Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c.
Dublin Sucursala București
Europe House, B-dul Lascăr Catargiu nr. 47-53
RO-010665, sector 1, Bucureşti
T +40 21 208 41 00
client@metropolitanlife.ro
www.metropolitanlife.ro

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Cine suntem noi

Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București (”Societatea”), cu sediul în Bd. Lascăr Catargiu, nr. 47-53, etaj 4, sector 1, București, va fi operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal („date personale”).

Cum obţineti mai multe informaţii

Pentru mai multe informaţii despre prelucrarea datelor personale, puteţi contacta Responsabilul nostru cu protecţia datelor la următoarele date de contact:

- Bd. Lascăr Catargiu, nr. 47-53, etaj 4, sector 1, București;
- E-mail: protectiadatelor@metropolitanlife.ro;
- Telefon: +4.021.208.4100

Pentru orice alte sugestii sau nemulţumiri cu privire la modul în care colectăm, dezvăluim sau folosim datele personale, vă rugăm să ne contactaţi utilizând detaliile de mai sus.

În cazul în care nu sunteţi mulţumit de răspunsul primit, aveţi dreptul să vă adresaţi cu o plângere la Autoritatea Naţională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în B- dul Gral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, Tel: 0318.059.211 sau pe website www.dataprotection.ro.

Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm:

- nume și prenume;
- date de contact, precum adresa de e-mail și/ sau numărul de telefon.

De ce prelucrăm datele dumneavoastră personale

Societatea prelucrează datele dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

- de a fi contactat de către un consultant financiar în vederea unor discuţii preliminare privind soluţii financiare;
- pentru a vă analiza necesităţile financiare înainte de a vă oferi produsele și serviciile noastre, în cazul în care aţi ajuns în acest pas al procesului și ne-aţi furnizat datele în acest scop. Avem obligaţia legală de a vă analiza necesităţile înainte de a vă propune produse și servicii. Nu sunteţi obligat să ne furnizaţi aceste date, însă în cazul în care nu le furnizaţi, nu vă putem propune sau oferi soluţii financiare;
- pentru a vă transmite prin e-mail sau sms comunicări de marketing în legătură cu produse, oferte speciale sau servicii relevante ale Metropolitan Life, dacă v-aţi oferit consimţământul de a vă contacta în acest scop.

Temeiul legal pentru prelucrare

Temeiul legal al prelucrării datelor personale îl constituie interesul legitim al Operatorului. În procesul de prospectare al pieţei, agenţii de asigurare pot primi recomandări/ referinţe de la clienţi și/ sau alţi potenţiali clienţi, în vederea unui contact iniţial al acestora și în baza unui acord de a le fi dezvăluite datele de contact.

De asemenea, avem obligaţia legală de a vă analiza necesităţile înainte de a vă propune produse și servicii. Nu sunteţi obligat să ne furnizaţi aceste date, însă în cazul în care nu le furnizaţi, nu vă putem propune sau oferi soluţii financiare.

Vă vom transmite comunicări de marketing direct doar dacă avem consimţământul dumneavoastră. De asemenea, avem un interes legitim să prelucrăm datele dumneavoastră personale pentru analize de marketing, pentru optimizarea campaniilor de marketing numai într-o formă anonimă, care ne permite să dezvoltăm și să facem mai relevantă comunicarea produselor și serviciilor noastre.

Cum dezvăluim datele dumneavoastră personale

Putem dezvălui datele dumneavoastră personale către agenţii de asigurare cu care colaborăm și către:

- alte companii din grupul MetLife, pentru a vă furniza informaţii despre oferte speciale, produse și servicii ale acestora care v-ar putea interesa, dacă ne-aţi dat consimţământul în acest sens;
- companiile care tipăresc și distribuie corespondenţa și companiile care realizează activităţi de marketing direct în numele nostru.

Atunci când dezvăluim datele dumneavoastră personale către terţe părţi, care prestează servicii pentru noi, le solicităm să ia măsurile adecvate pentru a vă proteja datele personale și să le utilizeze numai în scopul prestării serviciilor respective.

Unde transferăm datele dumneavoastră personale

Este posibil să transferăm datele dumneavoastră personale în alte ţări din Spaţiul Economic European, care sunt considerate a oferi același nivel de protecţie a datelor ca cel oferit de România. În cazul în care transferăm sau dezvăluim date personale către persoane sau companii din afara Spaţiului Economic European, ne vom asigura că noi și acele persoane sau companii convenim să le protejăm împotriva utilizării necorespunzătoare sau divulgării, în conformitate cu legislaţia privind protecţia datelor personale, prin clauze contractuale standard sau alte mecanisme adecvate. Companiile din afara Spaţiului Economic European cărora este posibil să le transmitem datele dumneavoastră personale includ companiile din grupul MetLife inc., furnizorii de servicii IT și alţi furnizori.

