

**TERMENII SI CONDITIILE PACHETULUI DE ASIGURARE PENTRU DECES CA URMARE A UNUI ACCIDENT SAU IMBOLNAVIRI SI PIERDEREA INVOLUNTARA A LOCULUI DE MUNCA**

Prezentul document care cuprinde Termenii si conditiile complete ale pachetului de asigurare pentru Deces ca urmare a unui Accident sau Imbolnaviri si Pierderea Involuntara a Locului de Munca, respectiv ale Pachetului de Asigurare atasat cardului de credit si constituie parte integranta a Certificatului de asigurare si a Contractului de asigurare de grup nr. 92CCR2014 (Contractul de asigurare) incheiat intre **Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti (Societatea de Asigurari de viata), Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe Insurance d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti (Societatea de Asigurari generale)** (Societatile de Asigurari) si **Garanti Bank S.A.** (Contractantul Politei) in vederea asigurarii persoanelor ce au semnat un Contract de card de credit si au calitatea de Utilizatori Asigurati.

**Termenii si conditiile complete ale Pachetului de Asigurare atasat cardului de credit**

Acoperirea Individuala a fiecarui Utilizator Asigurat este valabila 1 luna si se reînnoieste lunar, prin plata primei de asigurare la Data de Scadenta Lunara.

**1. ELIGIBILITATE** Sunteti eligibil pentru Pachetul de Asigurare daca la data la care aplicati pentru acesta aveti varsta mai mare sau egala cu 18 si mai mica de 65 de ani.

**2. DEFINITII**

**2.1 Accident** - eveniment imprevizibil, neintentionat din partea Utilizatorului Asigurat care a survenit brusc si neasteptat, dupa Data intrarii in vigoare a asigurarii, cauzat de forte externe, violente si necontrolabile si care cauzeaza in mod direct, sau printr-un lant neîntrerupt de evenimente, Decesul.

**2.2 Imbolnavire** - inseamna modificarea diagnosticata medical a starii de sanatate fizica, necauzata de Accident, care a fost contactata sau s-a manifestat prima oara dupa Data intrarii in vigoare a acoperirii si care cauzeaza in mod direct sau printr-un lant neîntrerupt de evenimente, Decesul.

**2.3 Angajare** inseamna desfasurarea unei activitati/ prestarea unei munci remunerate pentru si sub autoritatea unui angajator, oricare ar fi acesta, pentru cel putin 40 (patruzeci) de ore pe saptamana, in baza unor raporturi de munca sau de serviciu incheiate pe durata nedeterminata.

**2.4 Pierdere Involuntara a Locului de Munca (PILM)** inseamna incetarea angajarii Utilizatorului Asigurat din motive neimputabile salariatului, altele decat cele mentionate ca si excluseri in acest contract. Numai Utilizatorii Asigurati care sunt someri inregistrati ca atare la Agentia Nationala pentru Ocuparea Fortei de Munca (ANOFM) si primesc ajutoare lunare de somaj in Romania sunt considerati Someri in sensul asigurarii pentru PILM, termenii Somer/Somaj fiind intrebuintati in prezentul document cu intelesul de mai sus. Persoanele fizice autorizate nu pot fi acoperite pentru riscul de PILM conform acestui contract.

**2.5 Riscurile asigurate prin pachetul de asigurare sunt:**

- Deces ca urmare a unui Accident sau Imbolnaviri, risc acoperit de catre **Societatea de Asigurari de viata si**
- Pierderea Involuntara a Locului de Munca (PILM), risc acoperit de catre **Societatea de Asigurari generale**

**2.6 Total datorii curente si viitoare** – apare pe extrasul de card de credit si reprezinta suma totala utilizata si datorata, pentru perioada cuprinsa intre doua date consecutive de emitere a extrasului de cont, de catre Utilizator Bancii si include cel putin: sumele utilizate, dobanda si comisiunile acumulate la care se adauga valoarea tranzactiilor postate in rate si nerambursate pana la data incheierii ciclului de tranzactionare. In cazul in care Utilizatorul Asigurat detine mai multe carduri de credit, Total datorii curente si viitoare va fi reprezentat de Total datorii curente si viitoare cumulate a fiecarui card de credit detinut de Utilizatorul Asigurat.

