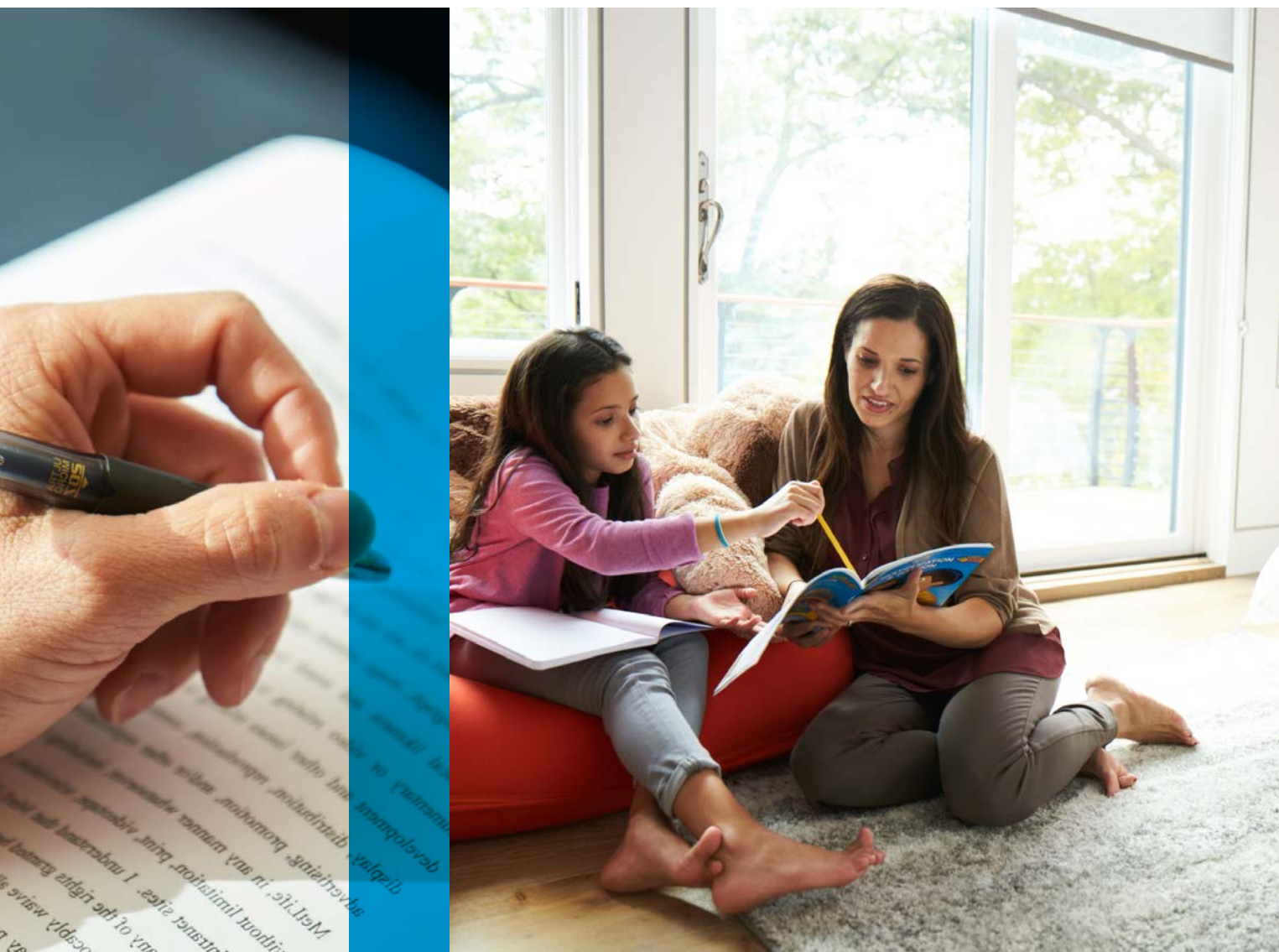


# Carrefour Suport

Termeni și condiții ale programului de asigurare



Pășim prin viață împreună



Ai luat cea mai bună decizie! În viață, de cele mai multe ori, fericirea cea mai mare este să îți vezi familia în siguranță, liniștită și fericită. Pentru că cei pe care îi iubești sunt tot ce ai mai de preț în această lume. Și ai vrea ca zâmbetul persoanei iubite și inocența din ochii copiilor tăi să nu fie niciodată tulburate. De nimic.

Și simți că ai face orice, dar absolut orice, pentru a le oferi protecția și siguranța de care au nevoie.

Metropolitan Life și Carrefour înțeleg că, pe lângă instinctul de supraviețuire, cel mai profund instinct întipărit într-un om este acela al familiei. Și că, de multe ori, siguranța, liniștea și protecția celor pe care îi iubești sunt cele mai importante lucruri.

De aceea am creat produsul de asigurare Carrefour Suport.

## Cuprins

<b>Introducere</b>	
Avantaje:	1
Funcționarea programului de protecție	2
Alte lucruri pe care e bine să le știi!	2
<b>Condiții Generale</b>	
Definiții	3
Obiectul Asigurării	4
Data intrării în vigoare a acoperirii individuale	4
Teritoriul și durata acoperirii individuale	5
Acuratețea declarațiilor	5
Fapt material	5
Plata primei	5
Acordarea despăgubirilor	6
Modificarea acoperirii individuale	7
Încetarea asigurării contractate de Asiguratul Principal	7
Acțiuni în justiție	8
Legea aplicabilă și jurisdicția	8
Informații generale privind deducerile prevăzute de legislația fiscală	8
Taxe, impozite și onorarii	8
<b>Condiții Speciale</b>	
Riscuri asigurate	9
Cumul de beneficii	10
Excluderi	10
<b>Tabel de plăți pentru Invaliditate Totală Permanentă</b>	
<b>Tabel de plăți pentru Invaliditate Parțială Permanentă</b>	
<b>Termenii și condițiile privind Serviciul de Prelevare Automată pentru plata primei de asigurare</b>	
Definiții:	13

# Introducere

## Avantaje:

Asigurarea Carrefour Suport îți oferă un sprijin financiar important în perioade emoționale dificile, astfel încât tu sau familia ta să nu aveți grija banilor.

Protecția financiară oferită de Carrefour Suport

1. Acoperirea riscului unui deces din accident.
2. Acoperirea riscului de invaliditate totală permanentă produsă din accident.
3. Acoperirea riscului de invaliditate parțială permanentă produsă din accident.

### Varianta de protecție Plus

În varianta Plus, Despăgubirea plătită Beneficiarului în cazul decesului sau al invalidității totale permanente din accident este de 100.000 Lei, iar în cazul invalidității parțiale permanente din accident este procent (%) din 100.000 Lei, conform Tabelului 2 de la paginile 13-14 din prezentul document.

Valoarea primei lunare pentru varianta de protecție Plus este:

**34,00<sup>Lei</sup>** / Asigurarea Individuală

**68,00<sup>Lei</sup>** / Asigurarea Extinsă (de familie)

### Varianta de protecție Basic

În varianta Basic, Despăgubirea plătită Beneficiarului în cazul decesului sau al invalidității totale permanente din accident este de 50.000 Lei, iar în cazul invalidității parțiale permanente din accident este procent (%) din 50.000 Lei, conform Tabelului 2 de la paginile 13-14 din prezentul document.

Valoarea primei lunare pentru varianta de protecție Basic este:

**17,00<sup>Lei</sup>** / Asigurarea Individuală

**34,00<sup>Lei</sup>** / Asigurarea Extinsă (de familie)



### Flexibilitate

În orice moment, ai posibilitatea de a alege nivelul de acoperire dorit, în funcție de varianta de protecție pe care o dorești: Basic sau Plus și mai mult de atât, îți poți asigura și familia, optând pentru varianta de asigurare extinsă (de familie).



### Acoperire

Asigurarea Carrefour Suport oferă protecție financiară 365 de zile pe an, 24 de ore din 24, oriunde în lume. Asigurarea Carrefour Suport se adresează oricărui cetățean român cu vârsta cuprinsă între 18 și 64 de ani, care deține un card de credit Carrefour și care își exprimă dorința de a beneficia de protecție prin asigurare, cât și de oportunitatea prelevării automate a primelor de asigurare din limita de creditare a cardului său de credit Carrefour.



