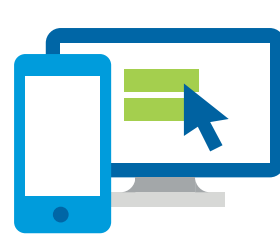


Cum poți achita prima de asigurare prin Direct Debit

pentru Portofoliul Metropolitan Life



Pășim prin viață împreună

Ce este Direct Debit și ce avantaje îți oferă?

Direct Debit este o modalitate prin care **plata primei de asigurare se face automat**, direct din contul tău bancar.

De ce Direct Debit?



Mai mult timp pentru tine

Serviciul Direct Debit te scutește de drumurile și plățile periodice la bancă.



Fără stres

Valoarea exactă a primei de asigurare este întotdeauna plătită la timp (dacă la data scadentă există suma pentru prima de plată în contul tău).



Cât ai zice DD

Trebuie doar să autorizezi banca să poată retrage din contul tău valoarea primei.



Costuri 0

Ai costuri ZERO pentru activarea Direct Debit și pentru plățile efectuate.



Sigur și transparent

Stabilești o sumă maximă care poate fi retrasă din cont și ai evidența tuturor sumelor plătite.

Cum poți beneficia de Direct Debit?

Ai încheiat un contract de asigurare cu frecvența lunară/trimestrială.

Mergi cu Anexa la Cererea de asigurare, completată și semnată, în una dintre sucursalele partenerilor bancari și solicită activarea serviciului Direct Debit.

sau

Îți configurezi mandatul Direct Debit din aplicația ta de Internet Banking.

Caută în aplicație opțiunea de Direct Debit, completează numărul de poliță și configurează mandatul în funcție de frecvența de plată pentru polița ta.

Simplu și rapid!

Partenerii noștri



Raiffeisen Bank

Informații mandat	Portofoliul Metropolitan Life	Observații
Cont IBAN	Cont în LEI: RO69 RZBR 0000 0600 0318 2982	Atenție!! Contul menționat este destinat doar plăților prin serviciul de Debit Direct.
Nume beneficiar plată DD	Metropolitan Life	
Date pentru configurarea corectă a mandatului	Nr. de Cerere	Nr. de Cerere se notează în subrubrica COD IDENTIFICARE LA BENEFICIAR (CREDITOR) (ex: cod abonat, cod client, simbol variabil, nr. contract, etc.)
Suma stabilită	Îți recomandăm setarea unei sume variabile, sau unei sume variabile cu plafon maxim (2 X prime de asigurare).	
Modalitate setare mandat	La sediul băncii sau online	Pentru setarea online, completează toți pașii solicitați de platformă. În caz contrar, mandatul nu este valabil. De avut în vedere setarea mandatului online în funcție de tipul de produs - pentru Portofoliul Metropolitan Life, se va selecta IBAN-ul menționat mai sus.

Important!

- **Mandatul trebuie să fie setat pe Nr. de Cerere de asigurare și NU pe Nr. Poliței de asigurare.**
- **Dacă ai mai multe polițe de asigurare, este necesar să setezi câte un mandat pentru fiecare dintre ele.**

BCR

Informații mandat	Portofoliul Metropolitan Life	Observații
Cont IBAN	Cont în LEI: RO75 RNCB 0072 0497 0099 0018	Atenție!! Contul menționat este destinat doar plăților prin serviciul de Debit Direct.
Nume beneficiar plată DD	Metropolitan Life	
Date pentru configurarea corectă a mandatului	Nr. de Cerere	Nr. de Cerere se notează în subrubrica COD IDENTIFICARE LA BENEFICIAR (CREDITOR) (ex: cod abonat, cod client, simbol variabil, nr. contract, etc.)
Suma stabilită	Îți recomandăm setarea unei sume variabile, sau unei sume variabile cu plafon maxim (2 X prime de asigurare).	
Modalitate setare mandat	La sediul băncii sau online	Pentru setarea online, completează toți pașii solicitați de platformă. În caz contrar, mandatul nu este valabil.

Important!

- Mandatul trebuie să fie setat pe Nr. de Cerere de asigurare și **NU** pe Nr. Poliței de asigurare.
- Dacă ai mai multe polițe de asigurare, este necesar să setezi câte un mandat pentru fiecare dintre ele.

BRD

Informații mandat	Portofoliul Metropolitan Life	Observații
Cont IBAN	Cont în LEI: RO45 BRDE 450S V986 2488 4500	Atenție!! Contul menționat este destinat doar plăților prin serviciul de Debit Direct.
Nume beneficiar plată DD	Metropolitan Life	
Date pentru configurarea corectă a mandatului	Nr. de Cerere	Nr. de Cerere se notează în subrubrica COD IDENTIFICARE LA BENEFICIAR (CREDITOR) (ex: cod abonat, cod client, simbol variabil, nr. Contract, etc.)
Suma stabilită	Îți recomandăm setarea unei sume variabile, sau unei sume variabile cu plafon maxim (2 X prime de asigurare).	
Modalitate setare mandat	La sediul băncii	

Important!

