

KIT pentru despăgubire Benefit Grup

Alături de tine în situațiile în care ai nevoie



Prin intermediul acestui kit îți oferim informații despre cum poți solicita o despăgubire și ce documente sunt necesare, în funcție de evenimentele asigurate.

Cum soliciți o despăgubire în doar 3 pași?

Pasul 1:

Înainte de a solicita o despăgubire, te rugăm să te asiguri că:

- evenimentul este acoperit de contractul de asigurare;
- contractul de asigurare este activ sau a fost activ la momentul evenimentului;
- evenimentul nu este exclus de la plata despăgubirii. Excluderile pentru fiecare beneficiu sunt prezentate în Termenii și Condițiile de asigurare;
- evenimentul nu reprezintă o afecțiune preexistentă - o îmbolnăvire, vătămare din accident sau altă condiție medicală, diagnosticată sau pentru care ați primit tratament /îngrijiri înainte de a intra în asigurare.

Pasul 2:

Completează solicitarea de despăgubire și trimite-o către noi împreună cu documentele necesare (menționate mai jos pentru fiecare eveniment).

- Poți completa solicitarea de despăgubire [online, utilizând aplicația e-Claims](#), disponibilă pe www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri, și atașând online documentele necesare în funcție de eveniment sau
- Poți completa un formular în scris ([Cerere de despăgubire](#)) și îl poți trimite însoțit de documentele necesare în funcție de eveniment. Acest formular este disponibil pe website-ul nostru www.metropolitanlife.ro, secțiunea “Despăgubiri”, rubrica “*Asigurare de Grup*”.

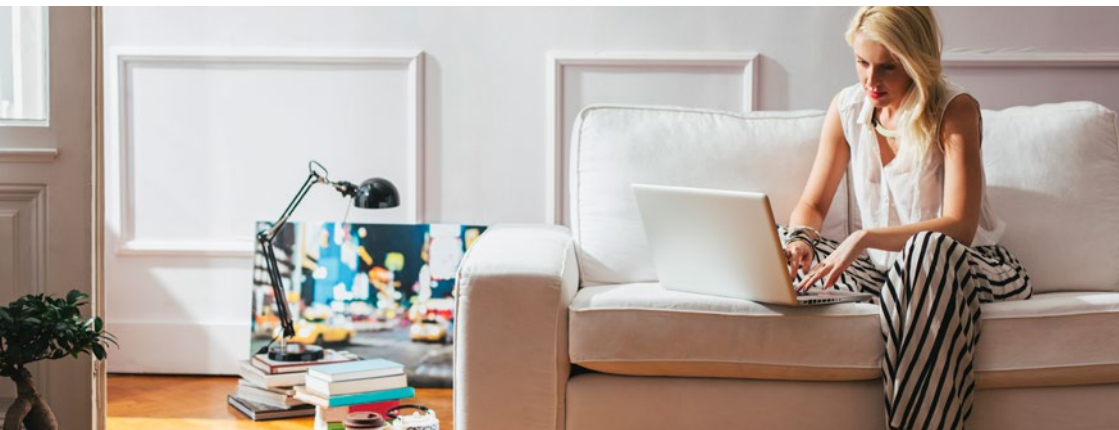


Este necesar ca Cererea ta de despăgubire să fie semnată olograf/de mână! (în e-Claims vei avea instrucțiuni cu privire la modul în care o poți semna și transmite către noi, tot utilizând e-Claims).

Pasul 3:

Trimite solicitarea de despăgubire prin:

- [aplicația](#) online e-Claims, dacă ai ales această metodă pentru completarea solicitării sau
- [e-mail](mailto:despagubiri@metropolitanlife.ro) despagubiri@metropolitanlife.ro sau [adresa poștală](#): Europe House, B-dul Lascăr Catargiu, nr. 47 - 53, et.4, cod 010665, sector 1, București, România, dacă nu ai completat solicitarea online în aplicația e-Claims.



 Pentru informații suplimentare, îți stăm la dispoziție prin consultantul tău de asigurare sau direct la numărul de telefon: (+4) 021 208 4100 (L-V, 9:00 – 18:00).

Ce documente sunt necesare?

1. Intervenție chirurgicală/Spitalizare:

- Copia actului de identitate (CI) a Asiguratului (Certificat de naștere, în cazul copiilor);
- Adeverința de salariat, care să cuprindă data angajării și categoria de angajați din care face parte Asiguratul;
- Bilet de ieșire din spital (original sau copie);
- Copia scrisorii medicale, dacă există;
- Copia Fișei medicale completă de la medicul de familie - în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unei îmbolnăviri sau copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic - în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unui accident, iar accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente);
- Extras de cont bancar al persoanei îndreptățită să primească suma convenită din despăgubire¹ (dacă datele nu au fost completate în cererea de despăgubire).

