

# Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Metropolitan Life Asigurări Metlife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București, sucursală înregistrată în România a **MetLife Europe d.a.c.**

## Produs: Viața bună

Acest document oferă un rezumat al principalelor caracteristici ale produsului de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete cu privire la acest produs le regăsești în contractul de asigurare, care cuprinde: oferta de asigurare împreună cu documentele anexate, cererea de asigurare, polița de asigurare, termenii și condițiile produsului de asigurare și orice document referitor la contractul de asigurare.

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Această asigurare de accidente îți oferă sprijin financiar pentru consecințele medicale care rezultă direct din producerea unui accident, prin plata indemnizațiilor aferente beneficiilor detaliate, în limitele și condițiile prevăzute în Termenii și Condițiile produsului de asigurare. Suplimentar, Asiguratul Principal beneficiază de o gamă diversificată de extrabeneficii. Anumite extrabeneficii pot fi extinse și către membrii familiei. Contractul este valabil până la împlinirea vârstei de 85 de ani a Asiguratului.



## Ce se asigură?

### Acoperirile oferite de acest contract, conform Planului de asigurare de bază, sunt:

- ✓ Tratamente chirurgicale din Accident
- ✓ Tratamente ortopedice și chirurgicale minore din Accident
- ✓ Tratamente pentru Arsuri
- ✓ Spitalizare din Accident
- ✓ Recuperare Medicală Post-Tratamente ca urmare a unui Accident
- ✓ Cheltuieli pentru investigații medicale din Accident  
Extrabeneficii: Telemedicină, inclusiv sesiuni de Terapie și Nutriție, Asigurare de călătorie, pentru mai multă protecție în situații neprevăzute apărute în timpul vacanțelor, și Festival Boost Protection, pentru acoperirea principalelor cheltuieli asociate participării la un festival (bilet, cazare, transport), atunci când tu nu mai poți ajunge din cauza unui eveniment medical, conform Termenilor și Condițiilor de asigurare.

**Valoarea indemnizațiilor și a sumelor asigurate va fi stabilită de comun acord și va fi menționată în polița de asigurare.**



## Ce nu se asigură?

### Acest contract de asigurare nu oferă protecție pentru:

- ✗ Evenimente ca urmare a unei îmbolnăviri
- ✗ Orice condiție preexistentă, inclusiv accidentele și consecințele acestora, atunci când acestea sunt cauzate sau agravate, direct sau indirect, de o condiție medicală preexistentă
- ✗ Meniscectomia (intervenția asupra meniscului) și ligamentoplastia (indiferent dacă acestea sunt efectuate la nivelul umărului, cotului, șoldului sau genunchiului) în primele 12 (douăsprezece) luni de la data intrării în vigoare, data repunerii în vigoare sau de la data majorării sumelor asigurate, exclusiv pentru majorarea de sumă asigurată.

- ✗ Evenimente cauzate ca urmare a practicării unui sport de performanță (antrenament sau competiție oficială), precum și competițiile ce implică sporturi de contact, așa cum acestea sunt definite în Termenii și Condițiile produsului de asigurare;
- ✗ Cheltuielile pentru investigații medicale ce nu s-au realizat pe teritoriul României;
- ✗ Cheltuielile pentru investigații medicale ce nu au la bază documente justificative (medicale și fiscale) emise pe numele Asiguratului;
- ✗ Proceduri medicale sau cheltuieli medicale care nu sunt o necesitate medicală ca urmare directă a unui accident și nu au recomandare medicală cu mențiunea diagnosticului, din partea unui medic de specialitate;



## Există restricții de acoperire?

### Principalele excluderi pentru care nu se vor plăti despăgubiri sunt:

- ! Evenimentele cauzate de o vătămare corporală a Asiguratului:
  - provocate intenționat de către Asigurat;
  - cauzate de consumul de droguri sau de alcool;

### Pentru lista completă de excluderi, te rugăm să consulți Termenii și Condițiile produsului de asigurare.

*CONDIȚIE MEDICALĂ PREEXISTENTĂ înseamnă orice boală, vătămare corporală, invaliditate sau consecințele acestora, manifestate și diagnosticate ca atare de un medic, înainte de data intrării în vigoare a Contractului de Asigurare sau, în caz de repunere, pe perioada în care acoperirea prin contract a fost suspendată.*



## Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea acoperă evenimentele care au avut loc oriunde în lume (exceptând teritoriile sancționate

internațional), în condițiile prevăzute în Termenii și Condițiile de asigurare, 24 de ore din 24, cu excepția Cheltuielilor pentru investigații medicale, ce sunt acoperite doar pe teritoriul României.



## Ce obligații am?

- Să răspunzi sincer la toate întrebările adresate de Societate, menționând toate informațiile și împrejurările care pot afecta decizia Metropolitan Life cu privire la înrolarea ta în asigurare;
- Să comunici în cel mai scurt timp posibil orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul asigurat și orice modificări ale datelor tale de contact;
- Să achiziți prima de plată conform frecvenței de plată alese;
- Să notifici Societatea în scris, cât mai curând posibil și nu mai târziu de 30 de zile, despre orice eveniment care ar putea face obiectul unei solicitări de despăgubire.



## Cum și când plătesc?

Plata primei se realizează în avans, în conformitate cu frecvența de plată menționată în contractul de asigurare (lunar, trimestrial, semestrial sau anual).

### Plata primei se poate efectua:

- prin Direct Debit (debitarea automată a primei din contul bancar);
- prin transfer bancar;
- prin eCustomer, platforma dedicată clienților (în funcție de frecvența de plată)



## Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe la data menționată în polița de asigurare ca fiind data intrării în vigoare a asigurării, având pentru unele beneficii o perioadă de așteptare până la acoperirea riscului.

### Acoperirea încetează în următoarele cazuri:

- la încetarea din orice motiv a contractului de asigurare;
- la data decesului Asiguratului;
- de drept, la data maturității la prima aniversare după împlinirea vârstei de 85 de ani a asiguratului principal;
- de drept, la sfârșitul perioadei de grație, în caz de neplată a primei scadente;
- acoperirea pentru Cheltuieli pentru investigații medicale încetează la următoarea aniversare după împlinirea vârstei de 75 de ani a Asiguratului.



## Cum pot să rezilies contractul?

Ai dreptul de a înceta contractul de asigurare în orice moment, printr-o solicitare transmisă în scris către Societate, astfel:

- dacă dorești să renunți la asigurare în primele 30 de zile de la emiterea poliței – fără penalități, iar primele plătite îți vor fi returnate;
- oricând, după primele 30 de zile de la emiterea poliței, dacă tu sau Societatea decideți să încetați contractul, indiferent de motiv, cu o notificare scrisă transmisă cu cel puțin 20 de zile înainte de data încetării, iar asigurarea încetează la finalul perioadei acoperite de ultima primă plătită.