

Context și informații generale

Conform Organizației Mondiale a Sănătății (OMS), „Coronavirusurile sunt o familie numeroasă de virusuri, care pot cauza afecțiuni la animale sau oameni. În cazul oamenilor este cunoscut faptul că mai multe coronavirusuri provoacă infecții respiratorii, de la răceala comună până la Sindromul Respirator din Orientul Mijlociu (MERS) și Sindromul respirator acut sever (SARS). Coronavirusul descoperit recent provoacă boală infecțioasă numită **COVID-19**. Acest nou virus și această nouă boală nu erau cunoscute înainte de apariția focarului din Wuhan, China, în decembrie 2019.

Semne comune ale infecției includ febră, tuse și dificultăți respiratorii. În cazuri severe, infecția poate cauza pneumonie acută, sindrom respirator acut sever, insuficiență renală, chiar și deces.

Recomandările standard pentru prevenirea răspândirii infecției includ igiena regulată a mâinilor, acoperirea gurii și a nasului atunci când strănutați sau tușiți, gătirea la temperaturi ridicate a cărnii și a ouălor, evitarea contactului apropiat cu persoane care prezintă simptome ale unei afecțiuni respiratorii așa cum sunt tusea sau strănutul.”

Compania Metropolitan Life continuă să asigure întreaga gamă de servicii în linie cu nevoile clienților. Totodată, Metropolitan Life a întreprins un plan de acțiune coerent pentru a proteja sănătatea angajaților și a consultanților de vânzări, inclusiv introducerea restricțiilor de călătorie. În contextul COVID-19, prioritatea companiei rămâne de a menține în siguranță angajații, colaboratorii și comunitatea prin măsuri specifice de prevenție recomandate de Ministerul Sănătății.

Ce măsuri a luat compania în contextul epidemiei de COVID-19?

În contextul COVID-19, prioritatea noastră rămâne protejarea siguranței și sănătății angajaților noștri, colaboratorilor și a comunităților în care ne desfășurăm activitatea.

Metropolitan Life are un plan robust de continuitate a business-ului pentru scenarii multiple, iar acestea sunt monitorizate și ținute sub control pentru a ne asigura că putem continua să furnizăm servicii de calitate clienților noștri.

Urmăm îndeaproape recomandările Ministerului Sănătății cu privire la măsurile specifice de prevenție și am implementat o serie de măsuri suplimentare pentru a păstra și a asigura toate condițiile de siguranță necesare în timpul epidemiei de coronavirus.

Printre măsurile luate se numără:

- Desfășurăm acțiuni de informare generală, ce includ recomandări aliniate la îndrumările Ministerului Sănătății și implementăm măsuri suplimentare de protecție pentru angajații Metropolitan Life;
- Limităm călătoriile de business interne și internaționale;

- Oferim angajaților posibilitatea de a lucra de acasă sau de a-și adapta programul de lucru pentru o prevenție ridicată prin reducerea expunerii la diferiți factori de risc;
- Toate evenimentele cu mai mult de 50 de participanți au fost amânate;
- Monitorizăm zilnic evoluția situației și consultăm profesioniști din domeniul medical pentru a oferi ajutor și îndrumare pentru orice situație.

Ce face Metropolitan Life pentru a garanta siguranța la locul de muncă?

Metropolitan Life are ca prioritate protejarea sănătății și siguranței tuturor angajaților.

Oferim posibilitatea angajaților de a lucra de acasă sau de a-și adapta programul pentru o prevenție ridicată prin reducerea expunerii la diferiți factori de risc. Totodată, punem la dispoziția angajaților noștri numeroase metode digitale pentru a păstra legătura cu ceilalți colegi, în vederea limitării contactului direct.

De asemenea, ca răspuns la focarul de infecție coronavirus, am adoptat metode de curățare a locațiilor noastre cu dezinfectanți intensivi, anti-bacterieni.

Ați impus restricții de călătorie pentru angajații Metropolitan Life?