¹Pentru beneficiarul minor, în absența unui cont bancar deschis pe numele acestuia este necesar acordul ambilor părinți pentru plata sumei convenită din despăgubire în contul bancar menționat. Exprimarea acordului se va face prin semnarea solicitării de despăgubire de către ambii părinți (cu menționarea numelui în clar) și atașarea copiilor cărților de identitate ale acestora.

2. Convalescență post-spitalizare și Concediu medical:

- Copia actului de identitate (CI) a Asiguratului;
- Adeverința de salariat, care să cuprindă data angajării și categoria de angajați din care face parte Asiguratul;
- Bilet de ieșire din spital (original sau copie);
- Copia Certificatului de concediu medical;
- Copia Fișei medicale de la medicul de familie sau *Declaratia medicului* - formular disponibil pe www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri, Asigurare de Grup;
- Extras de cont bancar al persoanei îndreptățită să primească suma cuvenită din despăgubire¹ (dacă datele nu au fost completate în cererea de despăgubire).

3. Cheltuieli medicale:

- Copia actului de identitate (CI) a Asiguratului (Certificat de naștere, în cazul copiilor);
- Adeverința de salariat, care să cuprindă data angajării și categoria de angajați din care face parte Asiguratul;
- Bonuri fiscale/chitanțe care atestă plata cheltuielilor medicale acoperite de asigurare (medicamente /ochelari /consulturi /investigații recomandate de medic etc.) - original sau copie;
- Prescripția/Raportul medical sau Scrisoarea medicală din care să rezulte diagnosticul pentru care s-a recomandat cheltuiala medicală (original sau copie);
- Copia Fișei medicale de la medicul de familie sau *Declaratia medicului* - formular disponibil pe www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri, Asigurare de Grup;
- Extras de cont bancar al persoanei îndreptățită să primească suma cuvenită din despăgubire¹ (dacă datele nu au fost completate în cererea de despăgubire).

Important!

Dacă nu transmiți bonurile fiscale /chitanțele în original este important să le păstrezi întrucât este posibil să îți fie solicitate pentru finalizarea despăgubirii. Există situații în care acestea sunt necesare obligatoriu în original și atunci te vom informa și îți le vom solicita.

¹Pentru beneficiarul minor, în absența unui cont bancar deschis pe numele acestuia este necesar acordul ambilor părinți pentru plata sumei cuvenită din despăgubire în contul bancar menționat. Exprimarea acordului se va face prin semnarea solicitării de despăgubire de către ambii părinți (cu menționarea numelui în clar) și atașarea copiilor cărților de identitate ale acestora.

4. Afecțiuni Grave:

- Copia actului de identitate (CI) a Asiguratului (Certificat de naștere, în cazul copiilor);
- Adeverința de salariat, care să cuprindă data angajării, categoria de angajați din care face parte Asiguratul, salariul anual brut (în cazul în care sumele asigurate sunt calculate în funcție de venitul anual);
- Copia documentelor medicale de la diagnosticarea afecțiunii, după caz: documentul de interpretare a rezultatului examenului histopatologic, interpretarea investigației CT, RMN, copia Biletului de ieșire din spital sau a Scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate), etc;
- Copia Fișei medicale completă de la medicul de familie;
- Copia Extrasului de cont bancar al beneficiarului/ persoanei îndreptățită să primească suma convenită din despăgubire¹ (dacă datele nu au fost completate în cererea de despăgubire).

Important!

Conform contractului, Indemnizația pentru Boli Grave se acordă pentru afecțiuni diagnosticate după perioada de așteptare de 90 de zile de la data asigurării.



¹Pentru beneficiarul minor, în absența unui cont bancar deschis pe numele acestuia este necesar acordul ambilor părinți pentru plata sumei convenite din despăgubire în contul bancar menționat. Exprimarea acordului se va face prin semnarea solicitării de despăgubire de către ambii părinți (cu menționarea numelui în clar) și atașarea copiilor cărților de identitate ale acestora.

5. Fracturi/Arsuri

- Copia actului de identitate (CI) a Asiguratului (Certificat de naștere, în cazul copiilor);
- Adeverința de salariat, care să cuprindă data angajării și categoria de angajați din care face parte Asiguratul;
- Copia documentului medical din care să reiasă evenimentul petrecut, după caz: biletul de ieșire din spital, Scrisoarea medicală, Fișa de înregistrare la Unitatea de Primiri Urgențe;
- Copia interpretării investigației efectuate, după caz: CT, RMN, radiografie, altele;
- Copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examentului toxicologic, dacă accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente);
- Copia Extrasului de cont bancar al beneficiarului/ persoanei îndreptățită să primească despăgubirea¹ (dacă datele contului bancar nu au fost completate în cererea de despăgubire).

