

Când sănătatea e totul, alege Clauza Top Protect



Clauza Top Protect te ajută să iei deciziile medicale cu încredere.

Clauza Top Protect îți oferă acces la servicii medicale de calitate (conform Condițiilor contractuale), astfel încât să fii sigur că primești diagnosticul și tratamentul potrivit și să obții răspunsuri de specialitate la întrebările tale medicale.

Descoperă beneficiile Clauza Top Protect pentru tine și familia ta. Noi ne ocupăm de cheltuielile medicale, astfel încât tu să te poți concentra pe sănătatea ta și pe lucrurile importante pentru tine.

Care sunt afecțiunile și procedurile acoperite de Clauza Top Protect



Cancerul;



Intervenția chirurgicală de by-pass coronarian (revascularizația miocardică);



Înlocuirea sau corecția valvelor cardiace;



Neurochirurgie;



Transplantul de organe și de măduvă osoasă.



Ce beneficii acoperă Clauza Top Protect?



Tratamentul cancerului și procedurile chirurgicale mai sus menționate.



A doua opinie medicală. Unul dintre cei mai buni specialiști din lume¹ îți va revizui cazul medical prin serviciul Second Medical Opinion. Mai mult decât o a doua opinie, serviciul este o analiză aprofundată a cazului tău de către un expert din baza de date Further², cu peste 50.000 de medici din peste 450 de specialități. Este un serviciu confidențial care completează îngrijirea pe care o oferă medicul tău. Putem analiza toate înregistrările, radiografiile, scanările, rezultatele testelor, chiar și probele patologice. După un studiu aprofundat al cazului tău, expertul Further îți oferă un raport cuprinzător, personalizat, inclusiv o recomandare de tratament a afecțiunii tale. Așa poți fi sigur că ai diagnosticul și planul de tratament corect și poți fi sigur că iei deciziile corecte cu privire la sănătatea ta.



Cheltuielile medicale din timpul tratamentului în străinătate și după întoarcerea ta în România, sunt acoperite de asigurare. Pentru fiecare zi petrecută la tratament în străinătate primești o indemnizație zilnică de spitalizare, de 100 EUR.

¹Tratament în străinătate: Tratament medical aranjat de Further pe durata Perioadei de despăgubire, aplicabil în afara României, excluzând SUA, Japonia și Elveția și plătit prin această Poliță.

²Further Underwriting International SLU. - o companie care oferă următoarele servicii medicale asociate poliței de asigurare: A Doua Opinie Medicală și Servicii Medicale Personalizate.

Cum folosești Clauza Top Protect?

Protecția începe după perioada de așteptare de 180 de zile, așa cum este menționat în contract.

Procesul de despăgubire este simplu și rapid:

- ✓ Poți apela la ajutorul Brokerului tău.
- ✓ Poți trimite documentele necesare direct.
- ✓ La adresa de e-mail despagubiri@metropolitanlife.ro Reprezentatul departamentului Despăgubiri Metropolitan România preia cazul în cel mult o zi de la data notificarea evenimentului.

1. În prima etapă ne asigurăm că afecțiunea diagnosticată este acoperită de asigurare și trimitem în cel mai scurt timp documentația către departamentul de despăgubiri, din cadrul Further.
2. Expertul de la Further va examina informațiile medicale și va genera un raport detaliat, care va include diagnosticul și recomandările pentru tratamentul în străinătate. Acest raport îți va fi trimis pentru a fi discutat cu medicul tău curant din România, dacă dorești.
3. După validarea de către Further a diagnosticului acoperit de contract prin beneficiul „A doua opinie medicală”, în maximum 15 zile lucrătoare, vei primi o propunere de 3 spitale specializate în afecțiunea de care suferi. Further va identifica cele mai potrivite spitale pentru tine, însă Tu alegi unde vei fi tratat.
4. Alături de tine, ai tot timpul un reprezentant Metropolitan Life, pentru îndrumări, clarificări, informații, la numărul de telefon:
0759 085 085

Dacă recomandarea Top Protect este diferită de cea a medicului tău curant?