### Accesibilitate

Carrefour Suport se activează automat după acordul exprimat prin telefon, fără proceduri birocratice și fără evaluări medicale.



### Confort

Pe lângă confortul pe care îl oferă prin protecția financiară în cazul producerii riscului asigurat, Carrefour Suport mai are și marele avantaj al plăților. Funcționează automat, plățile lunare făcându-se prin intermediul BRD Finance, partener în emiterea cardului de credit Carrefour, prin transfer din limita disponibilă pe cardul de credit personal indicat. În plus, primele de asigurare nu se achită decât după perioada de gratuitate care este de două luni de la data acceptării telefonice a asigurării, acoperirea riscului pe perioada de început (2 luni) fiind cadou din partea Metropolitan Life.

## Ofertă specială pentru clienții posesori de card de credit Carrefour

Această asigurare este o ofertă destinată clienților posesori de card de credit Carrefour, iar primele 2 luni de asigurare sunt gratuite. Pentru că ești posesor de card Carrefour poți încheia prin telefon atât asigurarea, cât și contractul pentru Prelevare Automată pentru plata primelor lunare de asigurare prin intermediul BRD Finance IFN S.A.. Serviciul de Prelevare Automată este oferit gratuit de către Carrefour România. Întrucât ai card de credit Carrefour și ai acceptat serviciul pentru Prelevare Automată prin BRD Finance IFN S.A. în vederea plății primelor de asigurare, nu mai ai grija de a transfera lunar prima de asigurare în contul Metropolitan Life. Dacă ai limită disponibilă pe cardul de credit Carrefour, transferul primei de asigurare se va face automat de către BRD Finance IFN S.A. pe baza acordului tău telefonic. În acest fel, protecția ta este garantată și continuă atât timp cât suma necesară plății primei de asigurare este disponibilă pe card, la data scadenței primei de asigurare, iar plata se efectuează așa cum este descris în Condițiile Generale de asigurare și în "Termenii și condițiile privind serviciul de Prelevare Automată pentru plata primei de asigurare". Ți reamintim că, prin exprimarea acordului tău expres din timpul convorbirii telefonice înregistrate pentru acceptarea serviciului de Prelevare Automată în vederea plății primelor lunare de asigurare, ai împuternicit BRD Finance IFN S.A. ca, în numele și pe seama ta, să efectueze lunar, la data scadenței, plata automată a acestora din limita disponibilă pe cardul tău de credit Carrefour în contul Metropolitan Life, în calitate de Beneficiar al plăților, astfel cum se prevede în Certificatul de Asigurare.

## Funcționarea programului de protecție

Protecția prin asigurare a început din momentul înrolării telefonice deoarece ți-ai dat acordul pentru înscrierea în asigurare și ca plata primelor de asigurare să se facă automat de către BRD Finance IFN S.A. din limita disponibilă pe cardul tău de credit Carrefour. Confirmarea înscrierii tale în programul de asigurare este Certificatul de Asigurare pe care l-ai primit împreună cu această broșură. Păstrează-l cu grijă. Acest document stabilește varianta protecției pentru care ai optat și valoarea Beneficiilor pe care le-ai considerat potrivite pentru tine.

În cazul în care dorești să schimbi varianta de asigurare aleasă sau să renunți la această asigurare, te rugăm să suni la numărul 0314.137.909 (de luni până vineri între orele 09.00-18.00). Încetarea asigurării va determina și încetarea Serviciului de Prelevare Automată oferit prin BRD Finance IFN S.A. pentru plata primelor lunare de asigurare. Toate amănuntele se află în Condițiile Generale de Asigurare și în Tabelul de Indemnizații care sunt prezentate în paginile următoare și care fac parte din Certificatul de Asigurare.

Dacă ai vreo întrebare legată de acestea, în orice moment specialiștii Metropolitan Life îți stau la dispoziție. Este de ajuns să suni la numărul de telefon 0314.137.909 de luni până vineri între orele 09:00 – 18:00.

## Alte lucruri pe care e bine să le știi!

### Valoarea primelor de asigurare este în funcție de vârstă?

Nu, suma de plată este aceeași indiferent de vârsta persoanelor care beneficiază de protecția de asigurare.

### Ce înseamnă Accident?

Reprezintă un eveniment imprevizibil, brusc și violent, independent de voința Asiguratului, determinat de o cauză externă.

### Cine este Beneficiarul asigurării ?

În cazul decesului Persoanei Asigurate, Beneficiarii sunt moștenitorii legali, iar în privința tuturor celorlalte Despăgubiri, Beneficiarul este Persoana Asigurată.

### Ce trebuie făcut dacă Persoana Asigurată suferă un accident?

Toate cererile de Despăgubire, în cadrul acestui contract, trebuie transmise către Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București, B-dul. Lascăr Catargiu, nr. 47-53, sector 1, București.

### Care este termenul în care pot fi declarate pretențiile de despăgubire către Metropolitan Life Asigurări?

Notificarea/Informarea despre producerea unui eveniment asigurat trebuie făcută în termen de maximum 30 (treizeci) de zile de la data producerii evenimentului.

### După cât timp de la trimiterea documentelor are loc plata indemnizației de asigurare?

Indemnizația se va plăti în cel mai scurt termen posibil, dar nu mai târziu de 20 (douăzeci) de zile calendaristice de la primirea dosarului complet de despăgubire.

Prezent în 33 de țări, pe 3 continente și deținând peste 15.000 de magazine, grupul Carrefour își urmează cu succes obiectivele sale comerciale: „Totul sub același acoperiș, la cele mai bune prețuri zilnic”.

În 40 de ani, Grupul Carrefour a devenit unul dintre liderii în distribuție în lume. Al doilea, la nivel mondial și primul distribuitor european, grupul Carrefour își orientează toate acțiunile pentru a deveni o referință atât în distribuție cât și în protecția sănătății, a siguranței consumatorului și a mediului său. Are în prezent peste 495.000 de angajați și operează în patru formate principale: hypermarketuri, supermarketuri, maxi discount și magazine de proximitate. În România, grupul Carrefour deține în prezent 22 de hypermarketuri și 24 de supermarketuri. Primul hypermarket Carrefour în România a fost inaugurat în iunie 2001 în Militari, expansiunea realizându-se din ce în ce mai alert în următorii ani, culminând în 2008 când au fost inaugurate 10 magazine.

Condiții generale ale asigurării de grup nr 01CRF-2010 în caz de deces sau invaliditate permanentă parțială sau totală ca urmare a unui accident

## Condiții Generale

### Definiții

Titularul Poliței este S.C. Carrefour România S.A. care a încheiat cu Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București Polița de Asigurare nr. 01CRF-2010 din data de 16.08.2010.

**GRUP ELIGIBIL** înseamnă grupul de persoane fizice ce pot beneficia de protecția prin asigurare prevăzută în prezenta Poliță de Grup, constituit din titularii de carduri de credit Carrefour, care nu au împlinit vârsta de 65 ani la Data Intrării în Vigoare a Acoperirii Individuale (pentru opțiunea Asigurare Individuală), cât și membrii Familiilor acestora, astfel cum sunt definite în Polița de Grup (pentru opțiunea Asigurare Familială).

Este considerată membru al Grupului Eligibil și persoana care la Data Intrării în Vigoare a Acoperirii Individuale prezintă Invaliditate Parțială Permanentă. În cazul producerii unui Accident care determină ca respectiva Invaliditate Parțială Permanentă să se transforme într-o Invaliditate Totală Permanentă, Societatea de Asigurări va despăgubi persoana prin plata Sumei Asigurate diminuată cu valoarea aferentă Invalidității Parțiale Permanente calculată conform Tabelului de plăți pentru Invaliditate Parțială Pemanentă atașat prezentelor Condiții Contractuale.

Persoanele care prezintă Invaliditate Totală Permanentă la Data intrării în Vigoare a Asigurării nu sunt acoperite prin această asigurare în temeiul Programului de Asigurare de Grup pentru Deces, Invaliditate Totală Permanentă și Invaliditate Parțială Permanentă ca urmare a unui Accident.

