Metropolitan Life

# Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București, sucursală înregistrată în România a **MetLife Europe d.a.c.**

## Produs: Asigurarea pentru familie

Acest document oferă un rezumat al principalelor caracteristici ale produsului de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete cu privire la acest produs le regăsești în contractul de asigurare, care cuprinde oferta de asigurare împreună cu documentele anexate, cererea de asigurare, polița de asigurare, Termenii și Condițiile produsului de asigurare și orice document referitor la contractul de asigurare.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Aceasta este o asigurare de viață care oferă protecție financiară familiei în caz de deces al unui adult asigurat, de concediu medical prelungit, de invaliditate sau la diagnosticarea copilului cu o boală gravă, conform pachetului de asigurare (pachetul Familie cu doi adulți și pachetul Familie monoparentală) și a beneficiilor opționale alese de Titular/Asigurat/Coasigurat. Indemnizațiile sunt stabilite în funcție de Suma asigurată lunară înscrisă în Poliță. Produsul include și acces la Servicii extinse de Telemedicină, conform condițiilor contractuale.

### Ce se asigură?

**Acoperirile oferite de acest contract sunt:**

- ✓ Protecție financiară pentru familie în caz de deces – inclusă în ambele pachete
- ✓ Protecție financiară în perioada concediului medical prelungit – opțională în ambele pachete
- ✓ Protecție financiară în cazul încadrării în grad de invaliditate – opțională în ambele pachete
- ✓ Protecție financiară în cazul unei boli grave a copilului – inclusă în pachetul Familie monoparentală și opțională în pachetul Familie cu doi adulți
- ✓ Servicii extinse de Telemedicină – incluse în ambele pachete

**Valoarea sumelor asigurate lunare va fi menționată în polița de asigurare.**

### Ce nu se asigură?

**Acest contract de asigurare nu oferă protecție pentru:**

- ✗ Orice condiție preexistentă (boală, accident sau invaliditate), precum și orice accidente ulterioare și consecințele acestora, dacă acestea sunt cauzate sau agravate de o afecțiune medicală existentă anterior intrării în asigurare
- ✗ Război, război civil sau operațiuni militare; terorism; utilizarea armelor sau agenților nucleari, biologici ori chimici; contaminare radioactivă
- ✗ Fapte cauzate sau provocate intenționat de către Asigurat în primii 2 (doi) ani, inclusiv tentativa de sinucidere și sinuciderea, indiferent de starea mintală
- ✗ Participarea Asiguratului la orice sport profesionist

### Există restricții de acoperire?

**Principalele excluderi pentru care nu se vor plăti despăgubiri sunt:**

- ! Evenimentele cauzate de îmbolnăviri apărute în perioada de așteptare de 6 luni, cu excepția decesului
- ! Primele 29 de zile dintr-un episod de concediu medical
- ! Evenimentele cauzate de o vătămare corporală a Asiguratului:
  - provocate intenționat de către Asigurat
  - cauzate de consumul de droguri sau de alcool
- ! Anomaliile congenitale în primii 10 (zece) ani ai contractului.

**Lista completă a excluderilor poate fi verificată în Termenii și Condițiile de asigurare.**

## Unde beneficiez de asigurare?

✓ Asigurarea acoperă evenimentele care au avut loc oriunde în lume, în condițiile prevăzute în Termenii și Condițiile de asigurare, 24 de ore din 24, cu excepția concediului medical și încadrării în grad de invaliditate, ce sunt acoperite doar pe teritoriul României.

## Ce obligații am?

- Să răspunzi sincer la toate întrebările adresate de Societate, menționând toate informațiile și împrejurările care pot afecta decizia Metropolitan Life cu privire la înrolarea ta în asigurare;
- Să comunici în cel mai scurt timp posibil orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul asigurat și orice modificări ale datelor tale de contact;
- Să achiți prima de plată conform frecvenței de plată alese;
- Să notifici Societatea în scris, cât mai curând posibil și nu mai târziu de 30 de zile, despre orice eveniment care ar putea face obiectul unei solicitări de despăgubire.

## Cum și când plătesc?

Plata primei se realizează în avans, în conformitate cu frecvența de plată menționată în contractul de asigurare (lunar, trimestrial, semestrial sau anual).

**Plata primei se poate efectua:**

- prin Direct Debit (debitarea automată a primei din contul bancar);
- prin transfer bancar;
- prin eCustomer, platforma dedicată clienților (în funcție de frecvența de plată).

## Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe la data menționată în poliță, ca fiind data intrării în vigoare a asigurării, având pentru unele beneficii o perioadă de așteptare până la acoperirea riscului.

**Acoperirea încetează în următoarele cazuri:**

- la încetarea din orice motiv a contractului de asigurare;
- la data decesului Asiguratului sau Coasiguratului adult;
- de drept, la data maturității;
- de drept, la sfârșitul perioadei de grație, în caz de neplată a primei scadente.

## Cum pot să reziliez contractul?

Ai dreptul de a înceta contractul de asigurare în orice moment, printr-o solicitare transmisă în scris către Societate, astfel:

- dacă alegi să renunți la asigurare în primele 30 de zile de la emiterea poliței – fără penalități, iar primele plătite îți vor fi returnate;
- oricând, după primele 30 de zile de la emiterea poliței, dacă tu sau Societatea decideți să încetați contractul, indiferent de motiv, cu o notificare scrisă transmisă cu cel puțin 20 de zile înainte de data încetării, iar asigurarea încetează la finalul perioadei acoperite de ultima primă plătită.