Cât timp vom păstra datele dumneavoastră personale

În cazul în care încheiaţi un contract de asigurare, noi vom păstra datele conform termenelor de retenţie aplicabile contractelor de asigurare. Aceasta înseamnă că, în mod obișnuit, trebuie să vă păstrăm informaţiile pe întreaga durată a relaţiei contractuale și după încetarea acesteia, pe durata termenelor prevăzute în legislaţie.

În cazul prospectării anterior menţionate, a scopului de a fi contactat de către un consultant financiar în vederea unor discuţii preliminare privind soluţii financiare, vom păstra datele dvs. personale pe o perioadă rezonabilă necesară derulării acestui proces, însă nu mai mult de 2 ani.

În cazul în care aţi oferit acord expres de prelucrare în scop de marketing direct, vă păstrăm informaţiile necesare acestui tip de prelucrare până la exercitarea de către dumneavoastră a dreptului la opoziţie, la data retragerii consimţământului sau la momentul în care vă schimbaţi preferinţele de marketing.

Care sunt drepturile dumneavoastră

Vă prezentăm drepturile dumneavoastră în ceea ce privește datele personale, cu menţiunea că unele drepturi nu sunt absolute și sunt supuse anumitor excepţii sau limitări.

Dreptul de acces. Aveţi dreptul să obţineţi acces la datele personale, în cazul în care le prelucrăm.

Dreptul la rectificare. Aveţi dreptul să vă fie corectate datele personale, dacă acestea sunt inexacte sau incomplete.

Dreptul la ștergerea datelor. Acest drept vă permite să solicitaţi ștergerea sau eliminarea datelor dumneavoastră personale în cazul în care nu mai există un motiv pentru care noi să le prelucrăm în continuare. Noi putem păstra în continuare informaţiile, cum ar fi cazul în care trebuie să îndeplinim o obligaţie legală.

Dreptul la restricţionarea prelucrării. În anumite situaţii aveţi dreptul să blocaţi utilizarea în continuare a datelor dumneavoastră. Când prelucrarea este restricţionată, putem să stocam în continuare informaţiile dumneavoastră, dar nu le mai folosim.

Dreptul la portabilitatea datelor. Aveţi dreptul să obţineţi o copie a unora dintre datele dumneavoastră personale pe care le deţinem și să le refolositi sau să le utilizaţi în scopuri proprii.

Dreptul de opoziţie. Aveţi dreptul să vă opuneţi anumitor tipuri de prelucrare, pe care o facem doar cu acordul dumneavoastră.

Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice în ceea ce vă privește sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Aveţi dreptul să vă fie furnizate datele dumneavoastră personale în mod gratuit, cu excepţia următoarelor situaţii în care putem percepe o taxă rezonabilă pentru acoperirea costurilor administrative de furnizare a datelor personale:

- în cazul în care cererile sunt vădit nefondate sau transmise în mod excesiv / repetat;
- în cazul în care sunt solicitate copii suplimentare ale aceloraşi informaţii. De asemenea avem posibilitatea să refuzăm să dăm curs cererii.

Termenul de răspuns este de o luna de la dată primirii cererii, dar dacă soluţionarea cererii dumneavoastră va necesită o prelungire a acestui termen, va vom anunţă asupra acestui fapt.

Pentru a putea exercită drepturile descrise anterior, vă rugăm să utilizaţi formularul de cerere corespunzător dreptului respectiv disponibil pe site-ul Societăţii www.metropolitanlife.ro sau contactându-ne la adresa de email: protectiadatelor@metropolitanlife.ro, la registratura companiei, sau pe cale poștală la adresa Societaţii menţionată în secţiunea **Cine suntem noi**.

Glosar de termeni

Operator este persoană fizică sau juridică care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Clauze contractuale standard sunt clauze contractuale tip aprobate de Comisia Europeană care asigură garanţii adecvate pentru transferul datelor personale în afara Spaţiului Economic European.

Date personale (date cu caracter personal) se referă la orice informaţii personale ce privesc o persoană fizică care poate fi identificată sau identificabilă, direct sau indirect, prin raportare la acele informaţii.

Prelucrare înseamnă orice operaţiune sau set de operaţiuni efectuate asupra datelor personale, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziţie în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricţionarea, ștergerea sau distrugerea.

MetLife Europe Designated Activity Company este o societate irlandeză constituită sub formă de „private company limited by shares”, cu sediul social pe Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăţilor din Dublin cu numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062. Directori și cetăţenie:Tony O’Riordan(Irlandeză), Nick Hayter (Britanică), Nuria Garcia (Spaniolă), Ruairí O’Flynn (Irlandeză), Merrilee Matchett (Australiană), Carmina Dragomir (Română) și Deirdre Flannery (Irlandeză).

Sucursala din București este înregistrată la Registrul Comerţului din România cu numărul J2016000135406 și CUI 35383464