Cum poți achita prima de asigurare prin Direct Debit

pentru Portofoliul Metropolitan Life

Metropolitan Life

Păşim prin viaţă împreună

Ce este Direct Debit și ce avantaje îți oferă?

Direct Debit este o modalitate prin care **plata primei de asigurare se face automat**, direct din contul tău bancar.

De ce Direct Debit?

Mai mult timp pentru tine
Serviciul Direct Debit te scutește de drumurile și plăţile periodice la bancă.

Fără stres
Valoarea exactă a primei de asigurare este întotdeauna plătită la timp (dacă la data scadentă există suma pentru prima de plată în contul tău).

Cât ai zice DD
Trebuie doar să autorizezi banca să poată retrage din contul tău valoarea primei.

Costuri 0
Ai costuri ZERO pentru activarea Direct Debit și pentru plăţile efectuate.

Sigur și transparent
Stabilești o sumă maximă care poate fi retrasă din cont și ai evidenţa tuturor sumelor plătite.

Cum poţi beneficia de Direct Debit?

Ai încheiat un contract de asigurare cu frecvenţa lunară/trimestrială.

Mergi cu Anexa la Cererea de asigurare, completată și semnată, în una dintre sucursalele partenerilor bancari și solicită activarea serviciului Direct Debit.

sau

Îţi configurezi mandatul Direct Debit din aplicaţia ta de Internet Banking. Caută în aplicaţie opţiunea de Direct Debit, completează numărul de cerere asigurare de viaţă și configurează mandatul în funcţie de frecvenţa de plată pentru poliţa ta.

Simplu și rapid!

Partenerii noștri

Raiffeisen BANK · BCR · BRD GROUPE SOCIETE GENERALE · UniCredit Bank · BANCA BT TRANSILVANIA · ING · CEC Bank

Raiffeisen Bank

Informaţii mandat	Portofoliul Metropolitan Life	Observaţii
Cont IBAN	Cont în LEI: RO69 RZBR 0000 0600 0318 2982	**Atenţie!!** Contul menţionat este destinat doar plăţilor prin serviciul de Debit Direct.
Nume beneficiar plată DD	Metropolitan Life	
Date pentru configurarea corectă a mandatului	Nr. de Cerere	Nr. de Cerere **se notează** în subrubrica COD IDENTIFICARE LA BENEFICIAR (CREDITOR) (ex: cod abonat, cod client, simbol variabil, nr. contract, etc.)
Suma stabilită	Îţi recomandăm setarea unei sume variabile, sau unei sume variabile cu plafon maxim (2 X prime de asigurare).	
Modalitate setare mandat	La sediul băncii sau online	Pentru setarea online, completează toţi paşii solicitaţi de platformă. În caz contrar, mandatul nu este valabil. **De avut în vedere** setarea mandatului online în funcţie de tipul de produs - pentru Portofoliul Metropolitan Life, se va selecta IBAN-ul menţionat mai sus.

Important!

- Mandatul trebuie să fie setat pe Nr. de Cerere de asigurare și **NU** pe Nr. Poliţei de asigurare.
- Mandatul de debitare directă trebuie emis pe **numele titularului poliţei de asigurare**, pentru validarea corectă a plăţii.
- Dacă ai mai multe polițe de asigurare, este necesar să setezi câte un mandat pentru fiecare dintre ele.

BCR

Informaţii mandat	Portofoliul Metropolitan Life	Observaţii
Cont IBAN	Cont în LEI: RO75 RNCB 0072 0497 0099 0018	**Atenţie!!** Contul menţionat este destinat doar plăţilor prin serviciul de Debit Direct.
Nume beneficiar plată DD	Metropolitan Life	
Date pentru configurarea corectă a mandatului	Nr. de Cerere	Nr. de Cerere **se notează** în subrubrica COD IDENTIFICARE LA BENEFICIAR (CREDITOR) (ex: cod abonat, cod client, simbol variabil, nr. contract, etc.)
Suma stabilită	Îţi recomandăm setarea unei sume variabile, sau unei sume variabile cu plafon maxim (2 X prime de asigurare).	
Modalitate setare mandat	La sediul băncii sau online	Pentru setarea online, completează toţi paşii solicitaţi de platformă. În caz contrar, mandatul nu este valabil.

Important!

- Mandatul trebuie să fie setat pe Nr. de Cerere de asigurare și **NU** pe Nr. Poliței de asigurare.
- Mandatul de debitare directă trebuie emis pe **numele titularului poliţei de asigurare**, pentru validarea corectă a plăţii.
- Dacă ai mai multe polițe de asigurare, este necesar să setezi câte un mandat pentru fiecare dintre ele.