- Mandatul trebuie să fie setat pe Nr. de Cerere de asigurare și **NU** pe Nr. Poliței de asigurare.
- Dacă ai mai multe polițe de asigurare, este necesar să setezi câte un mandat pentru fiecare dintre ele.

Banca Transilvania

Informații mandat	Portofoliul Metropolitan Life	Observații
Cont IBAN	Cont în LEI: RO75 BTRL 0450 1601 0071 9845	Atenție!! Contul menționat este destinat doar plăților prin serviciul de Debit Direct.
Nume beneficiar plată DD	Metropolitan Life	
Date pentru configurarea corectă a mandatului	Nr. de Cerere	Este important ca toate detaliile legate de nume, CNP, adresă, etc. să fie corecte și complete. O atenție deosebită este necesară la completarea rubricii COD ATM - trebuie să se completeze Nr. de Cerere pentru portofoliul Metropolitan Life.
Suma stabilită	Îți recomandăm setarea unei sume variabile, sau unei sume variabile cu plafon maxim (2 X prime de asigurare).	
Modalitate setare mandat	La sediul băncii	

Important!

- Mandatul trebuie să fie setat pe Nr. de Cerere de asigurare și **NU** pe Nr. Poliței de asigurare.
- Dacă ai mai multe polițe de asigurare, este necesar să setezi câte un mandat pentru fiecare dintre ele.

ING Bank

Informații mandat	Detalii mandat ING	Observații
Cont IBAN	Cont în LEI: RO24 INGB 0001 0082 0309 8920	Atenție!! Contul menționat este destinat doar plăților prin serviciul de Debit Direct.
Nume beneficiar plată DD	Metropolitan Life	
Date pentru configurarea corectă a mandatului	CNP TITULAR sau CUI (pentru PJ format din caractere numerice) + Nr. de Cerere	Nr. de cerere se notează în formular la rubrica - „Detalii plătitor”, subrubrica COD IDENTIFICARE LA BENEFICIAR (CREDITOR) (ex: cod abonat, cod client, simbol variabil, nr. contract, etc.). În cazul în care se completează mandatul online, se notează CNP-ul și nr. cererii de asigurare.
Suma stabilită	Îți recomandăm setarea unei sume variabile, sau unei sume variabile cu plafon maxim (2 X prime de asigurare).	
Modalitate setare mandat	La sediul băncii sau online	În cazul setării online a mandatului este necesar să se completeze informații în cei trei pași: 1. Direct Debit; 2. Setează mandat; 3. Confirmare. De asemenea, acordă mare atenție sumei introduse în câmpul ”Suma maximă”. Dacă prima este mai mare decât suma indicată în mandat, nu se va putea debita contul, chiar dacă mandatul este activ.

Important!

- Mandatul trebuie să fie setat pe Nr. de Cerere de asigurare și după CNP-ul titularului poliței de asigurare și **NU** pe Nr. Poliței de asigurare.
- Dacă ai mai multe polițe de asigurare, este necesar să setezi câte un mandat pentru fiecare dintre ele.

Banca OTP

Informații mandat	Detalii mandat OTP	Observații
Cont IBAN	Cont în LEI: RO11 OTPV 1120 0100 4723 RO03	Atenție!! Contul menționat este destinat doar plăților prin serviciul de Debit Direct.
Nume beneficiar plată DD	Metropolitan Life	
Date pentru configurarea corectă a mandatului	CNP TITULAR sau CUI (pentru PJ format din caractere numerice) + Nr. de Cerere	Este important să fie notat nr. de cerere de asigurare la ID1 titular factura.
Suma stabilită	Îți recomandăm setarea unei sume variabile, sau unei sume variabile cu plafon maxim (2 X prime de asigurare).	
Modalitate setare mandat	La sediul băncii	Clienții OTP Bank nu pot activa mandatele de debit direct intrabancar prin internet banking.

Important!

- Mandatul trebuie să fie setat pe Nr. de Cerere de asigurare și după CNP-ul titularului poliței de asigurare și **NU** pe Nr. Poliței de asigurare.
- Dacă ai mai multe polițe de asigurare, este necesar să setezi câte un mandat pentru fiecare dintre ele.