Obiectivul asigurării este să te susțină, să valideze diagnosticul primit și să vină în completarea tratamentului pe care medicul specialist din România ți l-a propus.

Noi îți recomandăm întotdeauna să discuți evaluarea medicală și tratamentul propus cu medicul tău. Decizia este întotdeauna la tine.



Când nu funcționează Clauza Top Protect?

În principal, nu este valabilă în situația în care afecțiunea cu care ai fost diagnosticat nu este acoperită de Clauza Top Protect.

Asigurarea nu funcționează pentru afecțiunile care au fost diagnosticate înainte să intri în asigurare sau în perioada de așteptare de 180 de zile.

Nu este acoperit tratamentul medical care implică utilizarea de produse de terapie genetică, produse de terapie cu celule somatice, produse de inginerie tisulară și terapie cu celule T CAR.

Nu sunt acoperite tratamentele experimentale și proceduri de diagnostic, terapeutice și/sau chirurgicale ale căror siguranță și efecte nu au fost recunoscute la nivel global de către comunitatea științifică internațională.

Mai multe informații se regăsesc în Condițiile Contractuale.

Care sunt etapele diagnosticării unei afecțiuni neoplazice?

- ✓ Suspiciunea în urma unui prim simptom/semn identificat la investigații paraclinice. Pentru diagnostic de certitudine sunt esențiale examenele paraclinice, imagistice (radiografii, tomografii, RMN, Pet-CT, ecografii, mamografii, bronhoscopii, scintigrafii, etc) și datele de laborator (analize de sânge, markeri tumorali, teste genetice). Biopsia este cea care pune diagnosticul de certitudine de cancer și presupune recoltarea a unui fragment de țesut sau de organ afectat în scopul examinării microscopice.
- ✓ Confirmarea diagnosticului de certitudine.
- ✓ Evaluarea extensiei cancerului (stadializarea) și evaluarea statusului biologic al pacientului. Sistemul TNM (Tumora, Nodul, Metastază), este utilizat pentru cele mai multe tipuri de cancer.

E bine să știi cum poți accesa beneficiile asigurării publice de sănătate pentru completarea protecției oferite de Top Protect după ce ai fost diagnosticat cu o afecțiune neoplazică.

Povestea lui Andrei



- Andrei și-a vizitat medicul de familie în momentul în care a devenit îngrijorat de descoperirea unor mici ganglioni axilari, precum și a unei stări de oboseală constantă.



- A fost trimis rapid la un medic hematolog care în urma unor investigații mai amănunțite a primit diagnosticul de leucemie acută.



- Simțindu-se neliniștit în legătură cu planul complex de tratament recomandat, care includea chimioterapie și radioterapie, a apelat la asigurarea medicală pentru beneficiul de A Doua Opinie Medicală, consultând un alt medic hematolog. Experții de la Further au confirmat diagnosticul și au recomandat tratamentul la un spital specializat în oncologie din Belgia.



- Pe întreaga durată a internării sale în spitalul din Belgia, Andrei a beneficiat de consilierea unuia dintre cei mai renumiți medici din domeniu și a primit răspunsuri la toate întrebările sale prin intermediul unui translator român, care l-a însoțit pe tot parcursul tratamentului. Prognosticul medical confirmă că planul de tratament efectuat i-a îmbunătățit semnificativ șansele de supraviețuire și promite o bună calitate a vieții pe termen lung.



- În prezent, Andrei urmează doar un program de monitorizare imagistică și de laborator de două ori pe an la spitalul din Belgia, menținând o strânsă legătură cu echipa medicală de acolo.