6. Deces din accident sau îmbolnăvire:

- Adeverința de salariat, care să cuprindă data angajării, categoria de angajați din care face parte Asiguratul, salariul anual brut (în cazul în care sumele asigurate sunt calculate în funcție de venitul anual).
- Copia **legalizată** a Certificatului de deces;
- Copia Certificatului medical constatator al decesului;
- Copia Fișei medicale completă de la medicul de familie - *în cazul în care decesul a survenit ca urmare a unei îmbolnăviri*, sau copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examentului toxicologic - *în cazul în care decesul a survenit ca urmare a unui accident iar accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente)*;
- Copia Actului de Identitate a beneficiarului/lor poliței (*în cazul în care nu este desemnat beneficiar în contractul de asigurare, acesta va fi moștenitorul legal*);
- Copia **legalizată** a Certificatului de Moștenitor/Certificat de Calitate Moștenitor (*în cazul în care nu este desemnat beneficiar în contractul de asigurare*);

¹Pentru beneficiarul minor, în absența unui cont bancar deschis pe numele acestuia este necesar acordul ambilor părinți pentru plata sumei cuvenită din despăgubire în contul bancar menționat. Exprimarea acordului se va face prin semnarea solicitării de despăgubire de către ambii părinți (cu menționarea numelui în clar) și atașarea copiilor cărților de identitate ale acestora.

- Copia Extrasului de cont bancar al beneficiarului/ persoanei îndreptățită să primească despăgubirea¹ (dacă datele contului bancar nu au fost completate în cererea de despăgubire).

7. Invaliditate Permanentă Totală sau Parțială

- Copia actului de identitate (CI) a Asiguratului;
- Adeverința de salariat, care să cuprindă data angajării, categoria de angajați din care face parte Asiguratul, salariul anual brut (în cazul în care sumele asigurate sunt calculate în funcție de venitul anual);
- Bilet de ieșire din spital (original sau copie);
- Copia **Deciziei medicale asupra capacității de muncă eliberată de Comisia de Expertiză** - doar în cazul Invalidității Totale Permanente (originalul după care se face copia trebuie să fie semnat și ștampilat de instituția emitentă);
- Copia fișei medicale eliberată de medicul de familie (dacă evenimentul este urmare a unei boli) sau copia Raportului poliției cu circumstanțele evenimentului și rezultatul testului toxicologic (dacă este urmare a unui accident);
- Extras de cont bancar al persoanei îndreptățită să primească suma cuvenită din despăgubire¹ (dacă nu au fost completate aceste date în cererea de despăgubire).

Important!

Ne poti ajuta să îți soluționăm mai repede solicitarea de despăgubire rugând Medicul curant/de familie să completeze formularul pe care îl găsești disponibil pe website-ul nostru www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri, Asigurare de Grup. Te rugăm să selectezi formularul potrivit evenimentului apărut:

- **Declarație medic** în caz de accident sau îmbolnăvire
- **Declarație medic** în cazul Decesului persoanei asigurate

În situația în care documentele transmise nu vor fi complete, vă pot fi solicitate documente suplimentare (inclusiv acest formular). De asemenea, Metropolitan Life își rezervă dreptul de a solicita documente în original dacă va fi considerat necesar, în funcție de particularitatea cazului.

¹Pentru beneficiarul minor, în absența unui cont bancar deschis pe numele acestuia este necesar acordul ambilor părinți pentru plata sumei cuvenită din despăgubire în contul bancar menționat. Exprimarea acordului se va face prin semnarea solicitării de despăgubire de către ambii părinți (cu menționarea numelui în clar) și atașarea copiilor cărților de identitate ale acestora.

Despre Metropolitan Life:

Metropolitan Life este parte din MetLife, Inc., una dintre cele mai mari companii de asigurări de viață din lume. Înființată în 1868, MetLife oferă la nivel global asigurări de viață, planuri de pensii, beneficii pentru angajați și servicii de administrare a activelor. Cu aproximativ **100 de milioane de clienți**, MetLife are operațiuni deschise în aproape **50 de țări** și deține poziții de conducere în piețe din Japonia, America Latină, Asia, Europa și Orientul Mijlociu.

În România Metropolitan Life are peste **18 ani de activitate** pe piața de asigurări de viață. **2 milioane de clienți** beneficiază de asigurări de viață și pensii private obligatorii oferite de Metropolitan Life la nivel local.

www.metropolitanlife.ro

MetLife Europe Designated Activity Company, Societate irlandeză constituită sub formă de „private company limited by shares”, Sediul social pe Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, Înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin cu numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062

Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București, Sediul social: Bd. Lascar Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, București, România, Înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/135/07.01.2016, Cod unic de identificare 35383464