**POLIȚA DE GRUP** înseamnă Contractul de Asigurare de Grup nr. 01CRF-2010 încheiat în data de 16.08.2010 de către și între S.C. Carrefour România S.A. și Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București.

**ACOPERIREA INDIVIDUALĂ** înseamnă protecția (sau acoperirea) oferită Persoanelor Asigurate (membre ale Grupului Eligibil) prin asigurarea contractată, conform prevederilor Poliței de Grup, de către membrii Grupului Eligibil.

### PERSOANE ASIGURATE: ASIGURATUL PRINCIPAL și ASIGURATUL SUBSIDIAR

**ASIGURATUL PRINCIPAL** înseamnă oricare dintre membrii Grupului Eligibil ce beneficiază de Acoperire Individuală în condițiile Poliței de Grup, dacă:

- este titularul unui card de credit Carrefour ;
- a acceptat telefonic, în condițiile procedurale stabilite de Părțile Poliței de Grup, înscrierea în Programul de Asigurare de Grup pentru Deces, Invaliditate Totală Permanentă și Invaliditate Parțială Permanentă ca urmare a unui Accident oferit acestuia în baza Poliței de Grup, optând fie pentru varianta de Asigurare Individuală, fie pentru Asigurarea Extinsă (Familială);
- nu a împlinit încă 65 de ani la data înscrierii în Programul de Asigurare de Grup pentru Deces, Invaliditate Totală Permanentă și Invaliditate Parțială Permanentă ca urmare a unui Accident;
- a autorizat telefonic instituția emitentă a cardului de credit Carrefour să debiteze la data scadenței primele lunare de asigurare din limita de credit disponibilă pe cardul de credit menționat în Certificatul de Asigurare și să le transfere către Societatea de Asigurări, în conformitate cu prevederile prezentei Polițe;
- contractul de asigurare încheiat de Asiguratul Principal este în vigoare.

Acoperirea Individuală se poate extinde asupra membrilor Familiei Asiguratului Principal, în calitate de **ASIGURAȚI SUBSIDIARI**, dacă:

- Asiguratul Principal a solicitat telefonic includerea acestora în Programul de Asigurare de Grup pentru Deces, Invaliditate Totală Permanentă și Invaliditate Parțială Permanentă ca urmare a unui Accident, optând în acest sens pentru varianta de Asigurare Familială;
- prima de asigurare corespunzătoare perioadei asigurate a fost achitată de către Asiguratul Principal;
- contractul de asigurare încheiat de Asiguratul Principal este în vigoare.

Sunt considerați membrii ai Familiei Asiguratului Principal: soțul/soția Asiguratului Principal, precum și copiii acestora, după cum urmează:

- a. soț/soție: persoana care la data producerii Riscului Asigurat are calitatea de soț/soție al/a Asiguratului Principal, are minim 18 ani și nu a împlinit vârsta de 65 de ani;
- b. copil: persoana care la data producerii Riscului asigurat îndeplinește cumulativ următoarele condiții:
  - este copil al Asiguratului Principal (incluzând și copilul din afara căsătoriei al soțului/soției Asiguratului Principal adoptat cu efecte depline de către Asiguratul Principal);
  - are vârsta cuprinsă între cel puțin 6 luni până la 18 ani inclusiv, respectiv până la 22 de ani inclusiv în cazul în care, la data producerii Riscului Asigurat, studiază la cursuri de zi într-o instituție de educație acreditată.

**ASIGURARE EXTINSĂ** înseamnă contractul de asigurare încheiat de către Asiguratul Principal în baza Poliței de Grup, prin care se oferă protecție (Acoperire Individuală) atât Asiguratului Principal, cât și Familiei acestuia, spre deosebire de **ASIGURAREA INDIVIDUALĂ** în baza căreia protecția se acordă doar Asiguratului Principal.

**BENEFICIAR** înseamnă persoana care, în cazul producerii Riscului Asigurat, este îndreptățită să primească Despăgubirea. În cazul decesului Persoanei Asigurate, Beneficiarul este moștenitorul legal, iar în privința tuturor celorlalte Riscuri Asigurate, Beneficiarul este însăși Persoana Asigurată.

**RISC/EVENIMENT ASIGURAT.** În baza prezentei Polițe de Grup sunt asigurate riscurile de:

- Deces produs prin Accident (cu excepția decesului copiilor- Asigurați Subsidiari);
- Invaliditate Totală Permanentă produsă prin Accident – “ITP” ;
- Invaliditate Parțială Permanentă produsă prin Accident – ”IPP”.

**CERTIFICATUL DE ASIGURARE** este înscrisul care atestă ca un membru al Grupului Eligibil beneficiază de asigurare în baza Poliței de Grup în calitate de Asigurat Principal ori, după caz, de Asigurat Subsidiar, și care stabilește Data Încheierii Contractului de asigurare și a intrării în vigoare a asigurării.

**PLĂTITORUL PRIMELOR** este Asiguratul Principal.

**PLATA PRIMEI** se realizează în baza mandatului dat către Instituția Financiară de către Asiguratul Principal titular de card de credit Carrefour, în scopul debitării de către Instituția Financiară, la Data Scadenței Primei, a disponibilului din limita de creditare a cardului de credit Carrefour al Asiguratului Principal cu valoarea primei de asigurare. Primele de asigurare astfel colectate de Instituția Financiară, vor fi transferate de către aceasta Societății de Asigurări conform prevederilor din prezentele Condiții Generale de Asigurare. Societatea de Asigurări oferă Asiguratului Principal o Perioadă de Grație de 10 (zece) zile calendaristice la plata primei de asigurare următoare lunii de asigurare pentru care s-a platit prima de asigurare. Dacă evenimentul asigurat se produce în perioada de grație și sub rezerva îndeplinirii condițiilor prevăzute în prezentul document, Persoana Asigurată va beneficia de Despăgubire, urmând ca Societatea de Asigurări să rețină din cuantumul acesteia contravaloarea Primei de asigurare aferentă Lunii de Asigurare în care Asiguratul Principal nu a avut disponibilul necesar pe cardul de credit. Membrii Grupului Eligibil care la Data Intrării în Vigoare a prezentei asigurări prezintă Invaliditate Parțială Permanentă vor plăti prima de asigurare totală specificată în Certificatul de Asigurare având în vedere încadrarea ACESTORA ÎNTR-O ALTĂ CLASĂ DE RISC DECÂT STANDARD.

**ASIGURATUL PRINCIPAL** are obligația să asigure și să mențină pe cardul de credit Carrefour disponibilitățile necesare și suficiente din limita de credit pentru plata primei de asigurare la Data Scadență.

**LUNA DE ASIGURARE** desemnează perioada cuprinsă între Data Scadenței și data corespunzătoare din luna calendaristică următoare.

**PERIOADA DE GRAȚIE** înseamnă perioada de 10 (zece) zile calendaristice acordată de Societatea de Asigurări pentru plata primei de asigurare în cazul în care, în luna de asigurare imediat următoare celei pentru care s-a plătit prima de asigurare, în contul Asiguratului Principal nu a existat la Data Scadenței, disponibilul necesar plății primei de asigurare.

**INSTITUȚIE FINANCIARĂ (IFN)** este instituția emitentă a cardului de credit Carrefour.

## Obiectul Asigurării

Societatea de Asigurări oferă Persoanelor Asigurate protecție pentru Riscurile Asigurate sub rezerva și în condițiile prevederilor, excluderilor, limitărilor, rezervelor și declarațiilor din cuprinsul Poliței de Grup.

## Data intrării în vigoare a acoperirii individuale

Intrarea în vigoare a Acoperirii Individuale a Persoanelor Asigurate în temeiul prezentei Polițe de Grup începe după cum urmează:

- a) **pentru Asiguratul Principal**, la data înrolării telefonice în Programul de Asigurare de Grup pentru Deces, Invaliditate Totală Permanentă și Invaliditate Parțială Permanentă ca urmare a unui Accident;
- b) **pentru Asigurații Subsidiari**, la data la care sunt întrunite în persoana lor toate condițiile menționate mai sus. Fără a aduce atingere prevederilor menționate mai sus, Societatea de Asigurări oferă Persoanelor Asigurate acoperire gratuită în perioada cuprinsă între data înrolării telefonice în Programul de Asigurare de Grup pentru Deces, Invaliditate Totală Permanentă și Invaliditate Parțială Permanentă ca urmare a unui Accident și data expirării termenului de 2 luni de gratuitate de la data înrolării telefonice. Acoperirea oferită în mod gratuit de către Societatea de Asigurări se supune termenilor și condițiilor Poliței de Grup.

