

## Extrabeneficiile Asigurării Viață bună

Viața e de trăit, chiar și când mai face „Auch!”



Dragă client, alegerea unei asigurări este mai mult decât o simplă decizie financiară, este un angajament față de bunăstarea ta și a celor dragi. De aceea, am inclus în **Asigurarea ta Viață bună** acele extra beneficii care ne dorim să-ți facă viața mai ușoară și îți oferă sprijin practic, exact atunci când ai cea mai mare nevoie, pentru ca tu să nu renunți la planuri, hobby-uri sau călătorii, de teama neprevăzutului.

Pentru că **Viață bună** nu înseamnă doar protecție în caz de accident. Ai sprijin zi cu zi, atunci când ai nevoie rapid de un medic, când călătorești sau când vrei să revii mai ușor la ritmul tău.

## Telemedicină - Telios

Asigurarea Viață bună îți oferă acces nelimitat, rapid și facil, 24/7, la Consultații medicale la distanță, Sesiuni de Terapie și Nutriție, indiferent de locul în care te afli. Poți discuta direct cu medici specialiști din 32 de specialități medicale (de ex: pediatrie, dermatologie, alergologie, etc), prin apeluri video, telefonice sau chiar prin mesagerie, fără a fi necesară deplasarea la un cabinet medical.

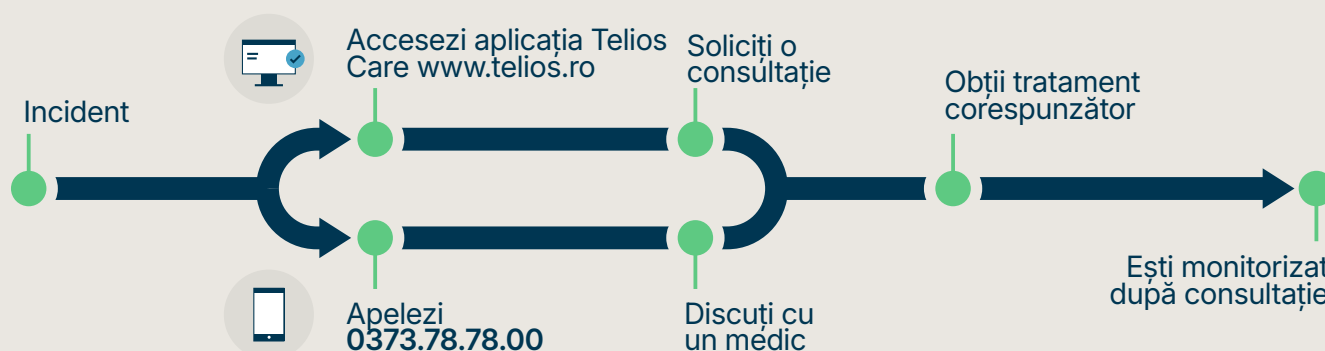
Acest serviciu îți permite să primești recomandări de tratament și investigații medicale, rețete, economisind timp prețios și asigurându-te că ai la îndemână sprijin medical, oricând ai nevoie.

Telemedicina este soluția modernă, care combină confortul cu accesul rapid la îngrijire medicală personalizată.

### Când să apelezi la Telios?

- ✓ Când ai o problemă de sănătate supărătoare, dar nu gravă;
- ✓ Când tu și familia ta călătoriți;
- ✓ Când ai nevoie de o evaluare medicală rapidă și recomandări de tratament pentru o problemă de sănătate minoră;
- ✓ Când ai nevoie de asistență medicală după orele de serviciu, în weekend sau în concedii;
- ✓ Când medicul de familie nu este disponibil;
- ✓ Când ai nevoie de terapie, recomandări de tratament și investigații medicale.

### Cum poți accesa Telemedicina?



\*Pentru crearea contului pe platforma online vei utiliza **numărul cererii de asigurare** ca și cod unic

# Asigurare de călătorie - Mondial Assistance

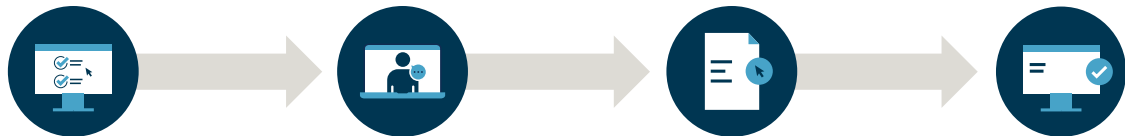
## Liniște în vacanțe și deplasări, oriunde ai fi.

Asigurarea ta are grijă de tine și de cei dragi ție, chiar și când sunteți în vacanță. Atât tu, cât și familia ta sunteți acoperiți, din momentul intrării în vigoare, având condiția să călătoriți împreună. Ești asigurat în întreaga lume, atât în vacanță, cât și în călătoriile de afaceri (exceptând teritoriile sancționate OFAC).

Asigurarea de călătorie se aplică pentru maximum 30 de zile/ deplasare și acoperă urgențe medicale, dar și pierderea/ furtul/ deteriorarea/ întârzierea bagajelor, precum și decesul sau invaliditatea permanentă din accident, asistența de-a lungul călătoriei, respectiv căutarea unui medic/ instituție medicală, asistență juridică.

## Cum poți beneficia de avantajele asigurării de călătorie?

Online:



1. Accesezi portalul [www.my-assistance.com](http://www.my-assistance.com)

2. Selectezi opțiunea „Nu dețin numărul poliței” și completezi informațiile solicitate

3. Încarci documentele necesare

4. Poți verifica oricând statusul dosarului tău

Prin e-mail:



[daune@mondial-assistance.at](mailto:daune@mondial-assistance.at)

Telefonic:



0040 21 312 22 37

## Festival Boost Protection

### Pentru momentele în care planurile tale au nevoie de un „backup”.

- ✓ Un beneficiu care îți protejează planurile pentru timpul liber, atunci când intervine o situație neprevăzută, cauzată de un eveniment medical;
- ✓ Beneficiezi de o sumă de maximum 5000 lei pentru acoperirea costurilor legate de participarea la festivaluri/ concerte, dacă nu mai poți participa ca urmare a unui eveniment medical cauzat de un accident sau de o îmbolnăvire;
- ✓ Despăgubirea poate include rambursarea contravalorii biletului tău la festival/ concert și a cheltuielilor de transport/ cazare, legate de acest eveniment la care nu mai poți participa.

### Cum accesezi:

- Păstrezi documentele justificative (de exemplu: bilet, dovada cheltuielilor de transport/cazare pe numele tău) și documentele medicale.
- Transmiți solicitarea conform procesului de despăgubire conform Termenilor și Condițiilor.

### Află mai multe:



Extrabeneficiile sunt oferite doar Asiguratului principal, nu și Co-Asiguraților. Serviciile oferite de extrabeneficiile Telemedicină și Asigurarea de călătorie pot fi extinse și către membrii familiei, în condițiile și limitele menționate în documentația aferentă acestor beneficii.