

Alătură-te echipei noastre în rolul de POS Specialist for Customer Requests

Care vor fi activitățile tale?

- Vei reprezenta compania în interacțiunea cu clienții și partenerii, oferindu-le consiliere și o experiență cât mai plăcută;
- Vei gestiona și vei răspunde prin e-mail la solicitările din partea clienților pentru modificare polițe, informații polițe, în mod prompt și corect;
- Vei efectua plăți către clienți;
- Vei răspunde la sesizări și reclamații primite din partea clienților;
- Vei oferi suport colegilor și vei fi implicat în rezolvarea situațiilor complexe;
- Te vei implica în inițiative de simplificare și vei recomanda îmbunătățiri și dezvoltări;
- Te vei implica în dezvoltarea și revizuirea procedurilor din departament în linie cu procesele actuale, cât și simplificarea fluxurilor existente;

Ce căutăm la tine?

- Să îi ajuți pe clienții noștri să aibă o experiență cât mai plăcută;
- Să ai abilități bune de colaborare;
- Să fii organizat, să îți prioritizezi și să îți gestionezi eficient responsabilitățile;
- Să ai capacitatea de a lucra cu volume mari de date;
- Să ai abilități tehnice și cunoștințe de Excel nivel mediu;
- Să fii curios și inovativ – să înveți ce facem (legislație, proceduri, practică) și să ne provoci să facem mai bine;
- Să fii o persoană dinamică și orientată spre a găsi soluții;
- Sunt considerate avantaje: dacă ai mai lucrat în zona serviciilor pentru clienți, zona financiar – bancară.

Ce oferim noi

- Mediu prietenos cu multiple oportunități de dezvoltare a carierei;
- Echipă incluzivă, unde poți avea impact cu ideile tale inovatoare și personalitatea creativă;
- Diverse programe de învățare și dezvoltare, adaptate nevoilor tale;
- Beneficii (program flexibil, tichete de masă, abonament medical privat, poliță de asigurare de viață, Bookster, reducere la serviciile stomatologice, concediu suplimentar în funcție de vechime, Zi liberă pentru un eveniment special);
- Salariu atractiv și compensare anuală suplimentară, în funcție de performanța și sprijinul acordat echipei;

- Mod de lucru hibrid, vei lucra atât de la birou cât și de acasă;
- Sediul în centrul orașului, în apropierea oricărui mijloc de transport în comun.

Trimite-ne CV-ul tău la RO-hr@metropolitanlife.ro

Metropolitan Life, parte din grupul MetLife, este unul dintre liderii mondiali în definirea, dezvoltarea și transformarea industriei asigurărilor. La Metropolitan Life beneficiezi de expertiza și suportul unei echipe globale și ești încurajat să îți atingi potențialul maxim. Uniți de același scop, diferiți în perspective, suntem dedicați constant ideii de a face diferența în viețile clienților noștri.

Metropolitan Life este o companie ce oferă oportunități egale, angajat să atragă, să rețină și să maximizeze performanța unei forțe de muncă diverse și incluzive. Politica Metropolitan Life este de a asigura șanse egale de angajare, fără discriminare sau hărțuire pe criterii de rasă, culoare, religie, sex (inclusiv sarcină, naștere sau condiții medicale conexe), orientare sexuală, identitate sau expresie de gen, vârstă, dizabilitate, origine națională, statutul de parteneriat civil sau intern/civil, informații genetice, statutul de cetățenie, statutul de membru al serviciului uniform sau de veteran sau orice altă caracteristică protejată de lege.