Prelevarea disponibilităților din limita de credit a cardului de credit Carrefour deschis de Asiguratul Principal la Instituția Financiară se va face la Data Scadenței Primelor, începând după expirarea perioadei de gratuitate (2 luni) prevăzută la alineatul precedent și numai cu condiția ca Asiguratul Principal să nu fi renunțat la Asigurare în condițiile Poliței.

Acoperirea Individuală prevăzută în Polița de Grup se suspendă pentru luna (lunile) de asigurare în cazul în care prima de asigurare nu este achitată și își va relua cursul începând cu luna de asigurare pentru care se efectuează plata primei de asigurare.

## Teritoriul și durata acoperirii individuale

Acoperirea Individuală este valabilă în întreaga lume, 24 din 24 de ore, pentru întreaga lună de asigurare pentru care Asiguratul Principal a plătit prima de asigurare datorată, dacă nu se menționează altfel în Polița de Grup.

## Acuratețea declarațiilor

Orice fraudă, declarație falsă sau omisiune care afectează Acoperirea Individuală contractată în baza Poliței de Grup, va atrage încetarea de drept a respectivei Acoperiri Individuale, urmând ca toate Despăgubirile ce s-ar fi cuvenit Beneficiarului să fie considerate pierdute. În această situație primele de asigurare plătite nu se restituie. Titularul Poliței nu este responsabil pentru acuratețea declarațiilor Persoanelor Asigurate.

## Fapt material

În cazul în care vârsta, invaliditatea permanentă, tulburările psihice sau funcționale ale oricăreia dintre Persoanele Asigurate diferă în mod substanțial de cele acoperite sub această Poliță de Grup, acelei Persoane Asigurate nu i se va plăti Despăgubirea în condițiile Acoperirii Individuale.

Societatea de Asigurări își rezervă dreptul de a aproba și de a plăti o Despăgubire în cazul constatării diferențelor specificate mai sus. Despăgubirea se va calcula proporțional cu primele de asigurare plătite efectiv, în conformitate cu regulile privind evaluarea Riscului asigurat pe care Societatea de Asigurări le folosește în legătură cu riscurile corespunzătoare.

## Plata primei

Asiguratul Principal plătește prima de asigurare, după expirarea perioadei de gratuitate de 2 luni de la data înrolării telefonice în asigurare, în conformitate cu varianta de asigurare pentru care a optat (Asigurare Individuală sau Asigurare Extinsă), astfel:

Tip acoperire	Prima lunară/Carrefour Suport Basic	Prima lunară/Carrefour Suport Plus
Asigurare Individuală	17 RON	34 RON
Asigurare Extinsă	34 RON	68 RON

Colectarea primelor de asigurare de la Asigurații Principali, se face de către Instituția Financiară prin prelevare automată lunară, la Data Scadenței Primei menționată în Certificatul de Asigurare, a disponibilului din limita de credit a cardurilor de credit Carrefour emise la Instituția Financiară pe numele Asiguraților Principali (și menționate în Certificatul de Asigurare), conform mandatului primit în acest sens de la Asigurații Principali.

Asiguratul Principal are obligația să asigure și să mențină pe cardului de credit Carrefour din care se face plata primei de asigurare, disponibilitățile necesare care să permită plata integrală a primei de asigurare la Data Scadenței. În cazul neplății primei de asigurare la Data Scadență, Acoperirea Individuală se suspendă pentru perioada respectivă și se reia prin plata primei începând cu luna de asigurare pentru care s-a plătit prima.

**Data Scadenței Primei** reprezintă data fiecărei luni corespunzătoare datei înrolării telefonice a Asiguratului Principal, ori,

după caz, ziua lucrătoare anterioară, dacă ziua Datei Scadenței este o zi nelucrătoare în luna respectivă și/sau dacă Data Scadenței este data de 29, 30 sau 31 a lunii, în lunile care nu au o dată corespunzătoare.

Dacă la Data Scadenței, limita de credit disponibilă pe cardul de credit Carrefour din care se face plata primei nu permite plata integrală a primei de asigurare, cu excepția perioadelor de gratuitate, Acoperirea Individuală, se suspendă în și doar pentru luna de asigurare respectivă. Acoperirea Individuală va reîncepe pentru următoarele luni de asigurare, dacă prima de asigurare corespunzătoare acestora a fost plătită integral.

**Programul de asigurare Carrefour Suport nu are componentă de investiții și nici valoare de răscumpărare, iar valoarea primelor achitate nu se restituie la încetarea acoperirii prin asigurare.**

**Asiguratul Principal va beneficia de o Perioadă de Grație de 10 (zece) zile calendaristice acordată de Societatea de Asigurări pentru plata primei de asigurare în cazul în care, în luna de asigurare imediat următoare celei pentru care s-a plătit prima de asigurare, în contul Asiguratului Principal nu a existat la Data Scadenței, disponibilul necesar plății primei.**

Prima de asigurare va fi plătită lunar, în avans pentru luna de asigurare următoare. Prima de asigurare nu poate fi plătită în avans pentru mai mult de o lună de asigurare.

## Acordarea despăgubirilor

Valoarea despăgubirii va fi cea corespunzătoare tipului de asigurare pentru care a optat Asiguratul Principal și nivelului de primă care a fost achitată, astfel:

Riscuri Asigurate	Despăgubire Carrefour Suport Plus	Despăgubire Carrefour Suport Basic
Deces din Accident	100.000 RON	50.000 RON
Invaliditate Totală Permanentă din Accident	100.000 RON	50.000 RON
Invaliditate Parțială Permanentă din Accident	% din 100.000 RON	% din 50.000 RON

Societatea de Asigurări va fi notificată de către Beneficiar, în scris sau prin telefon, cât mai curând posibil, în legătură cu producerea Riscului Asigurat. Notificarea scrisă va fi transmisă Societății de Asigurări în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la data producerii Riscului Asigurat sau de la data la care Beneficiarii, alții decât Persoana Asigurată, au aflat despre producerea acestuia. Dreptul de a formula o pretenție la Despăgubire către Societatea de Asigurări expiră după un an de la producerea Riscului Asigurat. Toate pretențiile la Despăgubire vor fi adresate Societății de Asigurări în scris de către Beneficiar, căruia îi revine responsabilitatea furnizării certificatelor, datelor, informațiilor și documentelor cerute în mod rezonabil și curent de către Societatea de Asigurări, care se vor prezenta în forma și natura specificată de Societatea de Asigurări și nu vor implica niciun cost pentru aceasta din urmă. Cererea de Despăgubire va conține următoarele date și informații și i se vor atașa cel puțin următoarele documente, după caz:

- banca și numărul contului Beneficiarului;
- numele Persoanei Asigurate (Asigurat Principal și/sau Asigurat Subsidiar);
- numărul de certificat precizat în Certificatul de Asigurare;
- descrierea detaliată a circumstanțelor producerii Accidentului și numele eventualilor martori;
- orice rapoarte ale organelor de poliție privitoare la Accident în cazul în care este vorba de un Accident de Transport;
- raportul medical preliminar care să descrie natura și gravitatea rănilor și să precizeze diagnosticul precis;
- certificatul de deces (în caz de deces) sau certificatul de deces prezumtiv (în caz de dispariție), în original sau copie legalizată;
- documente legale care să stabilească identitatea și calitatea oricărui și a tuturor Beneficiarilor;
- certificat constatator al decesului eliberat de medic (în caz de deces) în original sau copie legalizată;
- rezultatul autopsiei dacă s-a practicat (în caz de deces);
- Certificatul de Asigurare în original.

