RMN; în format fizic: electrocardiogramă, encefalogramă, scintigramă, lamele pentru examinare produse histopatologice;
- copia biletului de ieșire din spital sau a scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate);
- copia fișei medicale completă de la medicul de familie (în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unei îmbolnăviri) sau copia raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic (în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unui accident, iar accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale).

Pentru fracturi sau arsuri:

- scrisoare medicală sau bilet de ieșire din spital, care să conțină perioada spitalizării, respectiv data internării - data externării și din care să rezulte diagnosticul (copie);
- scrisoare medicală/raport medical, dacă există (copie);
- copia raportului poliției cu circumstanțele producerii evenimentului și rezultatul testului toxicologic (dacă fractura/arsura este urmare a unui accident/eveniment în care poliția a efectuat cercetări).

Important: În cazul arsurilor, medicul trebuie să specifice atât gradul arsurii, cât și procentul din suprafața corpului care a fost afectată.

Pentru boli grave (Afecțiuni oncologice, 10 boli grave, 33 boli grave)/ asigurarea Top Protect:

- bilet de ieșire din spital (copie);
- analizele medicale ce confirmă diagnosticul (copie);
- rezultatul examenului histopatologic (copie) – dacă este cazul.
- în funcție de caz, istoricul medical al afecțiunii - documente medicale de la diagnosticarea inițială a afecțiunii.

De la caz la caz, este posibil să îți solicităm și alte documente/informații, dacă cele transmise de tine nu sunt complete, și/sau îți putem cere efectuarea unor consultații, la medicii noștri colaboratori, pentru stabilirea exactă a diagnosticului medical, în vederea calculării indemnizației de asigurare.

Documentația necesară va fi transmisă în limba română (documentele în alta limbă vor fi transmise în copie și în variantă tradusă de un traducător autorizat de Ministerul de Justiție).



Suntem aici pentru tine:

- **Telefon (Future Healthcare):** 021 208 40 40 (disponibil non-stop)
- **E-mail:** despagubiri_angajati@metropolitanlife.ro
- **Facebook:** [click aici](#)
- **Website:** www.metropolitanlife.ro
- **Adresa poștală (Future Healthcare):** Strada Buzești, nr. 76-80, Etaj 1, Sector 1, cod poștal 011017, București.

2. Asigurarea de viață:



Riscuri acoperite

(menționate în polița și certificatul de asigurare, în funcție de pachetul ales)

- ✓ Decesul din accident sau îmbolnăvire
- ✓ Invaliditate Permanentă Totală sau Parțială

Pasul 1:

Completează solicitarea de despăgubire și trimite-o către noi împreună cu documentele necesare (menționate mai jos pentru fiecare eveniment).

- Poți completa solicitarea de despăgubire online, utilizând aplicația e-Claims, disponibilă pe www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri, și atașând online documentele necesare în funcție de eveniment sau
- Poți completa un formular în scris (Cerere de despăgubire) și îl poți trimite însoțit de documentele necesare în funcție de eveniment. Acest formular este disponibil pe website-ul nostru www.metropolitanlife.ro, secțiunea „Despăgubiri”, rubrica „Asigurare de Grup”.

Important: Este necesar ca cererea de despăgubire să fie semnată olograf/ de mână (în e-Claims vei avea instrucțiuni cu privire la modul în care o poți semna și transmite către noi, tot utilizând e-Claims).

Pasul 2:

Trimite documentele prin:

- aplicația online e-Claims, disponibilă la www.metropolitanlife.ro, Secțiunea „Despăgubiri” sau
- e-mail: despagubiri_angajati@metropolitanlife.ro sau
- adresa poștală: Strada Buzești, nr. 76-80, Etaj 1, Sector 1, cod poștal 011017, București.



Ce documente sunt necesare?

