

KIT pentru Despăgubire

Asigurarea Viață bună
Alături de tine în situațiile în care ai nevoie



Viața e bună când ești pe val. Până când apare un accident din senin și îți schimbă ritmul.

Asigurarea Viață bună îți oferă sprijin financiar și practic în caz de accident, de la diagnostic la tratament și recuperare post-accident, astfel încât să poți depăși mai ușor momentele dificile și să revii rapid la ceea ce contează pentru tine.

Ce beneficii acoperă asigurarea Viață bună?



Tratamente chirurgicale din accident

Un accident serios vine cu costuri pe măsură. Primești sprijin financiar printr-o indemnizație calculată în funcție de tipul și severitatea evenimentului.



Spitalizare din accident

Primești sprijin financiar pentru spitalizare de zi, continuă sau la terapie intensivă, cu dublarea indemnizației în cazul internării la Terapie Intensivă.



Tratamente ortopedice și chirurgicale minore din accident

Pentru tratamentele ortopedice sau tratamente chirurgicale minore, primești o indemnizație fixă, conform condițiilor contractuale.



Recuperare medicală post-tratament ca urmare a unui accident

Revenirea la viața de zi cu zi e la fel de importantă ca tratamentul. Îți oferim sprijin financiar pentru recuperarea medicală post-tratament, în baza recomandării unui medic specialist.



Tratamente pentru arsuri

Dacă în urma unui accident suferi arsuri care necesită tratament medical, primești o indemnizație calculată ca procent din suma sau o indemnizație fixă, în funcție de tipul arsurii și diagnosticul medical.



Cheltuieli pentru investigații medicale din accident

Consultațiile și investigațiile medicale de după un accident sunt acoperite printr-o sumă anuală de până la 5.000 lei, valabilă pe teritoriul României, disponibilă până la vârsta de 75 de ani.

Extrabeneficii

Dincolo de protecția financiară, asigurarea Viață bună îți pune la dispoziție extrabeneficii gândite pentru un stil de viață activ:

- ✓ **Serviciul de Telemedicină** – acces nelimitat la consultații medicale la distanță, inclusiv la sesiuni de nutriție și terapie;
- ✓ **Asigurare de călătorie** – protecție pentru situații neprevăzute apărute în vacanță;
- ✓ **Festival Boost Protection** – acoperire pentru principalele cheltuieli asociate participării la un festival (bilet, cazare și transport), atunci când tu nu mai poți ajunge din cauza unui eveniment medical din accident sau îmbolnăvire, conform Termenilor și Condițiilor de asigurare.

Cum soliciteți o despăgubire?

Înainte de a solicita despăgubirea, te rugăm să te asiguri că:

- evenimentul este acoperit de polița ta de asigurare;
- primele de asigurare sunt plătite la momentul evenimentului și asigurarea este activă;
- evenimentul nu reprezintă excludere de la plata despăgubirii.

Excluderile sau situațiile în care asigurarea nu poate fi folosită sunt prezentate în **Termenii și Condițiile** de asigurare. Câteva situații speciale au fost excluse din asigurare, indiferent când apar și indiferent de vechimea contractului.

Ca de exemplu, evenimentele survenite înainte de intrarea în vigoare a asigurării.

Evenimentele asigurate, cauzate de accidente, sunt acoperite imediat după ce contractul tău a intrat în vigoare, fără a fi necesar să aștepti, cu excepțiile prevăzute de Termenii și Condițiile asigurării.

Pentru a primi indemnizația de asigurare, este necesar să completezi și să trimiți solicitarea de despăgubire, împreună cu documentele menționate mai jos.

Documente necesare pentru despăgubire

Pentru spitalizare din accident, tratamente chirurgicale, tratamente ortopedice și chirurgicale minore din accident:

- Copia Actului de Identitate;
- Copia Biletului de ieșire din spital sau a Scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, este necesar să le transmiți pe toate);
- Copia rezultatelor/ interpretărilor/ investigațiilor imagistice efectuate: CT, RMN, radiografie etc.;
- Copia Raportului poliței, cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic - în cazul în care evenimentul asigurat a avut loc ca urmare a unui accident;
- Copia Extrasului de cont bancar al persoanei îndreptățită să primească valoarea de despăgubire.

Pentru recuperare medicală post-tratamente ca urmare a unui accident:

- Recomandare de recuperare medicală emisă de un medic de specialitate;
- Copia Actului de Identitate;
- Copia Extrasului de cont bancar.

Pentru cheltuieli pentru investigații medicale din accident:

Investigațiile medicale ca urmare a unui accident, îți sunt rambursate pe baza unor documente justificative (medicale și fiscale), emise pe numele tău, până la limita maximă prevăzută în polița de asigurare.

În acest sens, trebuie să ne trimiți:

- recomandarea medicală pentru investigații medicale;
- documentul care confirmă diagnosticul afecțiunii;
- facturile și bonurile fiscale care atestă efectuarea și plata serviciilor medicale.

Vom plăti în contul tău valoarea cheltuielilor, în acord cu Contractul de asigurare.

Pentru extrabeneficiul Festival Boost Protection

- Documente medicale aferente evenimentului suferit conform termenilor și condițiilor extrabeneficiului Festival Boost Protection;
- Dovada achiziției biletului la festival/ concert;
- Dovada plății cazării și transportului;
- Copia Actului de Identitate;
- Copia Extrasului de cont.

Pentru a folosi asigurarea pe care o deții, anunți evenimentul asigurat, simplu și rapid:

- Direct **prin consultantul tău financiar**
- **Prin e-mail** Trimite solicitarea la: despagubiri@metropolitanlife.ro
- **Prin aplicația eClaims**
Depui solicitarea online pe metropolitanlife.ro, la secțiunea Despăgubiri.