În cazul în care Societatea de Asigurări va considera necesar, Persoana Asigurată se va prezenta la un control medical pentru examinarea oricăror Vătămări Corporale, costurile aferente fiind suportate de către Societatea de Asigurări. După survenirea oricărei Vătămări Corporale, Persoana Asigurată va consulta un medic, cât mai curând posibil, în vederea obținerii și urmării recomandărilor primite, iar Societatea de Asigurări nu va fi responsabilă pentru consecințele apărute în urma refuzului Persoanei Asigurate de a obține și a urma recomandările, prescripțiile și tratamentele indicate.

În cazul decesului Persoanei Asigurate, Societatea de Asigurări are dreptul, pe propria cheltuială, să pretindă

efectuarea unei examinări post mortem a decedatului Persoana Asigurată.

Beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia este obligat să prezinte dovada Decesului și a faptului că acesta s-a produs ca urmare a unui Accident (certificatul de deces sau certificatul de deces prezumtiv, în caz de dispariție). După ce părțile implicate în procesul de despăgubire (Societatea de Asigurări și Beneficiarul/ii) au ajuns la o înțelegere cu privire la stabilirea Despăgubirii, aceasta se va plăti fără dobândă, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la momentul stabilirii fără însă a se putea depăși 20 (douazeci) de zile calendaristice de la primirea dosarului de Despăgubire complet de către Societatea de Asigurări.

Despăgubirile se plătesc de către Societatea de Asigurări în contul indicat de Asiguratul Principal sau, după caz, în contul indicat de Beneficiar/Beneficiari. În niciun caz, Beneficiarii nu vor putea solicita plata nici unei Despăgubiri în afara prevederilor Poliței de Grup. În cazul în care Asiguratul Principal suferă o Invaliditate Totală Permanentă sau Invaliditate Parțială Permanentă, asigurarea Asiguraților Subsidiari continuă și după plata Despăgubirii aferente de către Societatea de Asigurări, cu condiția plății în continuare a Primei de Asigurare de către Asiguratul Principal. Asigurarea Asiguraților Subsidiari încetează în cazul Decesului Asiguratului Principal.

Dacă evenimentul asigurat se produce în Perioada de Grație și sub rezerva îndeplinirii condițiilor prevăzute în prezentul document, Persoana Asigurată va beneficia de Despăgubire, urmând ca Societatea de Asigurări să rețină din cuantumul acesteia contravaloarea Primei de asigurare aferentă Lunii de Asigurare în care Asiguratul Principal nu a avut disponibilul necesar din limita de credit în cont.

Odată cu plata Despăgubirii, Societatea de Asigurări va restitui Beneficiarului și prima/primele de asigurare plătite de Asiguratul Principal după data producerii Riscului Asigurat până la data încasării Despăgubirii, în cazul în care Riscul Asigurat produs, după caz, plata Despăgubirii, au ca efect încetarea Asigurării încheiate de către Asiguratul Principal.

## Modificarea acoperirii individuale

După data începerii Acoperirii Individuale și nu mai târziu de data de 20 a fiecărei luni, Asiguratul Principal poate solicita modificarea Asigurării pentru care a optat inițial și, implicit, a nivelului de primă care va fi achitat în continuare.

Asigurarea astfel modificată va produce efecte începând cu luna de asigurare următoare celei în care se face solicitarea, odată cu plata primei modificate.

## Încetarea asigurării contractate de Asiguratul Principal

Asigurarea contractată de Asiguratul Principal (implicit și Acoperirea Individuală) va înceta pentru toate Persoanele Asigurate la care se referă Certificatul de Asigurare la primul din următoarele momente:

- la data expirării perioadei pentru care a fost achitată prima de asigurare în cazul în care se încheie cardul de credit Carrefour desemnat pentru plata primelor;
- la data la care Asiguratul Principal împlinește vârsta maxima admisă (65 de ani);
- la data decesului Asiguratului Principal, indiferent de varianta Asigurării contractate;
- la data plății Despăgubirii pentru ITP a Asiguratului Principal, în cazul Asigurării Individuale;
- la data expirării perioadei pentru care a fost achitată prima de asigurare, în cazul în care Asiguratul Principal solicită încetarea Asigurării contractate după expirarea perioadei de gratuitate;
- la data formulării de către Asiguratul Principal a solicitării de încetare a Asigurării, dacă este efectuată în perioada de 2 luni de gratuitate, indiferent de varianta Asigurării contractate;
- la data renunțării Asiguratului Principal la convenția de prelevare automată a disponibilităților din limita de credit a cardului de credit Carrefour;
- la expirarea perioadei de gratuitate, dacă Asiguratul Principal nu a confirmat primirea documentelor de asigurare și nu a acceptat retrimiteria lor cu confirmare de primire.

Pe parcursul derulării Asigurării contractate de Asiguratul Principal, Acoperirea Individuală încetează:

- oricare ar fi Persoana Asigurată, în și doar pentru luna de asigurare în care nu a fost încasată prima de asigurare (indiferent de varianta Asigurării contractate);
- pentru Asiguratul Principal, la data plății către acesta a Despăgubirii pentru ITP (în cazul Asigurării Individuale);
- pentru fiecare dintre Asigurații Subsidiari în parte, după caz, la Data decesului acestora, ori la data plății Despăgubirii pentru ITP, sau la Data la care aceștia nu se mai încadrează în Grupul Eligibil (în cazul Asigurării Extinse);

Încetarea Acoperirii Individuale nu va afecta nicio pretenție la Despăgubire formulată ulterior intervenirii oricăruia dintre cazurile de încetare, dacă Accidentul s-a produs în perioada cât Acoperirea Individuală era în vigoare și este în concordanță cu termenii și condițiile din Polița de Grup.

Asiguratul Principal are dreptul de a denunța unilateral contractul de asigurare în termen de 30 de zile calculat pentru o singură dată de la data primirii Certificatului de Asigurare conținând termenii și condițiile asigurării, fără plata vreunei penalități și cu restituirea eventualelor prime plătite înăuntrul acestui termen de denunțare unilaterală. Notificarea de denunțare unilaterală se va depune la sediul Societății de Asigurări și va trebui să conțină datele de identificare ale Asiguratului Principal, numărul contractului de card de credit și semnătura Asiguratului Principal. Denunțarea unilaterală va putea avea loc și telefonic la numărul de telefon 0314.137.909 (număr cu tarif normal în rețeaua RCS & RDS) apelabil de luni până vineri între orele 09.00-18.00. Orice denunțare a Asiguratului Principal, ulterioră termenului menționat mai sus, va duce la rezilierea asigurării fără returnarea primelor plătite până la acel moment.

## Acțiuni în justiție

Nu se va intenta nicio acțiune în justiție pentru plata Indemnizației de Asigurare în baza Acoperirii Individuale, după expirarea unei perioade de 2 (doi) ani de la data soluționării cererii pentru Indemnizația de Asigurare. Instanțele competente pentru soluționarea oricăror pretenții izvorâte din prezentul contract sunt cele din România.

## Legea aplicabilă și jurisdicția

Prezentului contract i se aplică legislația din România, incluzând, dar nelimitându-se la următoarele acte normative cu modificările și completările ulterioare: Codul Civil al României, Legea nr. 136/1995, Legea nr. 32/ 2000, Legea 237/2015 și orice alte acte emise de autoritatea de supraveghere și reglementare în domeniul asigurărilor. În măsura în care Titularul Poliței/Persoana Asigurată/Reprezentanții legali se consideră vătămați în drepturile izvorâte din prezenta asigurare, se pot adresa Societății de Asigurări cu o reclamație. Orice reclamație adresată Societății de Asigurări de către Titularul Poliței/Persoana Asigurată/Reprezentanții legali ai acesteia, în legătură cu executarea Contractului de asigurare de Grup va trebui formulată în scris, sub semnătura autorului, cu indicarea obiectului reclamației, a motivelor acestuia, a eventualelor mijloace de probă, a domiciliului și a datelor de identificare ale autorului (CNP, număr și serie act de identitate, numerele tuturor contractelor la care se referă reclamația) și vor fi depuse personal de către acesta sau transmise prin fax/scrisoare recomandată, cu confirmare de primire, la sediul Societății de Asigurări sau prin e-mail la adresa client@metropolitanlife.ro ori pe site-ul Societății de Asigurări, pe www.metropolitanlife.ro cu condiția completării tuturor câmpurilor obligatorii. Societatea de Asigurări, prin Comitetul de Soluționare a Reclamațiilor, va analiza reclamația și dacă consideră necesar va putea invita autorul la sediul său pentru susținerea reclamației sau va putea solicita acestuia prezentarea de explicații și/sau documente și îi va comunica răspunsul său în termen de 30 (treizeci) de zile de la înregistrarea reclamației, prin fax/scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Procedura amiabilă nu constituie o restrângere a dreptului petentului de a se adresa autorităților de supraveghere și reglementare în domeniul asigurărilor (Autoritatea de Supraveghere Financiară – A.S.F. și Banca Centrală a Irlandei), autorităților competente în domeniul protecției consumatorului și/sau instanțelor judecătorești competente.