BRD		
Informaţii mandat	Portofoliul Metropolitan Life	Observaţii
Cont IBAN	Cont în LEI: RO45 BRDE 450S V986 2488 4500	**Atenţie!!** Contul menţionat este destinat doar plăţilor prin serviciul de Debit Direct.
Nume beneficiar plată DD	Metropolitan Life	
Date pentru configurarea corectă a mandatului	Nr. de Cerere	Nr. de Cerere **se notează** în subrubrica COD IDENTIFICARE LA BENEFICIAR (CREDITOR) (ex: cod abonat, cod client, simbol variabil, nr. Contract, etc.)
Suma stabilită	Îţi recomandăm setarea unei sume variabile, sau unei sume variabile cu plafon maxim (2 X prime de asigurare).	
Modalitate setare mandat	La sediul băncii	

Important!

- Mandatul trebuie să fie setat pe Nr. de Cerere de asigurare și **NU** pe Nr. Poliţei de asigurare.
- Mandatul de debitare directă trebuie emis pe **numele titularului poliţei de asigurare**, pentru validarea corectă a plăţii.
- Dacă ai mai multe polițe de asigurare, este necesar să setezi câte un mandat pentru fiecare dintre ele.

Banca Transilvania

Informaţii mandat	Portofoliul Metropolitan Life	Observaţii
Cont IBAN	Cont în LEI: RO75 BTRL 0450 1601 0071 9845	**Atenţie!!** Contul menţionat este destinat doar plăţilor prin serviciul de Debit Direct.
Nume beneficiar plată DD	Metropolitan Life	
Date pentru configurarea corectă a mandatului	Nr. de Cerere	Este **important** ca toate detaliile legate de nume, CNP, adresă, etc. să fie corecte și complete. O **atenţie deosebită** este necesară la completarea rubricii COD ATM - trebuie să se completeze Nr. de Cerere pentru portofoliul Metropolitan Life.
Suma stabilită	Îţi recomandăm setarea unei sume variabile, sau unei sume variabile cu plafon maxim (2 X prime de asigurare).	
Modalitate setare mandat	La sediul băncii	

Important!

- Mandatul trebuie să fie setat pe Nr. de Cerere de asigurare și **NU** pe Nr. Poliței de asigurare.
- Mandatul de debitare directă trebuie emis pe **numele titularului poliţei de asigurare**, pentru validarea corectă a plăţii.
- Dacă ai mai multe polițe de asigurare, este necesar să setezi câte un mandat pentru fiecare dintre ele.

ING Bank

Informaţii mandat	Detalii mandat ING	Observaţii
Cont IBAN	Cont în LEI: RO24 INGB 0001 0082 0309 8920	**Atenţie!!** Contul menţionat este destinat doar plăţilor prin serviciul de Debit Direct.
Nume beneficiar plată DD	Metropolitan Life	
Date pentru configurarea corectă a mandatului	CNP TITULAR sau CUI (pentru PJ format din caractere numerice) + Nr. de Cerere	Nr. de cerere **se notează** în formular la rubrica - „Detalii plătitor”, subrubrica COD IDENTIFICARE LA BENEFICIAR (CREDITOR) (ex: cod abonat, cod client, simbol variabil, nr. contract, etc.). În cazul în care se completează mandatul online, **se notează** CNP-ul și nr. cererii de asigurare.
Suma stabilită	Îţi recomandăm setarea unei sume variabile, sau unei sume variabile cu plafon maxim (2 X prime de asigurare).	
Modalitate setare mandat	La sediul băncii sau online	În cazul setării online a mandatului este necesar să se completeze informaţii în cei trei paşi: 1. Direct Debit; 2. Setează mandat; 3. Confirmare. De asemenea, acordă mare atenţie sumei introduse în câmpul ”Suma maximă”. Dacă prima este mai mare decât suma indicată în mandat, nu se va putea debita contul, chiar dacă mandatul este activ.

Important!

- Mandatul trebuie să fie setat pe Nr. de Cerere de asigurare și după CNP-ul titularului poliţei de asigurare și **NU** pe Nr. Poliţei de asigurare.
- Mandatul de debitare directă trebuie emis pe **numele titularului poliţei de asigurare**, pentru validarea corectă a plăţii.
- Dacă ai mai multe poliţe de asigurare, este necesar să setezi câte un mandat pentru fiecare dintre ele.

Unicredit

Informaţii mandat	Detalii mandat Unicredit	Observaţii
Cont IBAN	Cont în LEI: RO40 BACX 0000 0000 4289 6004	**Atenţie!!** Contul menţionat este destinat doar plăţilor prin serviciul de Debit Direct.
Nume beneficiar plată DD	Metropolitan Life	
Date pentru configurarea corectă a mandatului	Detalii plătitor: CNP TITULAR sau CUI (pentru PJ format din caractere numerice)	Este important ca în mandat să se completeze la detalii plătitor numele, CNP-ul corect sau CUI în cazul în care plătitor este o persoană juridică.
Suma stabilită	Îţi recomandăm setarea unei sume variabile, sau unei sume variabile cu plafon maxim (2 X prime de asigurare).	
Modalitate setare mandat	La sediul băncii sau online	Pentru setarea online, completează toţi paşii solicitaţi de platformă. În caz contrar, mandatul nu este valabil.

