

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Produs: **Asigurarea Așa cum vrei tu**
 Sucursala București, sucursală a Metlife Europe Insurance d.a.c. înregistrată în România

Acest document oferă un rezumat al principalelor caracteristici ale produsului de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete cu privire la acest produs le regăsiți în contractul de asigurare, care cuprinde: oferta de asigurare, cererea de asigurare, polița de asigurare, termenii și condițiile produsului de asigurare sau orice document referitor la contractul de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea Așa cum vrei tu acoperă decesul din orice cauză. În plus, acest produs oferă protecție financiară Asiguratului, în situația în care, în urma unui accident sau a unei îmbolnăviri acesta are nevoie de spitalizare, intervenții chirurgicale sau în cazul apariției unei afecțiuni grave. Totodată, Asiguratul poate beneficia de o a doua opinie medicală în caz de îmbolnăvire. Acest contract de asigurare se încheie pe o durată de **minimum 10 ani**, Vârsta Asiguratului la data încheierii contractului de asigurare variază în funcție de durata contractului, astfel:

- pentru polițele cu durată fixă de 10 de ani: 6 luni - 65 de ani;
- pentru polițele cu durată fixă de 20 de ani: 6 luni - 55 de ani;
- pentru polițele cu maturitate la 75 de ani: 6 luni - 65 de ani.

Ce se asigură?

Beneficiile oferite de acest contract sunt:

Conform pachetului de bază:

Decesul din orice cauză

Astfel, conform termenilor și condițiilor, dacă evenimentul asigurat are loc, vom plăti Beneficiarilor, următoarele:

- ✓ **Suma Asigurată** pentru acest risc (în cazul în care **decesul este cauzat de o îmbolnăvire**) sau
- ✓ **Dublul Sumei Asigurate** pentru acest risc (în cazul în care **decesul este cauzat de un accident**).

Beneficii care pot fi adăugate suplimentar (opționale):

- ✓ Indemnizații financiare în caz de spitalizare în caz de accident;
- ✓ Indemnizații financiare în caz de spitalizare în caz de accident sau îmbolnăvire;
- ✓ Indemnizații financiare în caz de intervenție chirurgicală în caz de accident;
- ✓ Indemnizații financiare în caz de intervenție chirurgicală în caz de accident sau îmbolnăvire;
- ✓ A doua opinie medicală;
- ✓ Exonerarea de la plata primelor;
- ✓ Acordul de protecție a copilului;
- ✓ Decesul din accident;
- ✓ Invaliditatea permanentă din accident;
- ✓ Indemnizații financiare în cazul apariției unei Afecțiuni grave din cele acoperite;
- ✓ Indemnizații financiare în caz de Fracturi și arsuri din accident;
- ✓ Componentă de investiție.

Protecția oferită efectiv Asiguratului va depinde de acoperirile selectate pentru acesta, dintre cele menționate anterior.

Valoarea indemnizațiilor și a sumelor asigurate va fi stabilită de comun acord și va fi menționată în polița de asigurare.

Ce nu se asigură?

Acest contract de asigurare nu oferă protecție în cazul unui eveniment precum:

- ✗ Pentru beneficiile de spitalizare și chirurgie ca urmare a unei îmbolnăviri - nu se acoperă niciun eveniment care a avut loc în perioada de așteptare de 6 (șase) luni de la data intrării/repunerii în vigoare a prezentului contract de asigurare, respectiv de la data majorării sumei asigurate;
- ✗ Pentru o afecțiune gravă - nu se acordă despăgubire în perioada de așteptare de 3 (trei) luni de zile, cuprinsă între data intrării în vigoare sau a repunerii în vigoare a contractului și data de la care se oferă protecție prin acest contract de asigurare;
- ✗ Acoperirile care nu sunt menționate în polița de asigurare.

Există restricții de acoperire?

Principalele excluderi pentru care nu se pot plăti despăgubiri sunt:

- ! Evenimentele care au avut loc înainte de data intrării în vigoare a asigurării;
- ! Evenimentele datorate oricărei condiții preexistente (apărută și diagnosticată înainte de data intrării în vigoare/repunerii în vigoare a asigurării);
- ! Evenimentele datorate unor vătămări corporale ale Asiguratului:
 - provocate intenționat de către acesta;
 - cauzate de consumul de droguri sau de alcool;
 - ocazionate de infecții bacteriene;
 - cauzate de tratamentul medical sau chirurgical, efectuat în perioada de valabilitate a contractului, necesar pentru alte vătămări decât cele acoperite prin prezentul produs;

- ! Evenimentele cauzate de contaminarea radioactivă;
- ! Orice anomalie congenitală în primii 10 ani ai contractului.

Lista completă a excluderilor poate fi verificată în Termenii și Condițiile de asigurare.

Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea acoperă evenimentele care au avut loc oriunde în lume, 24 din 24 de ore.

Ce obligații am?

- Să răspundeți sincer la toate întrebările adresate de Societate, menționând toate informațiile și împrejurările care pot afecta decizia Metropolitan Life cu privire la înrolarea în asigurare;
- Să comunicați în cel mai scurt timp posibil orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul asigurat și orice modificări ale datelor de contact;
- Să achitați prima de plată conform frecvenței de plată alese;
- Să notificați Societatea în scris, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile, despre orice eveniment care ar putea face obiectul unei solicitări de despăgubire.

Cum și când plătesc?

Plata primei se realizează în avans, în conformitate cu frecvența de plată menționată în contractul de asigurare (lunar, trimestrial, semestrial sau anual).

Plata primei se poate efectua:

- prin Direct Debit (debitarea automată a primei din contul bancar);
- prin transfer bancar;
- numerar, la casieria locațiilor partenere sau la Bancomatele multifuncționale ale Băncilor partenere.

Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe la data menționată în polița de asigurare ca fiind data intrării în vigoare. Pentru unele clauze acoperirea începe la finalul perioadei de așteptare.

Acoperirea încetează în următoarele cazuri:

- la încetarea din orice motiv a contractului de asigurare;
- la data decesului Asiguratului;
- de drept la data maturității;
- de drept, la sfârșitul perioadei de grație, în caz de neplată a primei scadente.

Cum pot să rezilies contractul?

Aveți dreptul de a înceta contractul de asigurare în orice moment, printr-o solicitare transmisă în scris către Societate.

- Dacă solicitarea este trimisă în primele 20 de zile de la data intrării în vigoare a asigurării, încetarea se va realiza cu restituirea integrală a primelor plătite până la acel moment.
- Dacă solicitarea este trimisă după cele 20 de zile de la data intrării în vigoare a asigurării, aceasta va înceta la următoarea scadență, fără restituirea primelor de asigurare, prin denunțarea unilaterală a contractului de asigurare, de către Titularul asigurării, prin notificare scrisă, transmisă cu preaviz de minimum 20 de zile (în acest caz, contractul va înceta începând cu sfârșitul perioadei acoperite de ultima primă de asigurare plătită).