## Informații generale privind deducerile prevăzute de legislația fiscală

În conformitate cu prevederile Codului fiscal, nu constituie venituri impozabile sumele încasate din asigurări de orice fel reprezentând despăgubiri, sume asigurate, precum și orice alte drepturi, cu excepția câștigurilor primite de la societățile de asigurări ca urmare a contractului de asigurare încheiat între Părți, cu ocazia tragerilor de amortizare. Prevederile sus menționate își pot înceta aplicabilitatea în orice moment în timpul executării contractului de asigurare ca urmare a modificării, abrogării unor reglementări chiar de nivel inferior care să le circumstanțieze aplicabilitatea.

## Taxe, impozite și onorarii

Taxele, onorariile și impozitele referitoare la operațiunile necesare plății primei de asigurare, dacă este cazul, se vor suporta de către Persoanele Asigurate împreună cu primele de asigurare și la momentul plății acestora. Beneficiarul care încasează Despăgubirea va plăti impozitele, onorariile notariale și taxele aferente acestei Despăgubiri, conform normelor legale în vigoare la data încasării acesteia.

# Condiții Speciale

## Definiții

“**Accident**”. Oriunde ar fi folosit în prezentele condiții de asigurare, acest termen înseamnă un eveniment imprevizibil care a avut ca rezultat o Vătămare Corporală detectabilă din punct de vedere medical, cu condiția ca această vătămare să nu fi fost intenționată din partea Persoanei Asigurate, să fi fost suferită în perioada de valabilitate a Acoperirii Individuale (astfel cum este definită în Condițiile Generale) acordată în baza Poliței de Grup și să fi fost cauzată de forțe externe, necontrolabile de către Persoana Asigurată, indiferent de oricare alte condiții.

“**Vătămare Corporală**”. Oriunde ar fi folosit în prezentele condiții de asigurare, acest termen înseamnă orice vătămare fizică a corpului Persoanei Asigurate, detectabilă din punct de vedere medical, cauzată de un Accident, cu condiția ca această vătămare să fi avut loc în perioada de valabilitate a Acoperirii Individuale.

“**Suma Asigurată**” (sau „**Despăgubirea**”). Oriunde ar fi folosit în prezentele condiții de asigurare, acest termen înseamnă suma specificată în cuprinsul acestora cât și în Certificatul de Asigurare din care acestea fac parte și reprezintă Suma pe care o va plăti Societatea de Asigurări Beneficiarului în cazul producerii Riscului Asigurat.

“**Invaliditate Totală Permanentă**”. Oriunde ar fi folosit în prezentele condiții de asigurare, acest termen înseamnă că Persoana Asigurată este incapabilă să se angajeze în fiecare și oricare ocupație sau funcție în schimbul unei compensații sau unui profit. Cazurile de Invaliditate Totală Permanentă sunt reprezentate în exclusivitate de situațiile menționate în Tabelul nr.1 din cuprinsul prezentului document.

“**Invaliditate Parțială Permanentă**”. Oriunde ar fi folosit în prezentele condiții de asigurare, acest termen are înțelesul menționat în articolul „**Invaliditate Parțială Permanentă**” de mai jos.

“**Permanentă**”. Oriunde ar folosit în prezentele condiții de asigurare, acest termen înseamnă invaliditatea care după toate probabilitățile va continua tot restul vieții Persoanei Asigurate.

„**Instituția Financiară**”. Instituția Financiară emitentă a cardului de credit Carrefour.

## Riscuri asigurate

### Deces Cauzat de un Accident

În cazul în care, ca urmare a unui Accident, Persoana Asigurată suferă o Vătămare Corporală al cărei rezultat este Decesul Persoanei Asigurate, Societatea de Asigurări va plăti Beneficiarului Suma Asigurată, cu condiția ca Decesul să fi survenit în perioada de 365 (treisuteșazecișicinci) de zile de la data Accidentului în cauză.

### Expunere la Risc și Dispariție

În cazul în care corpul Persoanei Asigurate nu a fost găsit în perioada stabilită de lege de la dispariție ca urmare a aterizării forțate, eșuării, scufundării sau naufragiului mijlocului de transport cu care această persoană călătorea, atunci se va considera, în funcție de toate celelalte prevederi ale Condițiilor Speciale, că a survenit Decesul Persoanei Asigurate. Dacă la orice moment, după plata Despăgubirii pentru Deces ca urmare a unui Accident, se va descoperi că Persoana Asigurată este încă în viață, Despăgubirea acordată Beneficiarilor trebuie rambursată în întregime Societății de Asigurări.

### Invaliditate Totală Permanentă

În cazul în care, ca rezultat al Vătămării Corporale, Persoana Asigurată devine Invalidă Total și Permanent într-o perioadă de maxim 365 (treisuteșazecișicinci) de zile după data producerii Accidentului, iar această invaliditate continuă timp de 12 (douăsprezece) luni consecutive și este continuă, Societatea de Asigurări va plăti la sfârșitul acestei perioade Suma Asigurată așa cum este prevăzută în Certificatul de Asigurare conform prevederilor Contractului de Asigurare de Grup (Tabelul nr.1).

### Invaliditate Parțială Permanentă

În cazul în care, ca rezultat al unui Accident, Persoana Asigurată suferă Vătămări Corporale care au ca rezultat Invaliditatea Parțială Permanentă așa cum este specificată în Tabelul de Plăți pentru Invaliditate Parțială Permanentă (Tabelul nr.2 ), Societatea va plăti Beneficiarului o sumă egală cu procentajul indicat în acest tabel pentru Vătămarea Corporală specifică, înmulțit cu Suma Asigurată precizată în Certificatul de Asigurare, cu condiția ca această invaliditate să fi survenit într-o perioadă de 365 (treisuteșazecișicinci) de zile de la data Accidentului care a cauzat această Invaliditate Parțială Permanentă.

## Cumul de beneficii

Despăgubirea în caz de Deces ca urmare a unui Accident și cea în caz de Invaliditate Totală Permanentă ca urmare a unui Accident, nu pot fi cumulate pentru aceeași Persoană Asigurată acoperită sub prezenta asigurare.

În cazul în care, în temeiul prezentei asigurări, s-a plătit deja o Despăgubire pentru Invaliditate Totală Permanentă ca urmare a unui Accident, iar aceeași Vătămare Corporală cauzează ulterior Decesul Persoanei Asigurate, nu se va mai plăti nicio Despăgubire în plus.

În cazul în care în temeiul prezentei asigurări s-a plătit o Despăgubire pentru Invaliditate Parțială Permanentă ca urmare a unui Accident, iar aceeași Vătămare Corporală cauzează ulterior Invaliditatea Totală Permanentă sau Decesul sau Persoanei Asigurate se va plăti diferența până la 100% din Despăgubirea pentru Invaliditate Totală Permanentă, respectiv pentru Deces.

## Excluderi

Dacă nu se specifică altfel, aceste Condiții Speciale nu se vor aplica Vătămărilor Corporale cauzate sau provocate de sau prin:

- război sau război civil;
- acțiunile sau inacțiunile intenționate ale Persoanei Asigurate;
- folosirea de către Persoana Asigurată a unor medicamente sau tratamente neprescrise de către medici autorizați;
- consumul de alcool, caracterizat printr-un grad de alcoolemie al Persoanei Asigurate ce depășește limitele prescrise de legislația referitoare la circulația autovehiculelor pe drumurile publice, sau de droguri;
- sinuciderea sau tentativa de sinucidere a Persoanei Asigurate.

