

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Cine suntem noi

Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București ("Societatea"), cu sediul în Bd. Lascăr Catargiu, nr. 47-53, etaj 4, sector 1, București, va fi operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal („date personale”).

Cum obțineți mai multe informații

Pentru mai multe informații despre prelucrarea datelor personale, puteți contacta Responsabilul nostru cu protecția datelor la următoarele date de contact:

- Bd. Lascăr Catargiu, nr. 47-53, etaj 4, sector 1, București;
- E-mail: protectiadatelor@metropolitanlife.ro;
- Telefon: +4.021.208.4100

Pentru orice alte sugestii sau nemulțumiri cu privire la modul în care colectăm, dezvăluim sau folosim datele personale, vă rugăm să ne contactați utilizând detaliile de mai sus.

În cazul în care nu sunteți mulțumit de răspunsul primit, aveți dreptul să vă adresați cu o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în B-dul Gral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, Tel: 0318.059.211 sau pe website www.dataprotection.ro.

Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm:

- nume și prenume
- date de contact, precum adresa de e-mail și/ sau numărul de telefon.

De ce prelucrăm datele dumneavoastră personale

Societatea prelucrează datele dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

- de a fi contactat de către un consultant financiar în vederea unor discuții preliminare privind soluții financiare;
- pentru a vă analiza necesitățile financiare înainte de a vă oferi produsele și serviciile noastre, în cazul în care ați ajuns în acest pas al procesului și ne-ați furnizat datele în acest scop. Avem obligația legală de a vă analiza necesitățile înainte de a vă propune produse și servicii. Nu sunteți obligat să ne furnizați aceste date, însă în cazul în care nu le furnizați, nu vă putem propune sau oferi soluții financiare;
- pentru a vă transmite prin e-mail sau sms comunicări de marketing în legătură cu produse, oferte speciale sau servicii relevante ale Metropolitan Life, dacă v-ați oferit consimțământul de a vă contacta în acest scop.

Temeiul legal pentru prelucrare

Temeiul legal al prelucrării datelor personale îl constituie interesul legitim al Operatorului. În procesul de prospectare al pieței, agenții de asigurare pot primi recomandări/ referințe de la clienți și/ sau alți potențiali clienți, în vederea unui contact inițial al acestora și în baza unui acord de a le fi dezvăluite datele de contact.

De asemenea, avem obligația legală de a vă analiza necesitățile înainte de a vă propune produse și servicii. Nu sunteți obligat să ne furnizați aceste date, însă în cazul în care nu le furnizați, nu vă putem propune sau oferi soluții financiare.

Vă vom transmite comunicări de marketing direct doar dacă avem consimțământul dumneavoastră. De asemenea, avem un interes legitim să prelucrăm datele dumneavoastră personale pentru analize de

marketing, pentru optimizarea campaniilor de marketing numai într-o formă anonimă, care ne permite să dezvoltăm și să facem mai relevantă comunicarea produselor și serviciilor noastre.

Cum dezvăluim datele dumneavoastră personale

Putem dezvălui datele dumneavoastră personale către agenții de asigurare cu care colaborăm și către:

- alte companii din grupul MetLife, pentru a vă furniza informații despre oferte speciale, produse și servicii ale acestora care v-ar putea interesa, dacă ne-ați dat consimțământul în acest sens;
- companiile care tipăresc și distribuie corespondența și companiile care realizează activități de marketing direct în numele nostru.

Atunci când dezvăluim datele dumneavoastră personale către terțe părți, care prestează servicii pentru noi, le solicităm să ia măsurile adecvate pentru a vă proteja datele personale și să le utilizeze numai în scopul prestării serviciilor respective.

Unde transferăm datele dumneavoastră personale

Este posibil să transferăm datele dumneavoastră personale în alte țări din Spațiul Economic European, care sunt considerate a oferi același nivel de protecție a datelor ca cel oferit de România. În cazul în care transferăm sau dezvăluim date personale către persoane sau companii din afara Spațiului Economic European, ne vom asigura că noi și acele persoane sau companii convenim să le protejăm împotriva utilizării necorespunzătoare sau divulgării, în conformitate cu legislația privind protecția datelor personale, prin clauze contractuale standard sau alte mecanisme adecvate. Companiile din afara Spațiului Economic European cărora este posibil să le transmitem datele dumneavoastră personale includ companiile din grupul MetLife inc., furnizorii de servicii IT și alți furnizori.