Conform recomandărilor Autorităților, am limitat călătoriile de business interne și internaționale deoarece prioritatea noastră rămâne siguranța angajaților noștri și a comunității și încercăm să reducem riscul de infecție acolo unde este posibil.

Există suspiciuni de contaminare cu Coronavirus pentru vreunul dintre angajații companiei?

În cadrul Metropolitan Life România nu au fost semnalate în rândul angajaților suspiciuni de contaminare sau simptome asociate contractării virusului. Urmărim cu atenție acest aspect și derulăm un proces consecvent de informare către angajați în privința igienei și măsurilor necesare în cazul în care apar semnalmente de acest fel.

Asigurarea de viață încheiată la Metropolitan Life acoperă tratamentul pentru Coronavirus? Voi putea fi despăgubit?

Continuăm să asigurăm întreaga gamă de servicii în linie cu nevoile clienților noștri. Vă confirmăm, așadar, că produsele de asigurare din portofoliul Metropolitan Life nu au excluderi referitoare la virusul COVID-19 sau pentru alte pandemii, conform condițiilor contractuale. Afecțiunea provocată de virusul COVID-19 este acoperită de către clauzele de Spitalizare din Boală și Deces din Orice Cauză. Pentru asigurarea de Pierdere Involuntară a Locului de muncă condițiile contractuale rămân neschimbate. Dacă clientul întrunește condițiile contractuale, acesta va fi despăgubit indiferent că a fost disponibilizat în urma epidemiei de COVID-19 sau nu.

Ce plan de continuitate a activității are Metropolitan Life în cazul în care biroul va fi închis și mai mulți angajați plasați în carantină?

Metropolitan Life are un plan robust de continuitate a business-ului pentru scenarii multiple, iar acestea sunt monitorizate și ținute sub control pentru a ne asigura că putem continua să furnizăm servicii de calitate clienților noștri.

Cum se va vedea tendința piețelor de capital din această perioadă în portofoliul Metropolitan Life și în portofoliul asiguraților?

Piețele internaționale raportează primele efecte ale COVID-19 și urmărim cu atenție tendințele și declarațiile cu privire la limitarea răspândirii epidemiei la nivel internațional. Analizăm situația internațională și acționăm în primul rând pentru protejarea investițiilor clienților noștri, dar și pentru asigurarea unui randament maximizat prin intermediul echipei noastre de experți, care urmărește permanent evoluția piețelor de capital și acționează în interesul clienților noștri.

Dacă vreau să închei o poliță de asigurare, care sunt pașii pe care trebuie să îi parcurg?

Echipa de consultanți Metropolitan Life pune la dispoziția prospectilor și clienților existenți o gamă largă de canale de comunicare, menită să faciliteze accesul acestora la produsele de protecție din portofoliul companiei și la informațiile de care au nevoie. Veți putea găsi astfel pe website-ul companiei www.metropolitanlife.ro toate informațiile necesare.

Totodată, în vederea limitării contactului direct, punem la dispoziția tuturor clienților noștri metode digitale pentru a păstra legătura. Nu în ultimul rând, orice client care dorește să ne contacteze ne poate trimite un e-mail la adresa client@metropolitallife.ro sau ne poate apela telefonic la numărul 021 208 41 00 – de luni până vineri, în intervalul orar 09:00 – 18:00.

Unde pot afla informații despre coronavirus și impactul acestuia asupra publicului și serviciilor?

Recomandăm consultarea unor surse de încredere, pentru a afla mai multe despre coronavirus. În România, sursele oficiale de informare sunt site-ul [Ministerului Sănătății](#), al [Ministerului Afacerilor Interne](#), precum și site-ul web al [Organizației Mondiale a Sănătății](#). Instrucțiuni de călătorie pentru românii care călătoresc și trăiesc în străinătate pot fi găsite [aici](#).

Prioritatea noastră este protejarea sănătății și siguranței noastre și a celor dragi. La Metropolitan Life ne dorim să știți că suntem aici pentru dumneavoastră și pregătiți operațional pentru a gestiona toate întrebările și cererile clienților și pentru a furniza toate informațiile în timp util.