

Context și informații generale

Conform Organizației Mondiale a Sănătății (OMS), "Coronavirusurile sunt o familie numeroasă de virusuri care pot cauza afecțiuni la animale sau oameni. În cazul oamenilor este cunoscut faptul că mai multe coronavirusuri provoacă infecții respiratorii, de la răceala comună până la Sindromul Respirator din Orientul Mijlociu (MERS) și Sindromul respirator acut sever (SARS). Coronavirusul descoperit recent provoacă boală infecțioasă numită COVID-19. Acest nou virus și această nouă boală nu erau cunoscute înainte de apariția focarului din Wuhan, China, în decembrie 2019.

Semne comune ale infecției includ febră, tuse și dificultăți respiratorii. În cazuri severe, infecția poate cauza pneumonie acută, sindrom respirator acut sever, insuficiență renală, chiar și deces.

Recomandările standard pentru prevenirea răspândirii infecției includ igiena regulată a mâinilor, acoperirea gurii și a nasului atunci când strănutați sau tușiți, gătitul la temperaturi ridicate a cărnii și a ouălor, evitarea contactului apropiat cu persoane care prezintă simptome ale unei afecțiuni respiratorii așa cum sunt tusea sau strănutul."

Metropolitan Life Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Administrat Privat S.A. continuă să asigure întreaga gamă de servicii în linie cu nevoile participanților. Totodată, Metropolitan Life Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Administrat Privat S.A. a întreprins un plan de acțiune coerent pentru a proteja sănătatea angajaților și a agenților de marketing, inclusiv introducerea restricțiilor de călătorie. În contextul COVID-19, prioritatea companiei rămâne de a menține în siguranță angajații, colaboratorii și comunitatea prin măsuri specifice de prevenție recomandate de Ministerul Sănătății.

Ce măsuri a luat compania în contextul epidemiei de COVID-19?

În contextul COVID-19, prioritatea noastră rămâne protejarea siguranței și sănătății angajaților noștri, colaboratorilor și a comunităților în care ne desfășurăm activitatea.

Metropolitan Life Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Administrat Privat S.A. are un plan solid de continuitate a business-ului, iar acesta este monitorizat și ținut sub control pentru a ne asigura că putem continua să furnizăm servicii de calitate participanților noștri.

Urmăm îndeaproape recomandările Ministerului Sănătății cu privire la măsurile specifice de prevenție și am implementat o serie de măsuri suplimentare pentru a păstra și a asigura toate condițiile de siguranță necesare în timpul epidemiei de coronavirus.

Printre măsurile luate se numără:

- Desfășurăm acțiuni de informare generală, ce includ recomandări aliniate la îndrumările Ministerului Sănătății și implementăm măsuri suplimentare de protecție pentru angajații Metropolitan Life Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Administrat Privat S.A..
- Limităm călătoriile de business interne și internaționale.
- Oferim angajaților posibilitatea de a lucra de acasă sau de a-și adapta programul de lucru pentru o prevenție ridicată prin reducerea expunerii la diferiți factori de risc.

- Toate evenimentele au fost amânate.
- Monitorizăm zilnic evoluția situației și consultăm profesioniști din domeniul medical pentru a oferi ajutor și îndrumare pentru orice situație.

Ce face Metropolitan Life Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Administrat Privat S.A. pentru a garanta siguranța la locul de muncă?

Metropolitan Life Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Administrat Privat S.A. are ca prioritate protejarea sănătății și siguranței angajaților noștri.

Oferim posibilitatea angajaților de a lucra de acasă sau de a-și adapta programul pentru o prevenție ridicată prin reducerea expunerii la diferiți factori de risc. Totodată, punem la dispoziția angajaților noștri numeroase metode digitale pentru a păstra legătura cu ceilalți colegi, în vederea limitării contactului direct.

De asemenea, ca răspuns la focarul de infecție coronavirus, am adoptat metode de curățare a sediului nostru cu dezinfectanți intensivi, anti-bacterieni.

Ați impus restricții de călătorie pentru angajații Metropolitan Life Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Administrat Privat S.A.?

Conform recomandărilor Autorităților, am limitat călătoriile de business interne și internaționale deoarece prioritatea noastră rămâne siguranța angajaților noștri și a comunității și încercăm să reducem riscul de infecție acolo unde este posibil.

Există suspiciuni de contaminare cu Coronavirus pentru vreunul dintre angajații companiei?

În cadrul Metropolitan Life Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Administrat Privat S.A. nu au fost semnalate în rândul angajaților suspiciuni de contaminare sau simptome asociate contractării virusului. Urmărim cu atenție acest aspect și derulăm un proces consecvent de informare către angajați în privința igienei și măsurilor necesare în cazul în care apar semnalmente de acest fel.

Ce plan de continuitate a activității are Metropolitan Life Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Administrat Privat S.A. în cazul în care biroul va fi închis și mai mulți angajați plasați în carantină?

Metropolitan Life Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Administrat Privat S.A. are un plan solid de continuitate a activității, iar acesta este monitorizat și ținut sub control pentru a ne asigura că putem continua să furnizăm servicii de calitate clienților noștri.

Cum se va vedea tendința piețelor de capital din această perioadă în portofoliul FPAP Metropolitan Life?

Piețele internaționale raportează primele efecte ale COVID-19 și urmărim cu atenție tendințele și declarațiile cu privire la limitarea răspândirii epidemiei la nivel internațional. Analizăm situația internațională și acționăm în primul rând pentru protejarea investițiilor participantilor noștri, dar și pentru asigurarea unui randament maximizat prin intermediul echipei noastre de experți, care urmărește permanent evoluția piețelor de capital și acționează în interesul participantilor noștri.

Cum păstrăm legătura în perioada următoare?

În această perioadă, având în vedere recomandările și cerințele Autorităților de distanțare socială, încurajăm participanții să ne contacteze pe e-mail la: pensii@metropolitanlife.ro, telefonic la numărul: 021 208 44 44, de luni până vineri, în intervalul orar 09:00 – 18:00 sau pe fax la numărul: 021 208 44 45. Menționăm că în această perioadă recepția din sediul nostru central (Bld. Lascăr Catargiu 47-53, Sector 1, 010665, București, Europa House) este temporar închisă, cu excepția corespondenței, însă continuăm să ne desfășurăm activitatea în parametri normali și suntem disponibili pentru orice solicitare pe canalele mai sus menționate.

Cum procedez în cazul în care vreau să închei un act de aderare sau să mă transfer la FPAP Metropolitan Life?

Rămânem în continuare la dispoziția participanților noștri telefonic la numărul: 021 208 44 44, de luni până vineri, în intervalul orar 09:00 – 18:00 sau pe e-mail la: pensii@metropolitanlife.ro pentru a le oferi toate detaliile necesare pentru pașii următori.

Unde pot afla informații despre coronavirus și impactul acestuia asupra publicului și serviciilor?

Recomandăm consultarea unor surse de încredere, pentru a afla mai multe despre coronavirus. În România, sursele oficiale de informare sunt site-ul [Ministerului Sănătății](#), al [Ministerului Afacerilor Interne](#), precum și site-ul web al [Organizației Mondiale a Sănătății](#). Instrucțiuni de călătorie pentru românii care călătoresc și trăiesc în străinătate pot fi găsite [aici](#).

Prioritatea noastră este protejarea sănătății și siguranței noastre și a celor dragi. La Metropolitan Life Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Administrat Privat S.A. ne dorim să știți că suntem aici pentru dumneavoastră, pregătiți operațional pentru a gestiona toate întrebările și cererile participanților și pentru a furniza toate informațiile în timp util.