Informațiile prezentate în această broșură au exclusiv scop informativ și nu înlocuiesc documentația contractuală.

Metropolitan Life

KIT pentru Despăgubire

Asigurarea pentru Familie
Alături de tine în situațiile în care ai nevoie



Nu poți ști ce aduce viitorul, dar poți pregăti sprijinul de care familia ta ar putea avea nevoie.

Familia înseamnă zilele obișnuite, mesele făcute împreună și grija unuia pentru celălalt. Până când apare un eveniment care schimbă ritmul.

Asigurarea pentru Familie îți oferă protecție financiară prin plăți lunare, atunci când, în urma unui eveniment acoperit de poliță, ai nevoie de un sprijin în plus, ca familia ta să poată merge mai departe cu mai multă încredere. Tu alegi Suma asigurată lunară, iar beneficiile se calculează pornind de la ea.

Dacă ajungi să ai nevoie de asigurare, în acest kit găsești tot ce îți trebuie: ce acoperă, ce documente pregătești și cum ne anunți, simplu și rapid.

Pachetul 1 – Familie cu doi adulți
Doi adulți, soți sau parteneri de viață, fiecare cu propria Sumă asigurată lunară. Dacă ai copii, îi poți include în asigurare cu acoperirea pentru diagnosticarea cu o boală gravă a copilului.

Pachetul 2 – Familie monoparentală
Un adult și cel puțin un copil. Protecția în cazul diagnosticării cu o boală gravă a copilului este inclusă în pachetul de bază.

Ce beneficii acoperă Asigurarea pentru Familie?

Protecție financiară pentru familie în caz de deces

Familia ta primește timp de **36 de luni** o plată lunară de 100% din Suma asigurată lunară a adultului decedat. Se aplică atât în caz de accident, cât și de boală, fără perioadă de așteptare.

Cine încasează: în **Pachetul 1**, adultul rămas în viață; în **Pachetul 2**, copiii din poliță, în părți egale (dacă nu sunt copii în poliță, moștenitorii legali).

În cazul decesului oricăruia dintre adulți, polița încetează. Adultul rămas poate solicita în 30 de zile o poliță nouă, fără evaluare medicală, cu aceeași sumă asigurată sau mai mică.

Protecție financiară în perioada concediului medical prelungit

Pentru un concediu medical eligibil, de minim 30 de zile, primești Suma asigurată lunară pentru acest beneficiu, **până la 24 de plăți**.

Este o acoperire opțională în ambele pachete.

Perioadă de așteptare pentru îmbolnăvire: 6 luni.

Protecție financiară în cazul încadrării în grad de invaliditate

Cât timp decizia de invaliditate este valabilă, primești lunar un procent din Suma asigurată lunară în funcție de gradul de invaliditate: 150% (gradul I), 100% (gradul II) sau 50% (gradul III), **până la 60 de plăți**. În cazul încetării deciziei de încadrare în grad de invaliditate, mai primești 3 plăți de 25% (Extinderea după invaliditate).

Este o acoperire opțională în ambele pachete.

Cât timp primești indemnizația, nu mai plătești prime de asigurare, ne ocupăm noi.

Perioadă de așteptare pentru evenimentele din îmbolnăvire: 6 luni.

Protecție financiară în cazul unei boli grave a copilului

Dacă un copil asigurat este diagnosticat cu una dintre cele 25 de afecțiuni grave din Termenii și condițiile contractuale, primești **12 plăți lunare** de 100% din Suma asigurată lunară a acestui beneficiu.

Acoperirea este inclusă în **Pachetul Familie monoparentală** și opțională în **Pachetul Familie cu doi adulți**.

Cât timp primești indemnizația, nu mai plătești prime de asigurare, ne ocupăm noi.

Perioadă de așteptare pentru evenimentele din îmbolnăvire: 6 luni.

Extrabeneficii

Pe lângă protecția financiară, Asigurarea pentru Familie include, în ambele pachete și fără costuri suplimentare, accesul la servicii medicale la distanță:

- **Servicii extinse de Telemedicină – Telios** – consultații medicale fără limită, cu medici din 36 de domenii, prin apel video sau telefonic, plus sesiuni de terapie, nutriție și fitness. Le accesezi direct, prin aplicația Telios Care sau pe www.telios.ro, fără să depui o solicitare de despăgubire.

Cum soliciți o despăgubire?

Înainte de a solicita despăgubirea, te rugăm să te asiguri că:

- evenimentul este acoperit de polița ta de asigurare;
- primele de asigurare sunt plătite la momentul evenimentului și asigurarea este activă (ai 45 de zile de grație după scadență, cu acoperirea activă; prima restantă se scade din indemnizație);
- evenimentul nu reprezintă o excludere de la plata despăgubirii.