Cât timp vom păstra datele dumneavoastră personale

În cazul în care încheiați un contract de asigurare, noi vom păstra datele conform termenelor de retenție aplicabile contractelor de asigurare. Aceasta înseamnă că, în mod obișnuit, trebuie să vă păstrăm informațiile pe întreaga durată a relației contractuale și după încetarea acesteia, pe durata termenelor prevăzute în legislație.

În cazul prospectării anterior menționate, a scopului de a fi contactat de către un consultant financiar în vederea unor discuții preliminare privind soluții financiare, vom păstra datele dvs. personale pe o perioadă rezonabilă necesară derulării acestui proces, însă nu mai mult de 2 ani.

În cazul în care ați oferit acord expres de prelucrare în scop de marketing direct, vă păstrăm informațiile necesare acestui tip de prelucrare până la exercitarea de către dumneavoastră a dreptului la opoziție, la data retragerii consimțământului sau la momentul în care vă schimbați preferințele de marketing.

Care sunt drepturile dumneavoastră

Vă prezentăm drepturile dumneavoastră în ceea ce privește datele personale, cu mențiunea că unele drepturi nu sunt absolute și sunt supuse anumitor excepții sau limitări.

Dreptul de acces. Aveți dreptul să obțineți acces la datele personale, în cazul în care le prelucrăm.

Dreptul la rectificare. Aveți dreptul să vă fie corectate datele personale, dacă acestea sunt inexacte sau incomplete.

Dreptul la ștergerea datelor. Acest drept vă permite să solicitați ștergerea sau eliminarea datelor dumneavoastră personale în cazul în care nu mai există un motiv pentru care noi să le prelucrăm în continuare. Noi putem păstra în continuare informațiile, cum ar fi cazul în care trebuie să îndeplinim o obligație legală.

Dreptul la restricționarea prelucrării. În anumite situații aveți dreptul să blocați utilizarea în continuare a datelor dumneavoastră. Când prelucrarea este restricționată, putem să stocăm în continuare informațiile dumneavoastră, dar nu le mai folosim.

Dreptul la portabilitatea datelor. Aveți dreptul să obțineți o copie a unora dintre datele dumneavoastră personale pe care le deținem și să le refolositi sau să le utilizați în scopuri proprii.

Dreptul de opoziție. Aveți dreptul să vă opuneți anumitor tipuri de prelucrare, pe care o facem doar cu acordul dumneavoastră.

Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice în ceea ce vă privește sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Aveți dreptul să vă fie furnizate datele dumneavoastră personale în mod gratuit, cu excepția următoarelor situații în care putem percepe o taxă rezonabilă pentru acoperirea costurilor administrative de furnizare a datelor personale:

- în cazul în care cererile sunt vădit nefondate sau transmise în mod excesiv / repetat;
- în cazul în care sunt solicitate copii suplimentare ale acelorași informații.

De asemenea avem posibilitatea să refuzăm să dăm curs cererii.

Termenul de răspuns este de o luna de la data primirii cererii, dar dacă soluționarea cererii dumneavoastră va necesita o prelungire a acestui termen, va vom anunța asupra acestui fapt.

Pentru a putea exercita drepturile descrise anterior, vă rugăm să utilizați formularul de cerere corespunzător dreptului respectiv disponibil pe site-ul Societății www.metropolitanlife.ro sau contactându-ne la adresa de email: protectiadatelor@metropolitanlife.ro, la registratura companiei, sau pe cale poștală la adresa Societății menționată în secțiunea **Cine suntem noi**.

Glosar de termeni

Operator este persoană fizică sau juridică care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Clauze contractuale standard sunt clauze contractuale tip aprobate de Comisia Europeană care asigură garanții adecvate pentru transferul datelor personale în afara Spațiului Economic European.

Date personale (date cu caracter personal) se referă la orice informații personale ce privesc o persoană fizică care poate fi identificată sau identificabilă, direct sau indirect, prin raportare la acele informații.

Prelucrare înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor personale, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.