Pentru riscul de Deces din accident sau îmbolnăvire:

- adeverința de salariat, care să cuprindă data angajării, categoria de angajați din care face parte asiguratul, salariul anual brut (în cazul în care unele asigurate sunt calculate în funcție de venitul anual - ți se va comunica ulterior perioada pentru care este necesară adeverința);
- copia certificatului de deces;
- copia certificatului medical constatator al decesului;
- copia fișei medicale completă de la medicul de familie - în cazul în care decesul a survenit ca urmare a unei îmbolnăviri, sau copia raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic - în cazul în care decesul a survenit ca urmare a unui accident iar accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente);
- copia actului de Identitate a beneficiarului/lor poliței (în cazul în care nu este desemnat beneficiar în contractul de asigurare, acesta va fi moștenitorul legal);
- copia certificatului de moștenitor/certificat de calitate moștenitor (în cazul în care nu este desemnat beneficiar în contractul de asigurare);
- copia extrasului de cont bancar al beneficiarului desemnat sau, în lipsa acestuia, al moștenitorului legal.

Pentru riscul de Invaliditate Permanentă Totală sau Parțială:

- adeverința de salariat, care să cuprindă data angajării, categoria de angajați din care face parte asiguratul, salariul anual brut (în cazul în care unele asigurate sunt calculate în funcție de venitul anual - ți se va comunica ulterior perioada pentru care este necesară adeverința);
- bilet de ieșire din spital, care să conțină perioada spitalizării, respectiv data internării - data externării (copie);
- copia deciziei medicale asupra capacității de muncă eliberată de Comisia de Expertiză - doar în cazul Invalidității Totale Permanente (originalul după care se face copia trebuie să fie semnat și ștampilat de instituția emitentă);
- certificatul medical care atestă invaliditatea (copie);
- copia fișei medicale eliberată de medicul de familie (dacă evenimentul este ca urmare a unei boli) sau copia raportului poliției cu circumstanțele evenimentului și rezultatul testului toxicologic (dacă este ca urmare a unui accident);
- în funcție de caz, istoricul medical al afecțiunii - documente medicale de la diagnosticarea inițială a afecțiunii.

Documentația necesară va fi transmisă în limba română (documentele în alta limbă vor fi transmise în copie și în variantă tradusă de un traducător autorizat de Ministerul de Justiție).

* Pentru beneficiarul minor, în absența unui cont bancar deschis pe numele acestuia este necesar acordul ambilor părinți pentru plata sumei convenită din despăgubire în contul bancar menționat. Exprimarea acordului se va face prin semnarea solicitării de despăgubire de către ambii părinți (cu menționarea numelui în clar) și atașarea copiilor cărților de identitate ale acestora.



Suntem aici pentru tine:

- **Telefon (Future Healthcare):** 021 208 40 40 (L-V, 9:00 – 18:00)
- **E-mail:** despagubiri_angajati@metropolitanlife.ro
- **Facebook:** [click aici](#)
- **Website:** www.metropolitanlife.ro
- **Adresa poștală (Future Healthcare):** Strada Buzești, nr. 76-80, Etaj 1, Sector 1, cod poștal 011017, București.



Despre Metropolitan Life, parte din MetLife, Inc.

MetLife, Inc. (NYSE: MET), prin filialele și afiliații („MetLife”), este una dintre cele mai importante companii de servicii financiare din lume, oferind asigurări, anuități, beneficii pentru angajați și gestionarea activelor pentru a ajuta clienții individuali și instituționali în construirea unui viitor încrezător. Fondată în 1868, MetLife are operațiuni în peste **40 de piețe** la nivel global și deține poziții de lider în Statele Unite, Japonia, America Latină, Asia, Europa și Orientul Mijlociu. Pentru mai multe informații, vizitează www.metlife.com.

În România, Metropolitan Life are peste **26 ani de activitate** pe piața de asigurări de viață. Peste **4,3 milioane de clienți** beneficiază de asigurări de viață și pensii private obligatorii oferite de Metropolitan Life la nivel local.

WWW.METROPOLITANLIFE.RO

MetLife Europe Designated Activity Company este o societate irlandeză constituită sub formă de „private company limited by shares”, cu sediul social pe Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin cu numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062. Directori și cetățenie: Tony O'Riordan (Irlandeză), Nick Hayter (Britanică), Nuria Garcia (Spaniolă), Merrilee Matchett (Australiană), Carmina Dragomir (Română), Deirdre Flannery (Irlandeză) și Cyrille Roux (Franceză).

Sucursala din București este înregistrată la Registrul Comerțului din România cu numărul J2016000135406 și CUI 35383464

11020627 © 2026 MetLife, INC.

 **Metropolitan Life**