**2.7. Credit Total Aprobat / Limita de Credit** inseamna valoarea maxima a creditului acordat in baza unui Contract de emitere a unui card de credit sau in baza mai multor Contracte de emitere card de credit, daca este cazul, de catre Contractantul Politei Utilizatorului

**2.8 Suma minima de plata** reprezinta suma pe care Utilizatorul Asigurat trebuie sa o plateasca pana la Data Scadentei, calculata conform prevederilor contractului de card de credit si evidentiata pe extrasul de cont lunar.

**2.9. Data producerii riscului asigurat** este reprezentata de data decesului, pentru Deces ca urmare a unui Accident sau Imbolnaviri si de data la care s-a produs incetarea contractului de munca al Utilizatorului Asigurat din motive neimputabile acestuia, pentru PILM.

**2.10 Luna de asigurare** inseamna perioada scursa intre 2 (doua) date de emitere a 2 (doua) extase de card de credit consecutive, cu exceptia primei luni de asigurare cand acest termen curge de la Data intrarii in vigoare a asigurarii, asa cum este definita in art. 6, si prima data de emitere a extrasului de cont dupa Data intrarii in vigoare a asigurarii.

**2.11 Beneficiar al Despagubirii** este a) Contractantul Politei, ca prim Beneficiar, indreptatit sa primeasca valoarea Despagubirii in cazul producerii evenimentului asigurat, obligandu-se sa considere plata Despagubirilor ca plata efectuata in vederea achitarii partiale / integrale, dupa caz, a datoriei rezultate in baza contractului de card de credit; b) mostenitorii legali si / sau testamentari ai Utilizatorului Asigurat. Daca la momentul solutionarii dosarului de despagubire Utilizatorul Asigurat nu mai are datorii fata de Contractantul Politei, creditul fiind rambursat integral sau rezulta o diferenta pozitiva intre valoarea despagubirii si datoria Utilizatorului Asigurat fata de Contractantul Politei, Societatea de Asigurari va transfera valoarea Despagubirii sau diferenta pozitiva a acesteia catre mostenitorii legali si / sau mostenitorii testamentari ai Utilizatorului Asigurat.

**2.12 Despagubirea** reprezinta suma pe care o vor plati Societatile de Asigurari in cazul producerii Riscurilor asigurate.

**2.13 Platitorul Primei lunare de asigurare** este Utilizatorul Asigurat.

2.14 Perioada asigurata – aceasta asigurare este valabila pe toata perioada de valabilitate a contractului de card de credit incheiat cu Titularul Politei, cu conditia retinerii din contul de card a primei lunare de asigurare la Data de scadenta lunara, conform Termenilor si Conditiei de asigurare.

2.15. Data de scadenta lunara / Data de retinere a primei de asigurare - tranzactia privind plata Primei de Asigurare, prin debitarea contului de card (cu valoarea rezultata din aplicarea Primei de Asigurare % la Total datorii curente si viitoare de la ultima data a extrasului) se efectueaza intr-una din primele 3 (trei) zile lucratoare ale fiecarei luni calendaristice.

### 3. DESPAGUBIRI / SUME ASIGURATE:

3.1 Deces ca urmare a unui Accident sau Imbolnaviri: Acordarea Despagubirilor pentru Deces nu este conditionata de o perioada de asteptare. Varsta maxima a Utilizatorului Asigurat pentru acoperirea in caz de Deces ca urmare a unei Imbolnaviri sau Accident este de 65 de ani. In cazul Decesului Utilizatorului Asigurat Societatea de Asigurari de viata, va plati o Despagubire egala cu;

- 100% din Total datorii curente si viitoare conform ultimului extras de cont emis de catre Contractantul Asigurarii inainte de data producerii evenimentului asigurat,
- 100% din Credit Total Aprobat / Limita de Credit in cazul in care protectia pentru PILM a Utilizatorului Asigurat a incetat pe perioada derularii contractului ca urmare a pensionarii anticipate sau a limitei de varsta

Valoarea Despagubirii nu va putea depasi Suma maxima a Despagubirii, reprezentata de cea mai mica dintre urmatoarele sume: (i) media intre soldul Total datorii curente si viitoare din ultimele 3 (trei) extrase de cont anterioare producerii riscului asigurat, (ii) limita de credit acordata de Contractantul Politei, (iii) suma maxima asigurata in caz de Deces si anume 50.000 lei, indiferent de numarul de carduri detinute de Utilizatorul Asigurat si de soldul Total datorii curente si viitoare al acestora. Limita prevazuta la pct. (i) nu se aplica in cazul in care Decesul s-a produs ca urmare a unui Accident.

