

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Safe Fest” din perioada 21 - 27 APRILIE 2026

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL PROMOȚIEI

1.1. Organizatorul campaniei promoționale „*Safe Fest*!” (denumită în continuare „Promoția”) este METROPOLITAN LIFE ASIGURARI METLIFE EUROPE D.A.C. DUBLIN SUCURSALA BUCURESTI, cu sediul în București, Bd. Lascăr Catargiu, nr. 47–53, etaj 4, sector 1, înscrisă la Registrul Comerțului sub nr. J2016000135406, Cod Unic de Înregistrare 35383464, reprezentată legal prin doamna DRAGOMIR CARMINA (denumită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Promoția se desfășoară în temeiul prezentului regulament oficial (denumit în continuare „Regulamentul”), întocmit în conformitate cu legislația aplicabilă în România.

1.3. Participarea la Promoție implică acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament de către Participanți.

SECȚIUNEA 2. LOCUL ȘI PERIOADA DE DESFĂȘURARE

2.1. Promoția este organizată și se desfășoară exclusiv pe teritoriul României.

2.2. Perioada Promoției este 21 aprilie – 27 aprilie 2026 (inclusiv).

SECȚIUNEA 3. CANALUL DE DESFĂȘURARE ȘI COMUNICARE

3.1. Promoția se desfășoară exclusiv pe website-ul partenerului, Banca Transilvania, în secțiunea dedicată.

3.2. Regulamentul este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe întreaga durată a Campaniei, pe website-ul Organizatorului, pe pagina <https://www.metropolitanlife.ro/asigurari-in-parteneriat/banca-transilvania/>.

SECȚIUNEA 4. PRODUSELE DE ASIGURARE ELIGIBILE

4.1. Fac obiectul Promoției produsele de asigurare comercializate de Organizator prin intermediul partenerului Banca Transilvania: „Sante Plus”, „Confort Extra”, „Optimism” și „Sprijin pentru tine” (denumite în continuare „Produsele Eligibile”).

SECȚIUNEA 5. DREPTUL DE PARTICIPARE

5.1. Poate participa la Promoție orice persoană fizică ce îndeplinește cumulativ următoarele condiții la data înscrierii: (i) a împlinit vârsta de 18 ani, (ii) deține cetățenie română sau este cetățean străin cu rezidență în România și (iii) a achiziționat în perioada campaniei unul dintre produsele de asigurare menționate la punctul 4.1.

5.2. Nu pot participa angajații Organizatorului, ai partenerului Banca Transilvania sau ai agenților / colaboratorilor implicați direct în organizarea Promoției, precum și rudele și afinii până la gradul II ai acestora.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL PROMOȚIEI

6.1. Pentru a se înscrie automat în Promoție, Participantul trebuie să achiziționeze, în perioada menționată la art. 2.2, cel puțin unul dintre Produsele Eligibile, prin fluxul disponibil pe website-ul prevăzut la art. 3.1., și ulterior să efectueze prima plată aferentă primei de asigurare.

6.2. Fiecare Participant eligibil beneficiază de un singur premiu indiferent de numărul de Produse Eligibile achiziționate în perioada Promoției, cu excepția cazului în care Organizatorul comunică expres contrariul.

6.3. Înscrierea este condiționată de finalizarea validă a achiziției, ceea ce implică prima plată aferentă primei de asigurare pentru produsul achiziționat, și de lipsa oricăror situații de anulare / reziliere în perioada de 14 zile de la încheiere, conform legislației privind dreptul de retragere, dacă este aplicabilă produsului achiziționat.

SECȚIUNEA 7. PREMIILE ȘI VALOAREA ACESTORA

7.1. În cadrul Promoției se acordă, premii garantate, reprezentate de vouchere digitale eMAG fiecare în valoare nominală de 50 (cinczeci) lei (denumite în continuare „Premiile”). Clienții cărora li se activează polița și ulterior fac și prima plată a primei de asigurare vor fi eligibili să intre în posesie premiului garantat.

7.2. Premiile sunt valabile în rețeaua de magazine online eMAG, în condițiile stabilite de emitentul voucherelor. Organizatorul nu răspunde pentru termenele de valabilitate sau condițiile de utilizare stabilite de emitent. Nu se permite acordarea contravalorii în bani a premiului oferit în cadrul acestei Promoții.

