

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Produs: **Extramed**
 Sucursala București, înregistrată în România

Acest document oferă un rezumat al principalelor caracteristici ale produsului de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete cu privire la acest produs le regăsiți în contractul de asigurare, care cuprinde: oferta de asigurare, cererea de asigurare, polița de asigurare, termenii și condițiile produsului de asigurare sau orice document referitor la contractul de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acesta este un produs de asigurare care oferă protecție financiară Asiguratului, în situația în care, în urma unui accident sau a unei îmbolnăviri, acesta are nevoie de spitalizare, intervenții chirurgicale sau beneficii extra-spitalicești. Totodată, Asiguratul poate beneficia de o a doua opinie medicală în caz de îmbolnăvire. Contractul este încheiat pe o perioadă determinată de timp de 10 ani sau până la împlinirea vârstei de 65 de ani a Asiguratului.



Ce se asigură?

Acest contract de asigurare acoperă următoarele beneficii:

- ✓ Indemnizații de spitalizare pentru Asigurat ca urmare a unor vătămări corporale sau a unei îmbolnăviri;
- ✓ Indemnizații chirurgicale pentru Asigurat ca urmare a unor vătămări corporale sau a unei îmbolnăviri;
- ✓ Beneficii extra-spitalicești: transportul cu ambulanța, vizita medicală la domiciliu, diagnosticarea și monitorizarea Asiguratului ca urmare a unor vătămări corporale sau a unei îmbolnăviri;
- ✓ A doua opinie medicală – o evaluare a documentelor medicale furnizate de client, pentru afecțiunile specificate în Articolul "A doua opinie - Consult Medical în caz de îmbolnăvire a Asiguratului" din condițiile de asigurare.

Valoarea indemnizațiilor și a sumelor asigurate va fi stabilită de comun acord și va fi menționată în polița de asigurare.



Ce nu se asigură?

Acest contract de asigurare nu oferă protecție în cazul unui eveniment precum:

- ✗ Ca urmare a unei îmbolnăviri în perioada de așteptare de 6 (șase) luni de la data intrării/repunerii în vigoare a prezentului contract de asigurate, respectiv de la data majorării sumei asigurate;
- ✗ Ca urmare a unui eveniment de cezariană în perioada de așteptare de 12 (douăsprezece) luni de la data intrării/repunerii în vigoare a prezentului contract de asigurate, respectiv de la data majorării sumei asigurate.



Există restricții de acoperire?

Principalele excluderi pentru care nu se pot plăti despăgubiri sunt:

- ! Evenimentele care au avut loc înainte de data intrării în vigoare a asigurării;
- ! Evenimente datorate oricărei condiții preexistente (apărută și diagnosticată înainte de data intrării în vigoare/repunerii în vigoare a asigurării);
- ! Evenimentele datorate unor vătămări corporale ale Asiguratului:
 - provocate intenționat de către Asigurat;
 - cauzate de consumul de droguri sau de alcool;
 - ocazionate de infecții bacteriene;
 - cauzate de tratamentul medical sau chirurgical, efectuat în perioada de valabilitate a contractului, necesar pentru alte vătămări decât cele acoperite prin prezentul produs;
- ! Afecțiunile, pierderea, cheltuiala legată de HIV/SIDA;
- ! Evenimente cauzate de contaminarea radioactivă;
- ! Anomaliile congenitale sau anomaliile din naștere, evidente imediat după naștere sau posibil apărute într-o etapă ulterioară.

Lista completă a excluderilor poate fi verificată în Termenii și Condițiile de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea acoperă evenimentele care au avut loc oriunde în lume, 24 din 24 de ore.



Ce obligații am?

- Să răspundeți sincer la toate întrebările adresate de Societate, menționând toate informațiile și împrejurările care pot afecta decizia Metropolitan Life cu privire la înrolarea în asigurare;
- Să comunicați în cel mai scurt timp posibil orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul asigurat și orice modificări ale datelor de contact;
- Să achitați prima de plată conform frecvenței de plată alese;
- Să notificați Societatea în scris, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile, despre orice eveniment care ar putea face obiectul unei solicitări de despăgubire.



Cum și când plătesc?

Plata primei se realizează în avans, în conformitate cu frecvența de plată menționată în contractul de asigurare (lunar, trimestrial, semestrial sau anual).

Plata primei se poate efectua:

- prin Direct Debit (debitarea automată a primei din contul bancar);
- prin transfer bancar;
- numerar, la casieria locațiilor partenere sau la Bancomatele multifuncționale ale Băncilor partenere.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe la data menționată în polița de asigurare ca fiind data intrării în vigoare a asigurării, având pentru unele beneficii o perioadă de așteptare până la acoperirea riscului.

Acoperirea încetează în următoarele cazuri:

- la încetarea din orice motiv a contractului de asigurare;
- la data decesului Asiguratului;
- de drept la data maturității;
- de drept, la sfârșitul perioadei de grație, în caz de neplată a primei scadente.



Cum pot să rezilies contractul?

Aveți dreptul de a înceta contractul de asigurare în orice moment, printr-o solicitare transmisă în scris către Societate.

- Dacă solicitarea este trimisă în primele 20 de zile de la data intrării în vigoare a asigurării, încetarea se va realiza cu restituirea integrală a primelor plătite până la acel moment.
- Dacă solicitarea este trimisă după cele 20 de zile de la data intrării în vigoare a asigurării, aceasta va înceta la următoarea scadență, fără restituirea primelor de asigurare, prin denunțarea unilaterală a contractului de asigurare, de către Titularul asigurării, prin notificare scrisă, transmisă cu preaviz de minimum 20 de zile (în acest caz, contractul va înceta începând cu sfârșitul perioadei acoperite de ultima primă de asigurare plătită).