3.2 PILM: In cazul in care un Utilizator Asigurat pierde locul de munca asa cum este definit in prezentul document, Societatea de Asigurari generale va plati o Despagubire lunara egala cu Suma minima de plata aferenta fiecarei luni pentru care se face plata conform extrasului de cont lunar emis de Contractant, pentru fiecare perioada dovedita de PILM de 30 de zile, dupa trecerea perioadei de asteptare. Suma maxima a Despagubirii, indiferent de numarul de carduri detinute de Utilizatorul Asigurat si de valoarea Sumei minime de plata, nu poate depasi 1.000 RON / luna.

Numai cazul de Somaj intervenit in Romania in conformitate cu un contract individual de munca incheiat in Romania potrivit legii romane poate fi acoperit de asigurare. Asigurarea PILM este afectata de o perioada de amanare a acoperirii de 90 de zile calendaristice calculata o singura data de la Data Intrarii in Vigoare a acoperirii pentru Deces ca urmare a unui Accident sau Imbolnaviri. O cerere de Despagubire se refuza automat daca incetarea Angajarii Utilizatorului Asigurat din motive neimputabile lui se produce in aceasta perioada de 90 de zile. Plata Despagubirii este conditionata de o perioada de asteptare de 90 de zile succesive calculata de la data incetarii angajarii din motive neimputabile Utilizatorului Asigurat. Nu va fi platita nicio despagubire pentru primele 90 de zile de Somaj. Pe durata perioadei de asteptare si pe durata perioadei pentru care Societatea de Asigurari generale preia plata despagubirii, Utilizatorul Asigurat are obligatia de plata a Primei lunare de asigurare. Pentru a formula o cerere de Despagubire, Utilizatorul Asigurat trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii (conditiile trebuie indeplinite la momentul formularii cererii de Despagubire, indiferent de ocupatia pe care o avea Utilizatorul Asigurat cand s-a inregistrat in asigurare): sa aiba mai putin de varsta legala de pensionare pentru limita de varsta, maxim 65 de ani la data incetarii Angajarii din motive neimputabile lui; pentru acordarea primei despagubiri pentru PILM, sa fi avut la data incetarii Angajarii din motive neimputabile salariului, timp de 12 luni fara intrerupere, un contract individual de munca pe durata nedeterminata remunerat, cu un singur angajator, cu un program de lucru de cel putin 40 (patruzeci) de ore pe saptamana, in sectorul privat sau in sectorul public; sa fi devenit Somer ca urmare a incetarii Angajarii din motive neimputabile salariului; sa fie inregistrat la ANOFM ca Somer cautand un loc de munca; sa primeasca indemnizatie de somaj de la ANOFM. Trebuie sa existe o perioada de angajare continua de cel putin 12 luni dupa o prima cerere de despagubire pentru PILM pentru care s-a platit Despagubire, pentru a fi in masura de a formula o noua cerere. Numai in acest caz, cele 12 luni pot fi realizate atat in baza unui contract pe durata nedeterminata, cat si in baza unui contract pe durata determinata sau cu timp partial. Obligatia de plata a Despagubirii inceteaza la oricare din urmatoarele date: cand Utilizatorul Asigurat a implinit varsta legala de pensionare pentru limita de varsta, dar nu mai mult 65 ani; cand Utilizatorul Asigurat nu i se mai atesta de catre ANOFM calitatea de somer sau nu mai primeste ajutor de somaj de la ANOFM; in cazul Decesului Utilizatorului Asigurat; cand Utilizatorul Asigurat se re-angajeaza (chiar si in baza unui raport juridic avand ca obiect angajarea stabilita pe durata determinata sau cu timp partial); cand se atinge durata maxima de plata a beneficiilor de 6 indemnizatii lunare pentru un eveniment de PILM sau de 12 indemnizatii lunare per total pentru mai multe evenimente de PILM in decursul perioadei totale de acoperire; in cazul in care Detinatorul Asigurat nu mai furnizeaza dovezile lunare ale inregistrarii ca si Somer la ANOFM (copie dupa carnet de evidenta somaj cu stampile lunare sau orice documente emise in acest sens potrivit dispozitiilor legale in vigoare). Perioada de asteptare de 90 de zile pentru plata despagubirii se aplica la fiecare solicitare de despagubire pentru PILM. Nu vor fi considerate PILM: absentele, perioadele de incapacitate, sau orice alta pierdere temporara a locului de munca in timpul careia Utilizatorul Asigurat este considerat inca angajat.