SECȚIUNEA 8. ACORDAREA PREMIILOR

8.1. Acordarea premiilor se va realiza în termen de maximum 60 de zile lucrătoare de la încheierea perioadei Promoției, de către Organizator, iar premiile vor fi acordate tuturor persoanelor care s-au înscris în promoție pe site-ul Băncii Transilvania, au încheiat o poliță de asigurare eligibilă, polița de asigurare a fost activată și implicit au efectuat prima plată a primei de asigurare aferentă poliței.

Toți participanții care îndeplinesc toate condițiile de mai sus vor fi beneficia de premiul garantat

Voucherele vor fi transmise prin intermediul e-mailului. Adresa de e-mail de pe care se vor transmite voucherele este: client@telemarketing.ro.

SECȚIUNEA 9. IMPOZITE, TAXE ȘI CHELTUIELI

9.1. Valoarea fiecărui premiu este sub plafonul de impozitare prevăzut de Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare, așadar pentru premiile acordate în cadrul campaniei nu se datorează impozit pe venit din premii, iar organizatorul nu are obligații de reținere sau virare a impozitului aferent acestor premii.

În situația în care, cadrul fiscal aplicabil se va modifica până la momentul acordării premiilor, Organizatorul își rezervă dreptul de a aplica dispozițiile legale în vigoare la data acordării acestora.

SECȚIUNEA 10. LIMITAREA RĂSPUNDERII

10.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a invalida înscrierile care nu respectă prevederile prezentului Regulament sau care conțin date incomplete / inexacte.

10.2. Organizatorul nu este responsabil pentru neconcordanțe generate de transmiterea eronată a datelor de către Participanți, pentru indisponibilități tehnice ale platformei partenerului, ori pentru condițiile de utilizare / valabilitate ale voucherelor stabilite de emitent.

SECȚIUNEA 11. ÎNCETAREA / ÎNTRERUPEREA PROMOȚIEI. FORȚA MAJORĂ

11.1. Promoția poate fi suspendată / întreruptă ori încetată înainte de termen în caz de forță majoră sau din motive independente de voința Organizatorului, cu informarea publicului prin aceleași canale de comunicare prevăzute la art. 3.1.

SECȚIUNEA 12. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

12.1. Operatorul de date este METROPOLITAN LIFE ASIGURARI METLIFE EUROPE D.A.C. DUBLIN SUCURSALA BUCURESTI. Date de contact: Bd. Lascăr Catargiu, nr. 47–53, etaj 4, sector 1, București, cod poștal 010665; e-mail: dpo@metropolitanlife.ro (DPO) și protectiadatelor@metropolitanlife.ro (exercitare drepturi); telefon: +4 021 208 4100; [Politica de prelucrare a datelor personale | Metropolitan Life](#).

12.2. Scopul prelucrării: organizarea și desfășurarea Promoției, acordarea Premiilor și îndeplinirea obligațiilor legale incidente. Temelia prelucrării: în baza consimțământului acordat de către participant.

12.3. Durata stocării: datele participanților sunt păstrate pe durata desfășurării Campaniei și pentru o perioadă de maximum 12 luni de la încheierea acesteia, în scopul îndeplinirii obligațiilor aferente Campaniei.

12.4. Drepturile persoanelor vizate: acces, rectificare, ștergere, restricționare, opoziție, portabilitate, precum și dreptul de a depune plângere la ANSPDCP. Exercitarea drepturilor se poate realiza prin canalele menționate la art. 13.1.

12.5. Datele minorilor nu sunt prelucrate, având în vedere condiția de vârstă de minimum 18 ani.

SECȚIUNEA 13. CONTESTAȚII ȘI LITIGII

13.1. Orice contestații privind desfășurarea Promoției pot fi transmise la numărul +4 021 208 4100, la adresa client@metropolitanlife.ro sau prin poștă la adresa Organizatorului, în termen de 30 de zile de la data anunțării câștigătorilor.

13.2. Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în caz de eșec, de către instanțele judecătorești competente din România.

SECȚIUNEA 14. DISPOZIȚII FINALE

14.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și / sau completa prezentul Regulament, cu informarea publicului prin publicarea unui Act Adițional pe website-ul prevăzut la art. 3.1. Modificările produc efecte doar pentru viitor, începând cu data menționată în Actul Adițional.