Excluderile sau situațiile în care asigurarea nu poate fi folosită sunt prezentate în **Termenii și condițiile contractuale** (Articolul 9) și în condițiile fiecărui beneficiu.

Principalele situații speciale excluse din asigurare sunt prezentate în secțiunea „Când nu funcționează asigurarea?”, pe pagina următoare.

Accidentele sunt acoperite din prima zi, fără perioadă de așteptare. Pentru **îmbolnăvire**, perioada de așteptare este de **6 luni** la acoperirile concediu medical, invaliditate și diagnosticarea cu o boală gravă a copilului. Decesul nu are perioadă de așteptare.

Pentru a primi indemnizația de asigurare, este necesar să completezi și să trimiți solicitarea de despăgubire, împreună cu documentele menționate mai jos.

Exemple concrete

Deces
Dacă Suma ta asigurată lunară este de 5.000 lei, familia primește 5.000 lei în fiecare lună, timp de 36 de luni.

Invaliditate
Elena, 38 de ani, are Suma asigurată lunară de 10.000 lei. După o boală gravă, primește decizie de invaliditate de gradul II. Asigurarea îi plătește 10.000 lei în fiecare lună până la 60 de luni, cât timp decizia este valabilă, iar ea nu mai plătește prime.

Documente necesare pentru despăgubire

Pentru toate beneficiile: cererea de despăgubire, copia actului de identitate și contul bancar al persoanei îndreptățite să primească despăgubirea.

Pentru protecția financiară pentru familie în caz de deces:
- Certificatul de deces

Pentru protecția financiară în perioada concediului medical prelungit:
- Certificatele de concediu medical

Pentru protecția financiară în cazul încadrării în grad de invaliditate:
- Decizia de invaliditate

Pentru protecția financiară în cazul unei boli grave a copilului:
- Documentele medicale ale copilului

Dacă lipsesc documente, te informăm în scris care sunt acestea și de ce sunt necesare. **Decizia o primești în maximum 30 de zile** de la data la care dosarul este complet. În cazul aprobării, indemnizațiile se plătesc lunar, în contul beneficiarului, retroactiv, începând cu data la care a apărut dreptul.

Pentru a folosi asigurarea pe care o deții, anunți evenimentul asigurat, simplu și rapid, cât mai repede și în maximum 30 de zile de la eveniment:

Direct prin consultantul tău financiar
Te poate ajuta să completezi și să trimiți solicitarea.

Prin e-mail
Trimite solicitarea la: despagubiri@metropolitanlife.ro sau sună la 021 208 41 00

Prin aplicația eClaims
Disponibilă 24/7, pe desktop și mobil. Depui solicitarea online pe metropolitanlife.ro, la secțiunea Despăgubiri

Când nu funcționează asigurarea?

- Boli diagnosticate înainte de începerea poliței sau în primele 6 luni (condiții preexistente);
- Concediul medical pentru sarcină/maternitate, boli psihice (depresie, stres, anxietate) sau îngrijirea unui copil bolnav;
- Diagnosticarea cu o boală gravă a copilului care nu este în lista de 25 de afecțiuni din Termenii și condițiile contractuale;
- Război, infracțiuni, fraudă, alcool sau droguri, sport profesionist, zboruri cu parapanta, parașuta sau deltaplanul, competiții motorizate;
- Sinuciderea în primii 2 ani de la intrarea în vigoare (pentru deces).

Lista completă este în Termenii și condițiile contractuale la Articolul 9 și în condițiile fiecărui beneficiu.

Bine de știut despre plata primelor

- Ai 45 de zile perioadă de grație după scadență, cu acoperirea activă (prima restantă se scade din indemnizație, dacă apare un eveniment);
- Poți plăti anual, semestrial, trimestrial sau lunar (lunar, prin debitare directă);
- Asigurarea este de protecție: nu are valoare de răscumpărare.

Informații utile despre drepturile tale

Concediul medical. Legea prevede indemnizație pentru incapacitate temporară de muncă pentru cel mult 183 de zile într-un an. Asigurarea oferă sprijin financiar atunci când concediul medical are o durată de minim 30 de zile.

Pensia de invaliditate. Se acordă în funcție de pierderea capacității de muncă: gradul I (pierdere totală, fără autoîngrijire), gradul II (pierdere totală, cu autoîngrijire), gradul III (pierderea a cel puțin jumătate din capacitatea de muncă).

Despre Metropolitan Life, parte din MetLife, Inc. Peste 26 de ani de activitate în România. MetLife are operațiuni în peste 40 de piețe la nivel global. www.metropolitanlife.ro

11481127 © 2026 MetLife, INC.