3.4 Notificarea in vederea acordarii Despagubirilor: Societatile de Asigurari vor fi notificate de catre Utilizatorul Asigurat sau dupa caz de orice alta persoana care a luat la cunostinta de producerea evenimentului asigurat, in scris, cat mai curand posibil, in legatura cu producerea Riscului asigurat, astfel:

- In cazul producerii Decesului evenimentul va fi notificat catre Societatea de Asigurari de viata;
- In cazul producerii Pierderii Involuntarea a Locului de Munca evenimentul va fi notificat catre Societatea de Asigurari generale.

Notificarea va fi trimisa in scris Societatilor de Asigurari in termen de cel mult 90 (nouazeci) de zile de la data producerii Riscului asigurat sau de la data la care solicitantul despagubirii a luat la cunostinta de producerea acestuia, iar furnizarea certificatelor, datelor, informatiilor si documentelor cerute in mod rezonabil si curent de catre Societatile de Asigurari se vor prezenta in forma si natura specificata de Societatile de Asigurari si nu vor implica niciun cost pentru aceasta din urma. In situatia producerii Riscului Asigurat Utilizatorul Asigurat sau, dupa caz, reprezentantul sau trebuie sa prezinte Societatilor de Asigurari urmatoarele documente: a) Deces ca urmare a unui Accident sau Imbolnaviri: date personale ale Utilizatorului Asigurat; copie legalizata a



certificatului de deces; copie legalizata a certificatului constatator al decesului (eliberat de medic); rezultatul autopsiei (daca s-a practicat); raportul politiei (daca a fost implicata in cercetarea cazului); documente medicale referitoare la cauza decesului (in caz de internare in spital sau alte consultatii anterioare, inclusiv copie a fisei medicale si o declaratie din partea medicului de familie referitoare la debutul si evolutia afectiunii respective); alte documente relevante solicitate de Departamentul Despagubiri al Societatii de Asigurari de viata. In cazul Decesului Detinatorului Asigurat, Societatea de Asigurari de viata are dreptul, pe propria cheltuiala, sa pretinda efectuarea unei examinari post mortem a decedatului b) PILM: datele personale privind identitatea Utilizatorului Asigurat (nume, prenume, CNP, data nasterii); o copie a contractului de munca si a carnetului de munca sau a altor documente echivalente; documentul prin intermediul caruia Utilizatorului Asigurat i-a fost notificata de catre angajatorul sau incetarea contractului de munca din initiativa unilaterala a angajatorului, incluzand data, cauza si data efectiva a incetarii raporturilor cu angajatorul; certificat de inregistrare ca Somer la ANOFM; prezentarea, pana la data scadentei aferenta fiecarei sume minime de plata lunara, pentru care se solicita plata Despagubirii, a Carnetului de Somer in fotocopie, vizat pentru luna de somaj care include scadenta ratei pentru care se solicita plata Despagubirii, sau a altui document eliberat de ANOFM, care sa certifice ca in luna respectiva solicitantul Despagubirii este Somer si primeste indemnizatie de Somaj; orice alt document additional care ar putea fi solicitat de catre Departamentul Despagubiri al Societatea de Asigurari generale. Toate documentele trebuie trimise Societatilor de Asigurari la adresa mentionata la Date de identificare Asiguratorii.

**3.5 Termen plata despagubire** Despagubirea se va plati, in termen de 10 (zece) zile calendaristice de la momentul stabilirii acesteia de catre Societatile de Asiguratorii si Contractant, fara insa a se putea depasi 30 (treizeci) de zile calendaristice de la primirea ultimului document pentru finalizarea dosarului de Despagubire de catre Societatile de Asiguratorii. Despagubirile se platesc de catre Societatile de Asiguratorii direct catre Contractant in contul mentionat de acesta sau mostenitorilor legali ai Utilizatorului Asigurat. Urmatoarele Despagubiri ce vor fi datorate de Societatea de Asiguratorii lunar pentru PILM se vor plati in termen de 10 (zece) zile lucratoare de la data la care conditiile pentru acordarea Despagubirii sunt indeplinite.

**4. FAPT MATERIAL** In cazul in care informatiile solicitate de Societatile de Asiguratorii si/sau declarate de Utilizatorul Asigurat difera substantial fata de situatia reala si aceasta influenteaza cererea de Despagubire, Societatile de Asiguratorii pot refuza plata Despagubirii.

