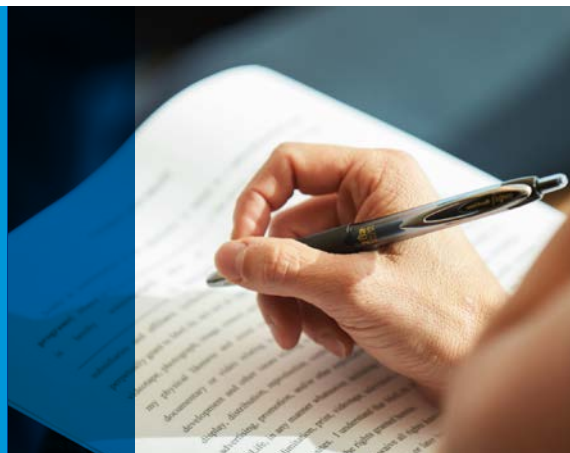


Vrem să fim mai buni pentru tine,

iar părerea ta contează, ne motivează și ne ajută să ne îmbunătățim continuu calitatea serviciilor pe care ți le oferim.



De aceea te încurajăm să ne trimiți întrebări sau să ne spui ce te nemulțumeste, iar noi vom face tot posibilul pentru a răspunde nelămuririlor tale și pentru a rezolva problemele transmise.

Cum ne poți găsi:



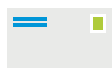
- prin e-mail la adresa client@metropolitanlife.ro



- prin telefon la numărul 021.208.41.00



- prin intermediul formularului de sugestii și reclamații de pe site-ul nostru



- printr-o scrisoare trimisă prin poștă la adresa sediului central: Metropolitan Life, B-dul Lascăr Catargiu nr. 47-53, sector 1, București.

Cererea ta va fi tratată cu atenție maximă de specialiștii noștri.

Ce vom face:

- Solicitarea ta va primi un număr de înregistrare cu ajutorul căruia vei putea urmări parcursul acesteia în cadrul companiei noastre atunci când ne suni sau ne scrii;
- Echipa noastră specializată în soluționarea reclamațiilor va analiza sesizarea ta împreună cu managerii companiei, iar tu vei primi răspunsul nostru în scris în cel mult 7 zile calendaristice;
- Pentru că ne dorim o rezolvare rapidă și amiabilă a sesizării tale, vom folosi, în toate cazurile în care se impun, metode alternative de soluționare a litigiilor, în linie cu dispozițiile legale în vigoare.

Te așteptăm să ne împărtășești oricând părerile, sugestiile și nemulțumirile tale. Oferă-ne ocazia de a face lucrurile mai bine și de a contribui la dezvoltarea parteneriatului nostru.

Îți multumim,

Echipa Metropolitan Life