

# Cum poți achita prima de asigurare?

1. Alege una dintre metodele de plată prezentate mai jos.
2. Dacă te afli **la prima plată**, menționează la detalii **numărul de cerere al poliței de asigurare**. Numărul de cerere (Exemplu: 7xxxxxx) se regăsește pe prima pagina a cererii semnate împreună cu agentul tău de asigurare.
3. Pentru **plățile ulterioare** menționează la detalii **numărul de poliță**. Numărul de poliță (Exemplu: 10xxxxxx) se regăsește în polița de asigurare sau în documentele de plată pe care le-ai primit.

## Debitare Directă

Dacă ai ales plata primei de asigurare prin serviciul de Debitare Directă, plata se va realiza automat în conturile de plată dedicate.



## Transfer Bancar

Se poate realiza din orice bancă în unul din conturile prezentate.

Transferul bancar poate presupune comisioane bancare în linie cu contractele încheiate de fiecare client persoană fizică cu banca sa parteneră.

	RON: RO69 RZBR 0000 0600 0318 2982 EUR: RO15 RZBR 0000 0600 0228 3212 USD: RO65 RZBR 0000 0600 0228 3185
	RON: RO68 BRDE 410S V212 2108 4100 EUR: RO35 BRDE 410S V185 7655 4100 USD: RO04 BRDE 410S V189 5838 4100
	RON: RO57 CITI 0000 0006 5001 7021

## Plată Numerar

La casierie pentru plățile în RON:

1. Menționând **numărul de cerere pentru prima plată** sau **numărul de poliță pentru plățile ulterioare sau**
2. Prezentând documentul de plată



RON: RO13 RZBR 0000 0600 0241 5362



RON: RO68 BRDE 410S V212 2108 4100

La casierie pentru plățile în EURO și USD:

1. Menționând **numărul de cerere pentru prima plată** sau **numărul de poliță pentru plățile ulterioare sau**
2. Prezentând documentul de plată



USD: RO04 BRDE 410S V189 5838 4100  
EUR: RO35 BRDE 410S V185 7655 4100

La Bancomate multifuncționale (MFM) pentru plățile în RON:

1. prin **scanarea codului de bare** de pe documentul de plată sau
2. prin completarea manuală a informațiilor



RON: RO69 RZBR 0000 0600 0318 2982

MFM-urile nu acceptă bancnote de 1 Leu.

**Atenție!** Nu se acceptă plăți în numerar la **MFM** pentru emiterea cererilor noi sau pentru adăugarea componentelor suplimentare de investiții (ex. Invest Extra, Invest Plus)

# Suntem aici pentru orice detalii suplimentare prin:

- **Consultantul tău de asigurare**
- **Platforma online e-Customer**, unde:



- găsești toate detaliile poliței tale de asigurare
- poți modifica oricând datele de contact (adresa de e-mail, nr. de telefon și adresa de corespondență)
- poți monitoriza valoarea contului, transfera unități și alege să fii notificat/ă când valoarea contului atinge pragul setat de tine (pentru asigurările cu componentă de investiție)
- Ai posibilitatea să plătești online prima ta de asigurare prin intermediul aplicației eCustomer și generând un link de plată din aplicație.

Accesează de pe mobil, desktop sau tabletă aplicația eCustomer, intră în contul tău și mergi la secțiunea Plata primei.

Alege cea mai veche scadență din lista afișată, selectează opțiunea de plată pentru primă – Standard, Indexată #1 sau Indexată #2 – și apoi fă click pe butonul Trimite link de plată. Vei primi imediat un e-mail în care vei fi direcționat către o platformă de plăți securizate pentru a face plata rapid, fără drumuri la bancă și în siguranță.

- **E-mail:** [client@metropolitanlife.ro](mailto:client@metropolitanlife.ro)
- **Facebook:** Metropolitan Life
- **Website:** [www.metropolitanlife.ro](http://www.metropolitanlife.ro)
- **Servicii Clienti (Customer support):** 021 208 4100 (Luni - Joi: 9:00 - 17:00, Vineri: 09:00 -15:00)
- **Poștă:** Europe House, B-dul Lascăr Catargiu, nr. 47 - 53, et.4, cod 010665, sector 1, București, România

## Despre Metropolitan Life, parte din MetLife, Inc.

MetLife, Inc. (NYSE: MET), prin filialele și afiliații („MetLife”), este una dintre cele mai importante companii de servicii financiare din lume, oferind asigurări, anuități, beneficii pentru angajați și gestionarea activelor pentru a ajuta clienții individuali și instituționali în construirea unui viitor încrezător. Fondată în 1868, MetLife are operațiuni în peste **40 de piețe** la nivel global și deține poziții de lider în Statele Unite, Japonia, America Latină, Asia, Europa și Orientul Mijlociu. Pentru mai multe informații, vizitează [www.metlife.com](http://www.metlife.com).

În România, Metropolitan Life are peste **26 ani de activitate** pe piața de asigurări de viață. Peste **4,3 milioane de clienți** beneficiază de asigurări de viață și pensii private obligatorii oferite de Metropolitan Life la nivel local.

[WWW.METROPOLITANLIFE.RO](http://WWW.METROPOLITANLIFE.RO)

**MetLife Europe Designated Activity Company** este o societate irlandeză constituită sub formă de „private company limited by shares”, cu sediul social pe Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin cu numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062. Directori și cetățenie: Tony O’Riordan (Irlandeză), Nick Hayter (Britanică), Nuria Garcia (Spaniolă), Merrilee Matchett (Australiană), Carmina Dragomir (Română), Deirdre Flannery (Irlandeză) și Cyrille Roux (Franceză).

Sucursala din București este înregistrată la Registrul Comerțului din România cu numărul J2016000135406 și CUI 35383464

11000627 © 2026 MetLife, INC.