#### **5. EXCLUDERI:**

**Deces urmare a unui Accident sau Imbolnaviri.** Cererile de acordare a Despagubirilor vor fi respinse in cazul in care Decesul este cauzat de, sau rezulta, direct sau indirect, partial sau in totalitate din: a) Orice conditie pre-existenta adica orice conditie pe baza careia s-a primit ingrijire, tratament sau aviz de la medic sau care a fost contactata ori s-a manifestat inainte de Data intrarii in vigoare a asigurarii; b) Orice boala, ce are cauza directa sau indirecta Sindromul Imuno-deficitar Dobandit (SIDA) sau in cazul oricarei boli legate de SIDA sau de virusul HIV si/sau orice mutatie sau varianta a acestora de mai sus, cauzate in orice mod; c) Abuzul de alcool sau consumul de droguri; d) Razboi civil, razboi sau revolta; e) Contaminarea radioactiva; f) Serviciul Militar in cadrul Fortelor Armate a oricarei tari in timp de razboi sau pace; g) Savarsirea unui act ilegal, sau implicarea intr-o activitate ilegala sau intr-o crima; h) Zborul Utilizatorului Asigurat in orice fel de aeronava care nu apartine unei companii legale si autorizate de transport de pasageri platitori de bilet pe baza unui program regulat, pe o ruta aeriana stabilita; i) Participarea la orice sport profesionist sau la orice sport care implica prezenta unui motor (inclusiv raliuri), box, scufundari / sarituri in apa, parasutism sau delta - planorism, curse de cai sau alpinism. In mod special, in privinta Decesului, in plus fata de exceptiile de mai sus, consecintele: sinuciderii in primii 2 ani de la Data Intrarii in Vigoare a Pachetului de Asigurare, indiferent de starea sanatatii psihice.

**PILM.** Despagubirile pentru PILM prevazute nu vor fi platite in cazul in care pierderea locului de munca este cauzata sau rezulta, direct sau indirect, total sau partial, ca urmare a oricareia din urmatoarele situatii: a) pensionarea anticipata, chiar daca se plateste o indemnizatie de catre ANOFM; b) incetarea contractului de munca notificata anterior intrarii in vigoare a asigurarii sau in perioada de amanare a acoperirii; c) pierderea involuntara a locului de munca in cazul in care angajatorul este ruda cu Utilizatorul Asigurat sau cand Utilizatorul Asigurat este actionar al societatii angajatoare sau membru al organelor de conducere ale acesteia; d) demisie sau renuntarea voluntara la Angajare; e) pierderea involuntara a locului de munca la sfarsitul unei perioade de proba sau in timpul perioadei de proba sau expirarea unui contract de munca sau de serviciu incheiat pe durata determinata; f) incetarea Angajarii din motive disciplinare (salariatul comite o abatere disciplinara grava sau isi incalca in mod repetat atributiile, inclusiv pe cele stabilite prin regulamentele de ordine interioara) sau comiterea de acte ilegale; g) absente, perioade de incapacitate, sau orice alta pierdere temporara a locului de munca in timpul careia Utilizatorul Asigurat este considerat inca salariat al angajatorului; h) greve sau alte conflicte organizate de munca sau orice alte asemenea actiuni ilegale; i) somajul pentru care nu se plateste indemnizatie de somaj de catre ANOFM. Asigurarea pentru Deces ca urmare a unui Imbolnaviri sau Accident este valabila 24 de ore din 24 peste tot in lume. Asigurarea pentru PILM este valabila numai pe teritoriul Romaniei.

**6. INCEPEREA SI TERMINAREA PROTECTIEI** Intrarea in vigoare a acoperirii (Data intrarii in vigoare) este data inceperii Acoperirii Individuale pentru fiecare Utilizator Asigurat, in concordanta cu prevederile Certificatului de Asigurare, astfel: a) pentru Deces ca urmare a unui Accident sau Imbolnaviri - data efectuarii primei tranzactii cu cardul de credit ulterior activarii cardului de credit in cazul Utilizatorilor Eligibili noi sau Data semnarii Formularului de inscriere in asigurare pentru Utilizatorii Asigurati existenti; b) pentru PILM - dupa o perioada de amanare a acoperirii prin asigurare de 90 (nouazeci) de zile calendaristice calculata o singura data de la data intrarii in vigoare a acoperirii pentru Deces ca urmare a unui Accident sau Imbolnaviri. Protectia prin asigurare inceteaza la prima dintre urmatoarele date (Data Terminarii): data incetarii Contractului de credit; Decesul Utilizatorul Asigurat; la denuntarea unilaterala a asigurarii de catre Utilizatorul Asigurat (prin completarea Formularului de renuntare la asigurare sau printr-o cerere scrisa, datata si semnata de catre Utilizatorul Asigurat si care sa contina, in mod obligatoriu, datele de identificare ale acestuia conform BI/CI si care se va expedia folosind datele de contact Garanti Bank S.A.), astfel: a) la data solicitarii de denuntare in cazul in care Utilizatorul Asigurat se afla in termenul de 20 de zile calculat o singura data de la data intrarii in vigoare; b) la data la care expira Luna de asigurare pentru ultima prima de asigurare platita in cazul in care Utilizatorul Asigurat se afla in perioada de suspendare a protectiei sau protectia prin asigurare este activa; la data incetarii contractului de grup 92CCR2014; la data la care expira perioada pentru care a fost retinuta ultima prima de asigurare in cazul aplicarii perioadei de 3 (trei) luni calendaristice consecutive de suspendare (trei Date de scadente lunare neplatite);