Mandatul se configurează după CNP, astfel că este indicat un singur mandat de debitare directă. Dacă ai mai multe asigurări, este necesară doar modificarea mandatului cu noua limită de debitare si să fie trimisă copia mandatului cu modificarea efectuată către consultantul financiar sau la adresa client@metropolitanlife.ro.

Este necesar ca limita de mandat să reprezinte valoarea cea mai mare a primelor de asigurare. De ex: dacă sunt 2 contracte de asigurare cu 100 LEI și 150 LEI, limita maximă aleasă poate fi 160 LEI. În cazul cererilor noi, te rugăm să anexezi mandatul modificat.

Important!

- Mandatul trebuie să fie setat pe CNP-ul titularului poliţei de asigurare și **NU** pe Nr. Poliţei de asigurare.
- Mandatul de debitare directă trebuie emis pe **numele titularului poliţei de asigurare**, pentru validarea corectă a plăţii.

CEC Bank

Informaţii mandat	Detalii mandate CEC	Observaţii
Cont IBAN	Cont în LEI: RO21 CECE B318 44RO N388 4297	**Atenţie!!** Contul menţionat este destinat doar plăţilor prin serviciul de Debit Direct.
Nume beneficiar plată DD	Metropolitan Life	
Date pentru configurarea corectă a mandatului	CNP TITULAR sau CUI (pentru PJ format din caractere numerice) + Nr. de Cerere	Nr. de Cerere se notează la cod de identificare client (cod alocat de beneficiar).
Suma stabilită	Îţi recomandăm setarea unei sume variabile, sau unei sume variabile cu plafon maxim (2 X prime de asigurare).	
Modalitate setare mandat	La sediul băncii sau online.	

Important!

- Mandatul trebuie să fie setat pe Nr. de Cerere de asigurare și după CNP-ul titularului poliţei de asigurare și **NU** pe Nr. Poliţei de asigurare.
- Mandatul de debitare directă trebuie emis pe **numele titularului poliţei de asigurare**, pentru validarea corectă a plăţii.
- Dacă ai mai multe poliţe de asigurare, este necesar să setezi câte un mandat pentru fiecare dintre ele.

Întrebări frecvente

Cum procedez în cazul în care doresc să schimb mandatul de direct debit de la o bancă la altă bancă? Care sunt pașii?

1. Se reziliază vechiul mandat de Debit Direct.
2. Se deschide un nou mandat de Debit Direct la una dintre băncile prevăzute în ghidul DD, după specificaţiile pentru banca la care se deschide noul mandat.

Dacă doresc să modific limita de mandat Direct Debit, cum trebuie să procedez?

1. În cazul în care banca permite efectuarea acestor modificări online, limita de mandat DD poate fi modificată din aplicaţia bancară (online).
2. Dacă banca nu permite acest lucru, este necesară contactarea sucursalei bancare unde este deschis mandatul și solicitarea modificării limitei de mandat DD.

Dacă vreau să reziliez mandatul, ce trebuie să fac?

Mandatul poate fi reziliat doar de către titularul asigurării, fie prin aplicaţia bancară (online - dacă banca are această opţiune), fie prin solicitarea de reziliere a mandatului DD la sucursala băncii.

În cazul în care se fac 2 mandate DD, titularul asigurării va contacta banca în vederea ștergerii mandatului vechi.

Pot seta mandatul pe NR. de POLIȚĂ?

NU. Mandatul nu se setează pe Numărul de POLIȚĂ, ci pe Numărul Cererii de asigurare și pe CNP TITULAR.

MetLife, Inc. (NYSE: MET), prin filialele și afiliaţii („MetLife”), este una dintre cele mai importante companii de servicii financiare din lume, oferind asigurări, anuităţi, beneficii pentru angajaţi și gestionarea activelor pentru a ajuta clienţii individuali și instituţionali în construirea unui viitor încrezător. Fondată în 1868, MetLife are operaţiuni în peste 40 de pieţe la nivel global și deţine poziţii de lider în Statele Unite, Japonia, America Latină, Asia, Europa și Orientul Mijlociu. Pentru mai multe informaţii, vizitează www.metlife.com.

În România Metropolitan Life are peste **25 ani de activitate** pe piaţa de asigurări de viaţă. **Peste 4 milioane de clienţi** beneficiază de asigurări de viaţă și pensii private obligatorii oferite de Metropolitan Life la nivel local.

www.metropolitanlife.ro

Metropolitan Life

09991026 © 2025 MetLife, INC.