Dacă nu se specifică altfel, se exclud toate Vătămările Corporale cauzate direct sau indirect, total sau parțial, de către:

- infecții bacteriene, cu excepția infecției piogenice survenind dintr-o tăiere sau rănire accidentală;
- tratamentul medical sau chirurgical, cu excepția aceluia necesar pentru Vătămările Corporale acoperite de aceste Condiții Speciale și efectuat în perioada menționată în Condițiile Speciale;
- hernia de orice fel.

Dacă nu se specifică altfel, se exclud de asemenea toate Vătămările Corporale survenite în împrejurările următoare:

- participarea activă a Persoanei Asigurate la orice sport profesionist;
- participarea activă a Persoanei Asigurate la orice competiție implicând utilizarea unui vehicul motorizat terestru, acvatic sau aerian;
- călătoria cu sau conducerea de către Persoana Asigurată a unei motociclete sau scooter de mai mult de 125 cm<sup>3</sup>, dacă nu se specifică altfel printr-o anexă specială;
- zborul Persoanei Asigurate ca pasager plătit într-un aparat de zbor ce nu aparține unei societăți de transporturi aeriene autorizate legal pentru transportul de pasageri plătitori, pe rute programate, regulate și publicate;
- serviciul activ al Persoanei Asigurate în oricare din forțele armate ale oricărei țări;
- participarea activă a Persoanei Asigurate la săvârșirea unei infracțiuni;
- utilizarea de către Persoana Asigurată, ca pilot sau pasager, a unui avion amfibiu, deltaplan, parapantă, parașută sau participarea la orice alt zbor altfel decât ca pasager.

Dacă nu se specifică altfel, Societatea de Asigurări nu va despăgubi și nu va deveni răspunzătoare pentru nicio pretenție referitoare la:

- direct sau indirect, orice afecțiune, deces, pierdere sau cheltuială legată de HIV (Virusul Imuno-Deficienței Umane) și/sau orice boală legată de HIV inclusiv SIDA (Sindromul Imunodeficienței Dobândite) și/sau orice mutație derivativă sau variații ale celor de mai sus, cauzate în orice mod;
- oricare tratament pentru oricare afecțiune mintală sau nervoasă, indiferent de clasificarea acesteia, condiție psihiatrică, depresie mentală sau dezordine mentală;
- orice afecțiune sau boală, pre-existentă sau nu.

Tabelul nr. 1

## Tabel de plăți pentru Invaliditate Totală Permanentă

	Procent din Suma Asigurată (%)
Pierdere totală a ambilor ochi	100
Maladie psihică incurabilă	100
Pierdere totală a ambelor antebrațe (de la cot la mână) și a ambelor mâini	100
Surditate completă a ambelor urechi de origine traumatică	100
Pierdere mandibulei	100
Pierdere totală a vorbirii	100
Pierdere totală a unui antebraț (de la cot la mână) și a unui picior	100
Pierdere totală a unei mâini și a unui picior	100
Pierdere totală a unei mâini și a unui membru inferior	100
Pierdere totală a ambelor membre inferioare	100
Pierdere totală a ambelor picioare	100

Tabelul nr. 2

## Tabel de plăți pentru Invaliditate Parțială Permanentă

	Procent din Suma Asigurată (%)
<b>CAP</b>	
Pierdere substanței osoase a craniului în toată grosimea:	
- pe o suprafață mai mare de 6 cm <sup>2</sup>	40
- pe o suprafață de 3 – 6 cm <sup>2</sup>	20
- pe o suprafață mai mică de 3 cm <sup>2</sup>	10
Pierdere parțială a mandibulei, integral în secțiune verticală sau jumătate din osul maxilarului	40
Pierdere totală a unui ochi	40
Surditatea completă la o ureche	30

	DREAPTA	STÂNGA
<b>MEMBRELE SUPERIOARE</b>		
Pierdere unui antebraț (de la cot la mână) și a mâinii	60	50
Pierdere considerabilă a substanței osoase a antebrațului (de la cot la mână, leziune definitivă și incurabilă)	50	40
Paralizia totală a membrului superior (leziune incurabilă a nervilor)	65	55
Paralizia totală a nervului circumflex	20	15
Anchiloza articulației scapulohumerale	40	30
Anchiloza cotului cu fixație într-o poziție favorabilă (15 grade în jurul unui unghi drept)	25	20
Anchiloza cotului cu fixație într-o poziție nefavorabilă	40	35
Pierdere considerabilă a masei osoase din două oase ale antebrațului (leziune definitivă și incurabilă)	40	30
Paralizia totală a nervului median	45	35
Paralizia totală a nervului radial la zona de torsiune	40	35
Paralizia totală a nervului radial de la nivelul antebrațului	30	25
Paralizia totală a nervului radial de la nivelul mâinii	20	15
Paralizia totală a nervului cubital	30	25

Anchiloza articulației mâinii în poziție favorabilă (drept în pronație)	20	15
Anchiloza articulației mâinii în poziție nefavorabilă (îndoire sau extensie tensionată sau supinație)	30	25
Amputarea totală a degetului mare	20	15
Pierderea parțială a degetului mare (falanga distală)	10	5
Anchiloza totală a degetului mare	20	15
Amputarea totală a degetului arătător	15	10
Pierderea totală a două falange de la arătător	10	8
Pierderea totală a falangei distale de la arătător	5	3
Amputarea simultană a degetului mare și arătătorului	35	25
Pierderea totală a degetului mare și a unui deget, altul decât arătătorul	25	20
Pierderea totală a două degete, altele decât degetul mare și arătătorul	12	8
Pierderea totală a trei degete, altele decât degetul mare și arătătorul	20	15
Pierderea totală a patru degete, inclusiv degetul mare	45	40
Pierderea totală a patru degete, exclusiv degetul mare	40	35
Pierderea totală a degetului mijlociu	10	8
Pierderea totală a unui deget, altul decât degetul mare, arătătorul și mijlociul	7	3

#### MEMBRELE INFERIOARE

Pierderea totală a coapsei (de la nivelul jumătății superioare)	60
Pierderea totală a gambei (jumătatea inferioară) și a piciorului	50
Pierderea totală a piciorului (dezarticulare tibio-tarsiană)	45
Pierderea parțială a piciorului (dezarticularea osului sub gleznă)	40
Pierderea parțială a piciorului (dezarticulare medio-tarsiană)	35
Pierderea parțială a piciorului (dezarticulare tarso-metatarsiană)	30
Paralizia totală a membrului inferior (leziune incurabilă a nervilor)	60
Paralizia completă a nervului sciatic popliteu extern	30
Paralizia completă a nervului sciatic popliteu intern	20
Paralizia completă a doi nervi (sciatic extern și intern în regiunea poplitee)	40
Anchiloza articulației șoldului	40
Anchiloza genunchiului	20
Pierderea substanței osoase din femur și ambele oase ale gambei (leziune incurabilă)	60
Pierderea substanței osoase din genunchi cu separarea considerabilă a fragmentelor și dificultăți considerabile de mișcare în întinderea piciorului	40
Pierderea substanței osoase din genunchi cu păstrarea posibilității de mișcare	20
Scurtarea membrului inferior cu cel puțin 5 cm	30
Scurtarea membrului inferior cu 3- 5 cm	20
Scurtarea membrului inferior cu 1- 3 cm	10
Amputarea totală a tuturor degetelor de la picior	25
Amputarea a patru degete de la picior, inclusiv degetul mare	20
Pierderea totală a patru degete	10
Pierderea totală a degetului mare	10
Pierderea totală a două degete	5
Amputarea unui deget, altul decât degetul mare	3

Anchiloza degetelor de la mână (altele decât degetul mare și arătătorul) și de la picior (altele decât degetul mare) dă dreptul la numai 50% din indemnizația care ar fi datorată pentru pierderea acestor membre.

Stările de Invaliditate Permanentă nespecificate mai sus vor fi indemnizate în funcție de gravitatea comparată cu cele specificate.

