

Nr. SA-DG 929/01.02.2022

Către:

**TOATE SOCIETĂȚILE DE ASIGURARE**

**În atenția conducerii societății**

Stimată doamnă,

Stimate domn,

În conformitate cu prevederile Legii nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, A.S.F. monitorizează piața produselor de asigurare, inclusiv a celor auxiliare, comercializate, distribuite sau vândute în și din România și își exercită în mod direct competențele de supraveghere, de investigare necesare în exercitarea atribuțiilor și de impunere a sancțiunilor prevăzute în lege, în conformitate cu cadrul juridic național.

Conform principiilor și informațiilor generale prevăzute în lege, distribuitorii de asigurări acționează întotdeauna onest, corect și profesionist, astfel încât să corespundă cel mai bine intereselor clienților, fiindu-le interzis să fie remunerați, să își remunereze personalul și să îi evalueze performanțele într-un mod incompatibil cu obligația de a acționa în conformitate cu cele mai bune interese ale clienților.

Potrivit prevederilor legale, mecanismele de supraveghere și governanță a produselor trebuie să aibă ca scop prevenirea și reducerea prejudiciului clienților, să susțină o bună gestionare a conflictelor de interese și să garanteze că obiectivele, interesele și caracteristicile clienților sunt luate în considerare în mod corespunzător.

În aplicarea prevederilor art. 4 alin. (25) din Legea nr. 236/2018, potrivit căroră: „A.S.F. instituie mecanisme eficiente pentru a permite și a încuraja raportarea către aceasta a informațiilor privind cazurile de nerespectare, potențială sau efectivă, a prevederilor legale de punere în aplicare a prezentei legi, ținând seama de cel puțin următoarele:

a) proceduri specifice pentru primirea informărilor și adoptarea măsurilor pe baza acestora;

b) protecția adecvată, cel puțin împotriva măsurilor de reprimare sau de constrângere, după caz, a discriminării sau a altor tipuri de tratamente inechitabile, pentru angajații

distribuitorilor și, dacă este posibil, pentru alte persoane care raportează încălcări comise în cadrul acelor entități;

c) protecția identității, atât a persoanei care raportează încălcările, cât și a persoanei fizice suspectate de a fi responsabilă de încălcare, în toate etapele procedurilor, cu excepția cazului în care o astfel de informare este impusă de legislația națională în contextul unor investigații suplimentare sau al unor proceduri administrative sau judiciare ulterioare.”, raportările privind încălcările efective sau potențiale ale prevederilor legale de către distribuitorii de asigurări sunt primite de către A.S.F. prin intermediul unor canale de comunicare care asigură confidențialitatea raporturilor.

A.S.F. a implementat mecanisme pentru primirea acestor raportări, cu scopul de a permite și încuraja informarea cu privire la încălcările efective sau potențiale ale legislației de către entitățile supravegheate, precum și pentru a adopta măsuri pentru a stopa eventuale comportamente infracționale.

Pe acest canal, A.S.F. a primit informări care se referă la potențiale cazuri de co-interesare a anumitor persoane din cadrul societăților de asigurare în ceea ce privește comisioanele acordate de societăți intermediarilor de asigurări, aspect care este de natură a genera conflicte de interese majore și, în același timp, contravine prevederilor legale.

În acest context, A.S.F. atrage atenția asupra gravității unor acțiuni de acest gen și recomandă cu tărie tuturor persoanelor și entităților care au cunoștință sau dețin informații despre existența unor astfel de situații, să le raporteze de urgență A.S.F. și/sau altor autorități abilitate.

Față de cele anterior expuse, vă solicităm să dispuneți măsurile necesare pentru ca prezenta adresă să fie adusă la cunoștința tuturor angajaților societății și a intermediarilor de asigurări cu care colaborați, iar în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii prezentei, să informați A.S.F., în scris, cu privire la finalizarea acțiunii de informare, precum și modalitățile prin care aceasta a fost realizată.

Vă mulțumim pentru colaborare.

Cu stimă,



**Director General,**

**Marcel Valentin IONESCU**