Suplimentar fata de situatiile de mai sus Acoperirea individuala pentru urmatoarele riscuri inceteaza dupa cum urmeaza: a) Deces: la atingerea de catre Utilizatorul Asigurat a varstei de 65 de ani; b) PILM: la implinirea varstei maxime de pensionare pentru pensionare pentru limita de varsta cu conditia ca aceasta sa nu depaseasca 65 de ani; odata cu onorarea a 6 (sase) indemnizatii lunare pentru un eveniment de PILM sau 12 (douasprezece) indemnizatii lunare pe toata durata de acoperire, indiferent de numarul de carduri si de Limita aprobata a creditelor; in cazul pensionarii anticipate.– Detinatorul Asigurat are dreptul de a denunta unilateral contractul de asigurare in termen de 20 de zile, termen calculat o singura data de la Data intrarii in vigoare a acoperirii pentru deces, fara plata vreunei penalitati si cu restituirea oricarei prime de asigurare platite inaintea acestui termen de denuntare unilateral.

## 7. LEGEA APLICABILA

Prezentului contract i se aplica legislatia din Romania, incluzand, dar nelimitandu-se la urmatoarele acte normative cu modificarile si completarile ulterioare: Codul Civil al Romaniei, Legea nr. 32/ 2000, Legea 237/2015 si orice alte acte emise de autoritatea de supraveghere si reglementare in domeniul asigurarilor.

## 8. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Persoana propusa spre asigurare (Utilizatorul Asigurat / Reprezentantul legal) cuprinsi in contractul de asigurare si Societatea vor incerca solutionarea pe cale amiabila a oricaror litigii rezultate din executarea contractului de asigurare.

Orice reclamatii adresate Societatii de catre Persoana propusa spre asigurare (Utilizatorul Asigurat/ Reprezentantul legal) cuprinsi in contractul de asigurare in legatura cu executarea contractului de asigurare vor trebui formulate in scris, sub semnatura autorului, cu indicarea obiectului reclamatiei, a motivelor acesteia, a eventualelor mijloace de proba, a domiciliului si a datelor de identificare ale autorului (CNP, numar si serie act de identitate, numerele tuturor Contractelor la care se refera reclamatia) si vor fi depuse de catre acesta sau transmise prin fax / scrisoare recomandata cu confirmare de primire la sediul Societatii, sau prin e-mail la adresa [client@metropolitanlife.ro](mailto:client@metropolitanlife.ro) ori pe site-ul Societatii pe [www.metropolitanlife.ro](http://www.metropolitanlife.ro) cu conditia completarii tuturor campurilor obligatorii. Societatea va analiza reclamatia si daca va considera necesar va putea invita autorul la sediul sau pentru sustinerea reclamatiei sau va putea solicita acestuia prezentarea de explicatii si / sau documente si ii va comunica raspunsul sau in termen de 30 (treizeci) de zile de la inregistrarea reclamatiei, prin e-mail/ fax / scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Procedura amiabila nu constituie o restrangere a dreptului petentului de a se adresa autoritatilor de supraveghere si reglementare in domeniul asigurarilor (Autoritatea de Supraveghere Financiara si Banca Centrala a Irlandei), autoritatilor competente in domeniul protectiei consumatorului si/sau instantelor judecatoresti competente.

