Document de informare privind produsul de asigurare Dublu Liniștit

Metropolitan Life

Societatea: Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București, înregistrată în România

Acest document oferă un rezumat al principalelor caracteristici ale produsului de asigurare. Informaţiile precontractuale și contractuale complete cu privire la acest produs le regăsești în contractul de asigurare, care cuprinde: oferta de asigurare împreună cu documentele anexate, cererea de asigurare, poliţa de asigurare, termenii și condiţiile produsului de asigurare și orice document referitor la contractul de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acesta este un produs de asigurare care oferă protecţie financiară Asiguratului, în situaţia în care, în urma unui accident sau a unei îmbolnăviri, acesta are nevoie de spitalizare, intervenţii chirurgicale sau de acoperirea unor cheltuieli pentru investigaţii medicale.

Suplimentar, Asiguratul și familia sa pot beneficia, cu titlu gratuit, de o a gamă diversificată de Extrabeneficii, în funcţie de prima anualizată plătită de Titular.

Contractul este valabil până la împlinirea vârstei de 85 de ani a Asiguratului.

Ce se asigură?

Acoperirile oferite de acest contract, conform Planului de asigurare de bază, sunt:

- ✓ Spitalizarea Asiguratului, ca urmare a unor vătămări corporale sau a unei îmbolnăviri, în spital public sau privat (Spitalizare de zi, Spitalizare continuă, Spitalizare în secţia de Terapie Intensivă);
- ✓ Intervenţia chirurgicală asupra Asiguratului ca urmare a unor vătămări corporale sau a unei îmbolnăviri într-un spital public sau privat;
- ✓ Cheltuieli pentru investigaţii medicale ca urmare a unor vătămări corporale sau a unei îmbolnăviri;
- ✓ Extrabeneficii: Telediagnostic - a doua opinie medicală, Telemedicină, inclusiv sesiuni de terapie și nutriţie, Asigurare de călătorie, Oferte exclusive pe platforma Edenred Benefits.

Acoperirile și beneficiile care pot fi adăugate suplimentar (opţionale):

- ✓ Indemnizaţie de convalescenţă ca urmare a unei spitalizări pentru Asiguraţi cu vârsta mai mare de 18 ani;
- ✓ Indemnizaţie de spitalizare pentru însoţitor, pentru spitalizarea copiilor până la 14 ani.

Protecţia oferită efectiv Asiguratului va depinde de acoperirile selectate pentru acesta, dintre cele menţionate anterior.

Valoarea indemnizaţiilor și a sumelor asigurate va fi stabilită de comun acord și va fi menţionată în poliţa de asigurare.

Ce nu se asigură?

Acest contract de asigurare nu oferă protecţie pentru:

- ✗ Evenimente ca urmare a unei îmbolnăviri petrecute în perioada de așteptare de 6 (șase) luni de la data intrării în vigoare a protecţiei/repunerii în vigoare a contractului de asigurare, respectiv de la data creșterii sumei asigurate;
- ✗ Cheltuielile pentru investigaţii medicale ce nu s-au realizat pe teritoriul României;
- ✗ Cheltuielile pentru investigaţii medicale ce nu au la bază documente justificative (medicale și fiscale) emise pe numele Asiguratului;
- ✗ Intervenţiile chirurgicale asociate cu nașterea, în perioada de așteptare de 12 (douăsprezece) luni de la data intrării în vigoare a protecţiei/repunerii în vigoare a contractului de asigurare, respectiv de la data creșterii sumei asigurate.

Există restricţii de acoperire?

Principalele excluderi pentru care nu se vor plăti despăgubiri sunt:

- ! Evenimentele care se produc în perioada de așteptare/ perioada de suspendare;
- ! Evenimente cauzate de o condiţie preexistentă (apărută și diagnosticată înainte de data intrării în vigoare/repunerii în vigoare a asigurării/în perioada suspendării protecţiei);
- ! Evenimentele cauzate de o vătămare corporală a Asiguratului:
  - provocate intenţionat de către Asigurat;
  - cauzate de consumul de droguri sau de alcool;
  - cauzate de tratamentul medical sau chirurgical efectuat în perioada de valabilitate a contractului și necesar pentru alte vătămări decât cele acoperite prin prezentul produs.
- ! Anomaliile congenitale în primii 10 (zece) ani ai contractului.
- ! Cheltuieli medicale, spitalizarea, intervenţiile chirurgicale în legătură cu monitorizarea sarcinii.

Lista completă a excluderilor poate fi verificată în Termenii și Condiţiile de asigurare.

Unde beneficiez de asigurare?

✓ Asigurarea acoperă evenimentele care au avut loc oriunde în lume, 24 de ore din 24, cu excepţia Cheltuielilor pentru investigaţii medicale, ce sunt acoperite doar pe teritoriul României.

Ce obligaţii am?

- Să răspunzi sincer la toate întrebările adresate de Societate, menţionând toate informaţiile și împrejurările care pot afecta decizia Metropolitan Life cu privire la înrolarea ta în asigurare;
- Să comunici în cel mai scurt timp posibil orice modificări ale împrejurărilor esenţiale privind riscul asigurat și orice modificări ale datelor tale de contact;
- Să achiţi prima de plată conform frecvenţei de plată alese;
- Să notifici Societatea în scris, cât mai curând posibil și nu mai târziu de 30 de zile, despre orice eveniment care ar putea face obiectul unei solicitări de despăgubire.

Cum și când plătesc?

Plata primei se realizează în avans, în conformitate cu frecvenţa de plată menţionată în contractul de asigurare (lunar, trimestrial, semestrial sau anual).

Plata primei se poate efectua:

- prin Direct Debit (debitarea automată a primei din contul bancar);
- prin transfer bancar;
- numerar, la casieria locaţiilor partenere sau la Bancomatele multifuncţionale ale Băncilor partenere.

Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe la data menţionată în poliţa de asigurare ca fiind data intrării în vigoare a asigurării, având pentru unele beneficii o perioadă de așteptare până la acoperirea riscului.

Acoperirea încetează în următoarele cazuri:

- la încetarea din orice motiv a contractului de asigurare;
- la data decesului Asiguratului;
- de drept, la data maturităţii;
- de drept, la sfârșitul perioadei de graţie, în caz de neplată a primei scadente;
- acoperirea pentru Cheltuieli pentru investigaţii medicale încetează la următoarea aniversare după împlinirea vârstei de 75 de ani a Asiguratului.

Cum pot să reziliez contractul?

Ai dreptul de a înceta contractul de asigurare în orice moment, printr-o solicitare transmisă în scris către Societate.

- Dacă solicitarea este trimisă în primele 30 de zile de la data intrării în vigoare a asigurării, încetarea se va realiza cu restituirea integrală a primelor plătite până la acel moment.
- Dacă solicitarea este trimisă după cele 30 de zile de la data intrării în vigoare a asigurării, aceasta va înceta la următoarea scadenţă, fără restituirea primelor de asigurare, prin denunţarea unilaterală a contractului de asigurare de către Titularul asigurării, prin notificare scrisă, transmisă cu preaviz de minimum 20 de zile (în acest caz, contractul va înceta la sfârșitul perioadei acoperite de ultima primă de asigurare plătită).