Suma totală plătitibilă pentru mai mult de o Invaliditate Parțială Permanentă din cauza aceluiași Accident se calculează adunând sumele respective, dar nu va depăși Suma Asigurată precizată în Certificatul de Asigurare.

## Termenii și condițiile privind Serviciul de Prelevare Automată pentru plata primei de asigurare

### Definiții:

**Instituția Financiară** = BRD Finance IFN S.A., cu sediul social în București, Bdul. Ion Mihalache, nr.1-7, Turn BRD, et.15, cam.241, Sector 1, capital social 108.200.000 lei, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/6083/2004, cod fiscal 16334236, CIF 16334236, înscrisă în Registrul General deschis la BNR sub nr. RG-PJR-41-110035/29.11.2006 și respectiv în Registrul Special deschis la BNR sub nr. RS-PJR-41-110005/29.11.2006, înscrisă în Registrul de evidență a prelucrării datelor cu caracter personal sub nr.1833.

**Plătitor** = Asiguratul Principal inclus în programul de asigurare pentru urmări permanente din Accident: Deces din Accident, Invaliditate Totală Permanentă din Accident, Invaliditate Parțială Permanentă din Accident, conform Certificatului de asigurare eliberat de către Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București.

**Beneficiarul** = Beneficiarul primei de asigurare este **MetLife Europe Designated Activity Company**, o societate Irlandeză constituită sub forma de „private company limited by shares”, cu sediul social în Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin sub numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062, prin sucursala sa din România, **Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București**, cu sediul social în Bd. Lascăr Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, București, România, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/135/07.01.2016, având cod unic de identificare 35383464, Tel: +4021/208 41 00, Fax: +4021/208 41 04.

**Serviciul** = serviciul de prelevare automată destinat plății primelor de asigurare din limita de credit disponibilă pe cardul de credit Carrefour al Asiguratului Principal - Plătitorul, în contul Beneficiarului primei de asigurare, Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București.

**Certificat de asigurare** = este înscrisul care cuprinde termenii și condițiile de asigurare și care atestă că Plătitorul beneficiază de asigurare în baza programului de asigurare pentru urmări permanente din Accident în calitate de Asigurat.

**Serviciul este oferit Plătitorului de Instituția Financiară în următoarele condiții:**

**ART. 1.** Plătitorul a mandatat telefonic Instituția Financiară să efectueze lunar plata automată a primelor de asigurare către “Beneficiar”, corespunzătoare evidențelor comunicate de către Beneficiar, pentru care Plătitorul a acceptat să facă plăți în condițiile prevăzute în prezentul document.

Instituția Financiară efectuează plăți automate din limita de credit disponibilă pe cardul de credit Carrefour înregistrat pe numele Plătitorului și menționat în Certificatul de asigurare, în contul Beneficiarului deschis la BRD GSG, destinat Serviciului. Prelevarea automată a primei de asigurare se înregistrează ca tranzacție cu perioadă de grație, modalitate de plată a cărei funcționare este definită în contractul de credit ce are ca obiect emiterea cardului de credit Carrefour.

Data scadentă pentru plata primei de asigurare de către Plătitor este menționată în Certificatul de asigurare.

**ART. 2.** În vederea executării mandatului de către Instituția Financiară, Plătitorul se obligă să asigure în limita de credit disponibilă cardului de credit Carrefour suma necesară efectuării plății, la Data Scadentă stabilită conform instrucțiunilor de mai sus.

**ART. 3.** În cazul în care, la data fiecărei scadențe, disponibilul din limita de credit aferentă cardului de credit Carrefour al Plătitorului nu acoperă integral contravaloarea primei de asigurare, conform mandatului acordat prin Termenii și condițiile privind Serviciul de Prelevare Automată pentru plata primelor de asigurare, plata nu se va face de către Instituția Financiară. Nu vor fi efectuate plăți parțiale, Instituția Financiară neefectuând plata primelor de asigurare pentru care nu există disponibil suficient pentru acoperirea integrală a sumei scadente precizată de către Beneficiar și neasumându-și riscurile care pot apărea datorită acestui fapt. În situația în care data plății va cădea într-o zi nelucrătoare, Instituția Financiară va executa plata în ziua lucrătoare anterioară acesteia.

**ART. 4.** Pentru plata primelor de asigurare prin utilizarea de către Plătitor a acestui serviciu Instituția Financiară nu percepe comision.

**ART. 5.** Instituția Financiară nu va putea fi ținută răspunzătoare pentru prejudiciile cauzate de către Beneficiar Plătitorului sau de către Plătitor Beneficiarului. Orice neînțelegeri referitoare la cuantumul primelor de asigurare, la sumele solicitate la plata de către Beneficiar, la sumele prelevate sau la sumele refuzate la plata din lipsă de disponibil, urmează să fie rezolvate fără implicarea Instituției Financiare, conform prevederilor contractului încheiat între Plătitor și Beneficiar referitor la asigurarea pentru urmări permanente din Accident.

**ART. 6.** Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, în condițiile legii, după înștiințarea celeilalte părți. Partea care invocă forța majoră va înștiința cealaltă parte în termen maxim de 5 zile de la apariție și va transmite documentele doveditoare, certificate de Camera de Comerț și Industrie a României conform legii, în termen de 15 zile. În aceleași condiții se va comunica și încetarea cazului de forță majoră.

**ART. 7.** Prezentul document- Termenii și condițiile privind Serviciul de Prelevare Automată pentru plata primei de asigurare- se încheie pe perioadă nedeterminată și poate înceta la cererea scrisă a Plătitorului de reziliere a cardului (adresată Instituției Financiare) sau a poliței de asigurare (adresată Beneficiarului). Totodată, prezentul document poate înceta la cererea Instituției Financiare ca urmare a unei măsuri de indisponibilizare a limitei de credit aferentă cardului de credit Carrefour al Plătitorului, dispusă de un organ având asemenea competențe. În ambele cazuri, încetarea devine efectivă în prima zi lucrătoare după data la care cererea a fost adusă la cunoștință celeilalte părți.

**ART. 8.** Instituția Financiară nu poate fi ținută în niciun fel răspunzătoare pentru situațiile de denunțare unilaterală intervenite conform dispozițiilor de mai sus.

**ART. 9.** Mandatul acordat conform documentului Termenii și condițiile privind Serviciul de Prelevare Automată pentru plata primei de asigurare va fi executat de către Instituția Financiară începând cu scadența primei prime de asigurare, astfel cum aceasta este menționată în Certificatul de asigurare.

**ART.10.** Orice litigiu va fi soluționat pe cale amiabilă și numai dacă nu a fost soluționat pe această cale părțile se pot adresa instanțelor de drept comun competente.



# Despre Metropolitan Life, parte din MetLife, Inc.

Metropolitan Life este parte din MetLife, Inc. (NYSE: MET), care prin subsidiarele și afiliații săi (“MetLife”), este una dintre cele mai importante companii ce oferă servicii financiare – asigurări de viață, planuri de pensii, beneficii pentru angajați și servicii de administrare a activelor – pentru a sprijini clienți individuali și instituționali, într-o lume aflată într-o evoluție continuă. Înființată în anul 1868, MetLife are operațiuni deschise în peste 40 de țări și deține poziții de conducere în piețe din Statele Unite ale Americii, Japonia, America Latină, Asia, Europa and Orientul Mijlociu. Pentru mai multe informații, accesați [www.metlife.com](http://www.metlife.com)

În România Metropolitan Life are **peste 19 ani de activitate** pe piața de asigurări de viață. **2 milioane de clienți** beneficiază de asigurări de viață și pensii private obligatorii oferite de Metropolitan Life la nivel local.

[www.metropolitanlife.ro](http://www.metropolitanlife.ro)

---

Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București, Bd. Lascăr Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, București, Nr. ORC J40/135/07.01.2016, CUI 35383464, Tel: +4.021.208.41.00/ Fax: +4.021.208.41.04, [client@metropolitanlife.ro](mailto:client@metropolitanlife.ro)

sucursală a **MetLife Europe Designated Activity Company**, societate Irlandeză constituită sub forma de „private company limited by shares”, înregistrată în Dublin, Str. Lower Hatch, nr. 20, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin sub numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062