

Regulament de utilizare a serviciului online Metropolitan Life Pensii (fostul Alico Participant)

1. Dispoziții generale

Prezentul Regulament stabilește condițiile generale de furnizare și utilizare a serviciului Metropolitan Life Pensii, asigurat pe cale electronică de către Metropolitan Life Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Administrat Privat S.A. (denumită în continuare Metropolitan Life SAFRAP), condițiile în care se poate renunța la acest serviciu, precum și procedura de reclamații cu privire la eventuale funcționări defectuoase.

Înainte de a utiliza serviciul Metropolitan Life Pensii este necesar să citiți prezentul Regulament, disponibil în pagina de autentificare a aplicației. Prin activarea serviciului online/ crearea contului de utilizator, vă exprimați acceptul cu privire la condițiile în care serviciul Metropolitan Life Pensii este furnizat, condiții stipulate în acest Regulament.

2. Definiții

Următorii termeni, menționați cu referire la serviciul online, înseamnă:

(a) Metropolitan Life Pensii - serviciul online, în cadrul căruia se oferă informații cu privire la situația contului individual de pensie, deținut de o persoană, ce are calitatea de Participant la Fondul de Pensii Administrat Privat Metropolitan Life, administrat de Metropolitan Life SAFRAP.

(b) Participantul - persoana fizică în numele căreia, ca urmare a validării actului individual de aderare/ repartizării aleatorii de către Casa Națională de Pensii Publice, este deschis un cont individual de pensie.

(c) Elementele de autentificare - numele unic de utilizator (număr de cont/ adresa de e-mail) și parola, care împreună îi permit Participantului să beneficieze de acces în serviciul online.

(d) Autentificarea reprezintă conectarea în serviciul online folosind elementele de autentificare.

3. Termeni și condiții de utilizare

3.1. Serviciul este furnizat gratuit pentru toți Participanții la Fondul de Pensii Administrat Privat Metropolitan Life.

3.2. Serviciul este disponibil oricărui Participant la Fondul de Pensii Administrat Privat Metropolitan Life care la momentul accesării aplicației și-a exprimat acordul cu privire la regulile stabilite de Metropolitan Life SAFRAP, referitor la accesarea online a informațiilor privind contul său individual.

3.3. Serviciul este disponibil 24h/24, 7 (șapte) zile pe săptămână, prin intermediul unei rețele de Internet, cu ajutorul computerului.

3.4. Serviciul include:

- acces la informații despre situația activului personal la Fondul de Pensii Administrat Privat Metropolitan Life, la data autentificării;
- istoricul operațiunilor efectuate în cont.

3.5. Metropolitan Life SAFRAP își rezervă dreptul de a:

- avea lacune tehnice în furnizarea acestui serviciu și de a le remedia în cel mai scurt timp de la sesizarea apariției lor. Informațiile prezentate au caracter informativ, acestea putând suporta modificări cauzate de eventuale probleme tehnice;
- de a extinde, temporar sau permanent sau de a limita domeniul de aplicare a serviciului;
- de a bloca accesul în cazul în care se constată încălcarea de către dumneavoastră a Regulamentului sau transferul/ postarea de conținut ilegal.

3.6. Pentru utilizarea serviciului este necesar:

- să aveți acces la Internet și un browser Web;
- să aveți o adresă de e-mail administrată exclusiv de către dumneavoastră (utilizator unic);
- să înregistrați în aplicație parola dorită pentru autentificare (cunoscută doar de către dumneavoastră);

3.7. Pentru buna funcționare a serviciului este necesar să utilizați unul dintre browser-ele Web de mai jos:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome

Notă: acest serviciu nu funcționează pe browser-ul Safari.

4. Condiții generale cu privire la autentificare

4.1. Pentru autentificarea în Metropolitan Life Pensii este necesară activarea prealabilă a acestui serviciu.

4.2. Pentru autentificarea în Metropolitan Life Pensii sunt necesare: numărul de cont furnizat de Metropolitan Life SAFRAP și parola pentru acces, ce va fi stabilită de către utilizator, la activarea serviciului.

4.3. Introducerea greșită, de 3 (trei) ori la rând, a elementelor de autentificare va bloca utilizarea serviciului Metropolitan Life Pensii.

4.4. Participantul poate renunța în orice moment la utilizarea serviciului online Metropolitan Life Pensii, prin dezactivarea acestuia, online.

4.5. Informații detaliate cu privire la punctele 1–4 mai sus menționate, precum și alte informații utile puteți găsi accesând pagina *Ajutor*.

5. Obligații

5.1. Utilizatorul are obligația:

- să utilizeze acest serviciu în conformitate cu legea și regulile stabilite în cadrul acestui serviciu;
- să furnizeze date reale (informații personale), în formularele completate;
- să păstreze confidențialitatea datelor de autentificare (nume de utilizator și parolă) și să nu le divulge către terțe părți;

- sunteți responsabil pentru toate activitățile care au loc ca urmare a autentificării cu datele dumneavoastră de acces (utilizator, parolă);
- Metropolitan Life SAFRAP nu este răspunzător pentru consecințele care decurg din nerespectarea de către utilizator a punctelor 1.3 și 1.4 mai sus menționate.

5.2. Metropolitan Life SAFRAP are obligația de a:

- furniza acest serviciu în conformitate cu prezentul Regulament;
- proteja informațiile dumneavoastră personale furnizate în contextul utilizării de către dumneavoastră a acestui serviciu, în conformitate cu legea aplicabilă, potrivit **Politicii de prelucrare a datelor personale**.

6. Sesizări și reclamații

6.1. Sesizările și reclamațiile referitoare la acest serviciu pot fi transmise:

- în scris, la adresa: Metropolitan Life Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Administrat Privat S.A., Europa House, B-dul. Lascăr Catargiu 47-53, Sector 1, unitatea 4B, etaj 4, 010665, București;
- prin e-mail: pensii@metropolitanlife.ro;
- telefonic: 021.208.4444;
- fax: 021.208.4445.

6.2. Reclamațiile transmise în scris vor primi un răspuns în termen de 30 (treizeci) de zile de la data înregistrării la Metropolitan Life SAFRAP. Răspunsul cu privire la modul de rezolvare a reclamației va fi trimis prin poștă, e-mail sau/ și telefonic. Reclamațiile primite via e-mail sau/ și telefonic vor primi un răspuns în termen de 30 (treizeci) de zile de la data depunerii reclamației la Metropolitan Life SAFRAP și răspunsul cu privire la modul de rezolvare va fi transmis prin e-mail sau/ și telefonic.

7. Prevederi modificare Regulament

7.1. Metropolitan Life SAFRAP își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, în special, de a extinde domeniul de aplicare a serviciilor furnizate.

7.2. În situația modificării Regulamentului, noile prevederi vor fi notificate prin publicarea noului regulament pe website, în aceeași locație.

7.3. Dacă nu sunteți de acord cu regulile modificate, aveți dreptul de a renunța la utilizarea serviciului Metropolitan Life Pensii, în orice moment, conform prevederilor punctului 4, subpunctele 4.4. și 4.5. ale prezentului Regulament.

8. Dispoziții finale

Această versiune a Regulamentului este valabilă începând cu data de 25 mai 2018.