9. PRIMA LUNARA DE ASIGURARE Prima lunara de asigurare, reprezentand pretul asumarii de catre Societatile de Asigurari a Riscurilor asigurate prin Pachetul de asigurare este calculata de catre Contractantul Politei prin inmultirea cotei de prima (0,168%: 0,05% Societatea de Asigurari de viata si 0,118% Societatea de Asigurari generale) cu Total datorii curente si viitoare (de la ultimul extras, emis in luna calendaristica anterioara lunii in care se realizeaza debitarea primei lunare de asigurare), conform contractului / contractelor de card de credit. Prima de asigurare se plateste la sfarsitul lunii de asigurare, iar in cazul in care unul dintre evenimente asigurat se produce anterior platii primei lunare de asigurare, Societatile de Asigurari isi rezerva dreptul de a deduce din valoarea despagubirii prima de asigurarea pentru Pachetul de asigurare ce acopera perioada in care s-a produs evenimentul asigurat. In cazul in care Utilizatorul Asigurat detine mai multe carduri de credit, Utilizatorul Asigurat va plati cate o prima de asigurare pentru fiecare card cu asigurare atasata, calculata prin inmultirea cotei de prima cu valoarea Total datorii curente si viitoare a ficarui card detinut de Utilizatorul Asigurat. Cota totala de prima nu depinde de varsta sau sexul Utilizatorului. In cazul in care pe parcursul derularii contractului de asigurare, riscul privind Pierderea Involuntara a Locului de Munca inceteaza datorita pensionarii anticipate sau pensionarii pentru limita de varsta, dar acoperirea pentru riscul de Deces continua conform prezentelor conditii contractuale, cota de prima lunara ce se va plati catre Societatea de Asigurari de viata se va mentine nemodificata, la valoarea de 0,168%, iar valoarea Despagubirii in caz de Deces va fi egala cu Credit Total Aprobata / Limita de Credit. Utilizatorul Asigurat va notifica Societatea de Asigurari generale / Societatea de Asigurari de viata in scris, la adresa mentionata la Date de Indentificare Societati de Asigurare din Termenii si conditiile Pachetului de Asigurare pentru Deces ca urmare a unui Accident sau Imbolnaviri si Pierderea Involuntara a Locului de Munca – Anexa 3 , anexand notificarii ce contine date de identificare si o dovada a pensionarii anticipate sau pentru limita de varsta conform legislatiei in vigoare. . Pentru plata primei lunare de asigurare nu exista perioada de gratie. Aceasta se retine lunar, la sfarsitul Lunii de Asigurare, la Data de Scadenta Lunara. Prima de asigurare va fi colectata, in baza mandatului oferit de Utilizatorul Asigurat prin Formularul de Inscrisoare, de catre Contractant urmand a fi transferata in contul Societatilor de Asigurari. Pentru a beneficia de continuitatea protectiei prin asigurare Utilizatorul Asigurat trebuie sa asigure disponibilul necesar in cont pentru debitarea Primei Lunare de asigurare incepand cu prima zi lucratoare a fiecarei luni calendaristice. In cazul in care disponibilul contului nu permite retinerea primei de asigurare la Data de Scadenta Lunara, protectia prin asigurare se suspenda in luna pentru care prima de asigurare nu a fost retinuta. Perioada maxima de suspendare este de 3 luni consecutive (3 scadente lunare neplatite), dupa care asigurarea se reziliaza de plin drept, fara punerea in intarziere a debitorului, fara indeplinirea vreunei formalitati si fara interventia instantelor de judecata, prin simpla neexecutare a obligatiei de plata a primei de asigurare pentru 3 (trei) luni de asigurare consecutive. In cazul in care unul dintre riscurile asigurate se produce in aceasta perioada de suspendare, Societatile de Asigurari vor respinge solicitarea de despagubire. Produsele de asigurare de viata sunt tarificate iin concordanta cu datele statistice oficiale din Romania. Acestea sunt disponibile pe website-ul [www.metropolitanlife.ro](http://www.metropolitanlife.ro) Aceasta asigurare nu are valoare de rascumparare si nu presupune participare la profit pentru Utilizatorul Asigurat.

10. DEDUCERI FISCALE In conformitate cu Codul Fiscal sunt cheltuieli deductibile la calculul venitului din activitati independente, cheltuieli cu primele de asigurare efectuate pentru persoane ce obtin venituri din salarii cu conditia impozitarii sumei reprezentand prima de asigurare la beneficiarul acesteia la momentul platii de catre suportator. Nu constituie venituri impozabile sumele incasate din asigurari de orice fel reprezentand despagubiri, sume asigurate, precum si orice alte drepturi primite de la societatile de asigurari ca urmare a contractului de asigurare incheiat intre parti. Deducerile sus mentionate isi pot inceta aplicabilitatea in orice moment in timpul executarii contractului de asigurare ca urmare a modificarii, abrogarii unor reglementari chiar de nivel inferior care sa le circumstantieze aplicabilitatea.

