

- Asigurare prin intermediul Băncii -

Ghid pentru despăgubire

Alături de tine, atunci când ai cea mai mare nevoie

Prin intermediul acestui kit, îți oferim informații despre cum poți solicita o despăgubire și ce documente sunt necesare în acest proces, în funcție de evenimentele asigurate.

Cum soliciți o despăgubire în doar 3 pași?

Pasul 1: Înainte de a solicita o despăgubire, te rugăm să te asiguri că:

- ✓ evenimentul este acoperit de contractul de asigurare;
- ✓ contractul de asigurare este activ/în vigoare sau a fost activ/în vigoare la momentul evenimentului asigurat;
- ✓ evenimentul nu este exclus de la plata despăgubirii, conform Termenilor și Condițiilor contractului de asigurare.

Pasul 2: Completează solicitarea de despăgubire și trimite-o către noi, împreună cu documentele necesare (menționate mai jos, pentru fiecare eveniment).

- Poți completa solicitarea de despăgubire online, utilizând aplicația e-Claims disponibilă pe website-ul www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri și atașând online documentele necesare, în funcție de eveniment sau
- Poți completa un formular în scris (Cerere de despăgubire) și îl poți trimite în format fizic la adresa menționată mai jos însoțit de copia documentelor necesare, în funcție de eveniment. Formularele necesare în funcție de eveniment sunt disponibile pe website-ul nostru www.metropolitanlife.ro, secțiunea "Despăgubiri", rubrica "Asigurare încheiată prin Bancă".

Pasul 3: Trimite solicitarea de despăgubire prin:

- aplicația online e-Claims, dacă ai ales această metodă pentru completarea solicitării;
- e-mail la despagubiri@metropolitanlife.ro; sau
- adresa poștală: Europe House, B-dul Lascăr Catargiu, nr. 47 - 53, et.4, cod 010665, sector 1, București, România, dacă nu ai completat solicitarea online în aplicația e-Claims. Ne poți trimite aceste documente prin modalitățile de contact menționate la Pasul 3, însă vrem să știi că cea mai simplă și rapidă metodă este aplicația online e-Claim disponibilă pe www.metropolitanlife.ro secțiunea Despăgubiri.

 Pentru informații suplimentare, îți stăm la dispoziție direct la numărul de telefon: (+4) 021 208 4100 (L- J 9:00 – 17:00, V 9:00 – 15:00)

Ce documente sunt necesare?



Deces din accident sau îmbolnăvire:

- ✓ Copia Certificatului de deces;
- ✓ Copia Certificatului medical constatator al decesului;
- ✓ Copia Fișei medicale completă de la medicul de familie - în cazul în care decesul a survenit ca urmare a unei îmbolnăviri, sau copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic - în cazul în care decesul a survenit ca urmare a unui accident (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente);
- ✓ Copia procesului verbal de accident de muncă înregistrat la Inspectoratul Teritorial de Muncă sau Fișa de înregistrare a accidentului de muncă (dacă decesul este urmare a unui accident de muncă);
- ✓ Copia Contractului de asigurare și a graficului inițial de rambursare.

Important! Documentele medicale după care se vor realiza copii trebuie să fie parafate de instituția medicală emitentă, semnate de medicul curant și să includă antetul instituției emitente, nu trebuie să conțină ștersături, tăieturi, iar orice modificare adusă pe document trebuie să fie semnată și parafată de către medic.



Invaliditate Totală Permanentă din orice cauză:

- ✓ Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- ✓ Copia Deciziei medicale asupra capacității de muncă, eliberată de Comisia de Expertiză;
- ✓ Copia documentelor medicale, după caz: documentul de interpretare a rezultatului examenului histopatologic, interpretarea investigației CT, RMN, copia Biletului de ieșire din spital sau a Scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți documentele aferente pentru toate) etc;
- ✓ Copia Fișei medicale eliberată de medicul de familie (dacă evenimentul este urmare a unei îmbolnăviri) sau copia Raportului poliției cu circumstanțele producerii accidentului și rezultatul testului toxicologic (dacă evenimentul este urmare a unui accident);
- ✓ Copia Contractului de asigurare și a graficului inițial de rambursare.



Invaliditate Totală Temporară /Incapacitate temporară de muncă:

- ✓ Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- ✓ Copia Biletului de ieșire din spital și a Concediului Medical
- ✓ Copia documentelor medicale, după caz: documentul de interpretare a rezultatului examenului histopatologic, interpretarea investigației CT, RMN, etc;
- ✓ Copia Fișei medicale eliberată de medicul de familie (dacă evenimentul este urmare a unei îmbolnăviri) sau copia Raportului poliției cu circumstanțele producerii accidentului și rezultatul testului toxicologic (dacă evenimentul este urmare a unui accident).



Pierdere Involuntară a Locului de Muncă (Șomaj):

- ✓ Copia Contractului de asigurare și a graficului inițial de rambursare. Pierdere Involuntară a Locului de Muncă (Șomaj):
- ✓ Copia Actului de identitate (CI) al Asiguratului;
- ✓ Copia Contractului de muncă sau adeverință în care să fie menționat tipul contractului de muncă și data angajării;
- ✓ Copia Deciziei de concediere sau a documentului prin care a fost notificată încetarea contractului de muncă, incluzând cauza și data efectivă a încetării raporturilor contractuale cu angajatorul;
- ✓ Copia Carnetului de Șomaj de la Agenția Națională/Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă, vizat (ANOFM /AJOFM);
- ✓ Copia Contractul de asigurare încheiat la Bancă și a graficului inițial de rambursare.



Spitalizare

- ✓ Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- ✓ Copia Biletului de ieșire din spital;
- ✓ Copia documentelor medicale, după caz: documentul de interpretare a rezultatului examenului histopatologic, interpretarea investigației CT, RMN, etc;
- ✓ Copia Fișei medicale eliberată de medicul de familie (dacă evenimentul este urmare a unei îmbolnăviri) sau copia Raportului poliției cu circumstanțele producerii accidentului și rezultatul testului toxicologic (dacă evenimentul este urmare a unui accident).

Despre Metropolitan Life, parte din MetLife, Inc.

MetLife, Inc. (NYSE: MET), prin filialele și afiliații („MetLife”), este una dintre cele mai importante companii de servicii financiare din lume, oferind asigurări, anuități, beneficii pentru angajați și gestionarea activelor pentru a-și ajuta clienții individuali și instituționali să pășească cu încredere în viitor. Fondată în 1868, MetLife are operațiuni în peste 40 de piețe la nivel global și deține poziții de lider în Statele Unite, Japonia, America Latină, Asia, Europa și Orientul Mijlociu. Pentru mai multe informații, vizitați www.metlife.com.

În România, Metropolitan Life are **peste 25 ani de activitate** pe piața de asigurări de viață. Peste **4 milioane de clienți** beneficiază de asigurări de viață și pensii private obligatorii oferite de Metropolitan Life la nivel local.

www.metropolitanlife.ro

MetLife Europe Designated Activity Company, Societate irlandeză constituită sub formă de „private company limited by shares”, Sediul social pe Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, Înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin cu numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062

Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București, Sediul social: Bd. Lascăr Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, București, România, Înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/135/07.01.2016, Cod unic de identificare 35383464

09510126 © 2025 MetLife, INC.