Informații generale/Drepturile Legale ale Pacientului în România

Planul național de luptă împotriva cancerului (PNCC) face parte integrantă din legea nr. 293 din 3 noiembrie 2022, ale cărei obiective și măsuri de aplicare se realizează în condițiile Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare, confirmă ca parte din procesul de screening și detecție precoce, este necesar ca pacientul oncologic să afle că are dreptul să îi fie pus un diagnostic în termen de maxim 60 de zile de la suspiciunea existenței bolii și până la inițierea tratamentului.

După încheierea ciclului de tratament al afecțiunii neoplazice în străinătate, ai la dispoziție Programul Național de Oncologie, prin care poți beneficia de medicină de precizie, monitorizare imagistică de evoluție a bolii și realizarea de teste genetice specifice afecțiunii neoplazice.

Sursa: Decontare nelimitată pentru cele 7 tipuri de "Monitorizări" – Medima (medimahealth.ro).

Concediu medical și de ce este important să ai un medic curant în România?

De la momentul diagnosticării afecțiunii oncologice, poți beneficia de concediu medical conform OUG 158/2005 privind concediile și indemnizațiile de asigurări sociale de sănătate art.13 alin.(1) „Durata de acordare a indemnizației pentru incapacitate temporară de muncă este de cel mult 183 de zile în interval de un an, socotită din prima zi de îmbolnăvire. Si alin. (2) Începând cu a 91-a zi, concediul se poate prelungi de către medicul specialist până la 183 de zile, cu aprobarea medicului expert al asigurărilor sociale.”

Găsești mai multe informații despre cum obții concediu medical aici <https://www.metropolitanlife.ro/blog/siguranta-ta-si-a-familiei-tale/Concediul-medical/>.

Pensia de invaliditate

Potrivit legii, pacienții diagnosticați cu afecțiuni oncologice beneficiază de pensie de invaliditate, dacă și-au pierdut total sau cel puțin jumătate din capacitatea de muncă din cauza neoplaziilor, indiferent de stagiul de cotizare realizat.

- În funcție de gradul reducerii capacității de muncă, pacientul oncologic poate fi încadrat în oricare dintre cele 3 grade de invaliditate:
- gradul I, caracterizată prin pierderea totală a capacității de muncă și a capacității de autoîngrijire;
- gradul II, caracterizată prin pierderea totală a capacității de muncă, cu păstrarea capacității de autoîngrijire;
- gradul III, caracterizată prin pierderea a cel puțin jumătate din capacitatea de muncă, persoana putând să presteze o activitate profesională, corespunzătoare a cel mult jumătate din timpul normal de muncă.

Despre Metropolitan Life, parte din MetLife, Inc.

MetLife, Inc. (NYSE: MET), prin filialele și afiliații („MetLife”), este una dintre cele mai importante companii de servicii financiare din lume, oferind asigurări, anuități, beneficii pentru angajați și gestionarea activelor pentru a ajuta clienții individuali și instituționali în construirea unui viitor încrezător. Fondată în 1868, MetLife are operațiuni în peste **40 de piețe** la nivel global și deține poziții de lider în Statele Unite, Japonia, America Latină, Asia, Europa și Orientul Mijlociu. Pentru mai multe informații, vizitează www.metlife.com.

În România, Metropolitan Life are peste **26 ani de activitate** pe piața de asigurări de viață. Peste **4,3 milioane de clienți** beneficiază de asigurări de viață și pensii private obligatorii oferite de Metropolitan Life la nivel local.

WWW.METROPOLITANLIFE.RO

MetLife Europe Designated Activity Company este o societate irlandeză constituită sub formă de „private company limited by shares”, cu sediul social pe Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin cu numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062. Directori și cetățenie: Tony O’Riordan (Irlandeză), Nick Hayter (Britanică), Nuria Garcia (Spaniolă), Merrilee Matchett (Australiană), Carmina Dragomir (Română), Deirdre Flannery (Irlandeză) și Cyrille Roux (Franceză).

Sucursala din București este înregistrată la Registrul Comerțului din România cu numărul J2016000135406 și CUI 35383464

10870527 © 2026 MetLife, INC.