11. ACURATETEA DECLARATIILOR Orice fraudă, declarație falsă sau omisiune voită (nu sunt declarate aspecte esențiale pentru înscriserea în asigurare sau acordarea Despăgubirilor) care afectează protecția prin asigurare contractată în baza prezentului Contract de Asigurare, va atrage încetarea de drept a Asigurării urmând ca toate Despăgubirile ce s-ar fi cuvenit Beneficiarului să fie considerate pierdute.

**Date de identificare Societăți de Asigurări:**

**MetLife Europe Designated Activity Company**, o societate Irlandeză constituită sub formă de „private company limited by shares”, cu sediul social în Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin sub numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062, prin sucursala sa din România, **Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București**, cu sediul social în Bd. Lascar Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, București, România, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/135/07.01.2016, având cod unic de identificare 35383464, Tel: +4021/208 40 71, Fax: +4021/208 41 04.

**MetLife Europe Insurance d.a.c.**, o societate Irlandeză constituită sub formă de „private company limited by shares”, cu sediul social în Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin sub numărul 472350 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C89732, prin sucursala sa din România, **Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe Insurance d.a.c. Dublin Sucursala București**, cu sediul social în B-dul Lascar Catargiu nr. 47-53, etaj 4, Sector 1, București, România, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/134/07.01.2016, având cod unic de identificare 35383472, Tel: +4021/208 40 71, Fax: +4021/208 41 04.

**Date de identificare agent de asigurare subordonat: Garanti Bank S.A.**, instituție financiară bancară cu sediul în București, str. Fabrica de Glucoză, nr. 5, Novo Parc 3 Business Center, Clădirea F, Et.5 și 6, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/4429/2009, CUI 25394008, înregistrată în Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-066/2009 și în Registrul prelucrărilor de date cu caracter personal sub nr. 16842 și 16849 având cod unic de autorizare ca agent de asigurare subordonat RAJ 284522. Verificarea înscriserii agentului de asigurare subordonat în Registrul intermediarilor în asigurări se poate efectua pe pagina oficială de internet a Autorității de reglementare și supraveghere în domeniul asigurărilor, accesând următorul link: <http://www.csa-isc.ro/supraveghere/registre-electronice/registrul-intermediarilor>.

Reprezentantul Garanti Bank S.A., care intermediază vânzarea acestui produs de asigurare, nu are autoritatea și dreptul de a modifica termenii și clauzele contractului de asigurare și din orice alt document atașat contractului de asigurare.

Clasele de asigurări pentru care Garanti Bank S.A. intermediază contracte de asigurare sunt: pentru Societatea de Asigurări de viață clasa 1. Asigurări de viață, iar pentru Societatea de Asigurări generale clasa 16. Asigurări de pierderi financiare.

Garanti Bank S.A., în prezentul raport comercial în calitate de intermediar în asigurări - agent de asigurare subordonat, va pune la dispoziția Clientului / Utilizatorului Asigurat, în baza unei solicitări scrise a acestuia, orice informații cu privire la contractul de asigurare, disponibile Agentului de Asigurare Subordonat și Societăților de Asigurări și a căror furnizare nu încalca obligația secretului comercial sau obligația de confidențialitate.

În cazul oricărui litigiu, controversă sau acțiune judecătorească ce provine din sau apare în legătură cu prezentul contract de asigurare, intervenit între Utilizatorul Asigurat și Agentul de asigurare subordonat, părțile vor încerca să soluționeze respectivul litigiu pe calea negocierilor amiabile. În caz contrar oricare dintre părți va putea sesiza instanțele judecătorești competente.

Vă informăm că aveți dreptul de a solicita și alte informații despre contractul de asigurare.

Declar că prezentul document îmi este înmănat în fază precontractuală, în vederea încheierii contractului de asigurare și înțeleg că acesta include și informațiile precontractuale prevăzute de legislația în vigoare aplicabilă domeniului asigurărilor.

Am primit un exemplar original.....

Data:.....

(semnatura)

**Banca**

**Cagri Memisoglu**

Director General Asigurator



**Silvana Anca Ilie**

Sef Departament

**Societățile de Asigurări**

**Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c.**

**Dublin Sucursala București**

**Carmina Dragomir**

Reprezentant Legal

**Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe**

**Insurance d.a.c. Dublin Sucursala București**

**Carmina Dragomir**

Reprezentant Legal