Unicredit

Informații mandat	Detalii mandat Unicredit	Observații
Cont IBAN	Cont în LEI: RO40 BACX 0000 0000 4289 6004	Atenție!! Contul menționat este destinat doar plăților prin serviciul de Debit Direct.
Nume beneficiar plată DD	Metropolitan Life	
Date pentru configurarea corectă a mandatului	Detalii plătitor: CNP TITULAR sau CUI (pentru PJ format din caractere numerice)	Este important ca în mandat să se completeze la detalii plătitor numele, CNP-ul corect sau CUI în cazul în care plătitor este o persoană juridică.
Suma stabilită	Îți recomandăm setarea unei sume variabile, sau unei sume variabile cu plafon maxim (2 X prime de asigurare).	
Modalitate setare mandat	La sediul băncii sau online	Pentru setarea online, completează toți pașii solicitați de platformă. În caz contrar, mandatul nu este valabil.

Mandatul se configurează după CNP, astfel că este indicat un singur mandat de debitare directă. Dacă ai mai multe asigurări, este necesară doar modificarea mandatului cu noua limită de debitare și să fie trimisă copia mandatului cu modificarea efectuată către consultantul financiar sau la adresa client@metropolitanlife.ro.

Este necesar ca limita de mandat să reprezinte valoarea cea mai mare a primelor de asigurare. De ex: dacă sunt 2 contracte de asigurare cu 100 LEI și 150 LEI, limita maximă aleasă poate fi 160 LEI. În cazul cererilor noi, te rugăm să anexezi mandatul modificat.

Important!

- Mandatul trebuie să fie setat pe Nr. de Cerere de asigurare și după CNP-ul titularului poliței de asigurare și **NU** pe Nr. Poliței de asigurare.
- Dacă ai mai multe polițe de asigurare, este necesar să setezi câte un mandat pentru fiecare dintre ele.

CEC Bank

Informații mandat	Detalii mandate CEC	Observații
Cont IBAN	Cont în LEI: RO21 CECE B318 44RO N388 4297	Atenție!! Contul menționat este destinat doar plăților prin serviciul de Debit Direct.
Nume beneficiar plată DD	Metropolitan Life	
Date pentru configurarea corectă a mandatului	CNP TITULAR sau CUI (pentru PJ format din caractere numerice) + Nr. de Cerere	Nr. de Cerere se notează la cod de identificare client (cod alocat de beneficiar).
Suma stabilită	Îți recomandăm setarea unei sume variabile, sau unei sume variabile cu plafon maxim (2 X prime de asigurare).	
Modalitate setare mandat	La sediul băncii sau online.	

Important!

- Mandatul trebuie să fie setat pe Nr. de Cerere de asigurare și după CNP-ul titularului poliței de asigurare și **NU** pe Nr. Poliței de asigurare.
- Dacă ai mai multe polițe de asigurare, este necesar să setezi câte un mandat pentru fiecare dintre ele.

Întrebări frecvente

Cum procedez în cazul în care doresc să schimb mandatul de direct debit de la o bancă la altă bancă? Care sunt pașii?

1. Se reziliază vechiul mandat de Debit Direct.
2. Se deschide un nou mandat de Debit Direct la una dintre băncile prevăzute în ghidul DD, după specificațiile pentru banca la care se deschide noul mandat.

Dacă doresc să modific limita de mandat Direct Debit, cum trebuie să procedez?

1. În cazul în care banca permite efectuarea acestor modificări online, limita de mandat DD poate fi modificată din aplicația bancară (online).
2. Dacă banca nu permite acest lucru, este necesară contactarea sucursalei bancare unde este deschis mandatul și solicitarea modificării limitei de mandat DD.

Dacă vreau să reziliesc mandatul, ce trebuie să fac?

Mandatul poate fi reziliat doar de către titularul asigurării, fie prin aplicația bancară (online - dacă banca are această opțiune), fie prin solicitarea de reziliere a mandatului DD la sucursala băncii.

În cazul în care se fac 2 mandate DD, titularul asigurării va contacta banca în vederea ștergerii mandatului vechi.

Pot seta mandatul pe NR. de POLIȚĂ?

NU. Mandatul nu se setează pe Numărul de POLIȚĂ, ci pe Numărul Cererii de asigurare și pe CNP TITULAR.

MetLife, Inc. (NYSE: MET), prin filialele și afiliații („MetLife”), este una dintre cele mai importante companii de servicii financiare din lume, oferind asigurări, anuități, beneficii pentru angajați și gestionarea activelor pentru a ajuta clienții individuali și instituționali în construirea unui viitor încrezător. Fondată în 1868, MetLife are operațiuni în peste 40 de piețe la nivel global și deține poziții de lider în Statele Unite, Japonia, America Latină, Asia, Europa și Orientul Mijlociu. Pentru mai multe informații, vizitează www.metlife.com.

În România Metropolitan Life are peste **24 ani de activitate** pe piața de asigurări de viață. **3 milioane de clienți** beneficiază de asigurări de viață și pensii private obligatorii oferite de Metropolitan Life la nivel local.

www.metropolitanlife.ro



07680324 © 2023 MetLife, INC.